



# ИНТЕГРАЦИЯ

# 1С И WHATSAPP

с применением веб-сервисов [chat-api.com](https://chat-api.com)

<https://infostart.ru/public/1184937/>



INFOSTART  
MEETUP 2021

# Почему WhatsApp



INFOSTART  
MEETUP 2021



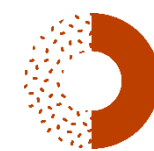
**Один из самых популярных мессенджеров**



**более 5 миллиардов скачиваний в мире**



**Можно отправить сообщение по номеру телефона первым**



**Минусы:**



**Не позволяет на нескольких устройствах активировать WhatsApp на один номер телефона**

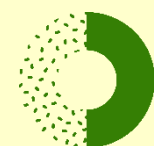


**Не предоставляет общедоступное бесплатное API**

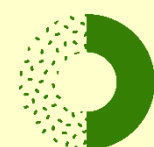


**Есть платное официальное API, но ценовая политика и подключение не очень понятны**

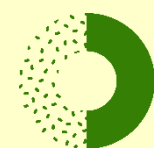
# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



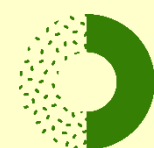
**ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ В WHATSAPP ИЗ 1С ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА**



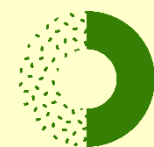
**ЗАГРУЗКА ВСЕХ ТИПОВ ВХОДЯЩИХ ФАЙЛОВ WHATSAPP В БАЗУ 1С**



**ОТПРАВКА ЛЮБЫХ ТИПОВ ИСХОДЯЩИХ ФАЙЛОВ ИЗ 1С В WHATSAPP**

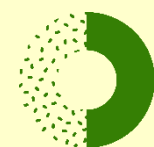


**РАССЫЛКА ОТЧЕТОВ В ФОРМАТЕ EXCEL И PDF С ВОЗМОЖНОСТЬЮ СЖАТИЯ И ШИФРОВАНИЯ ПАРОЛЕМ**

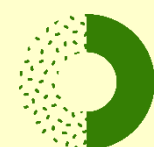


**ГИБКИЙ МЕХАНИЗМ НАСТРОЙКИ БОТОВ В РЕЖИМЕ "1С:ПРЕДПРИЯТИЕ"**

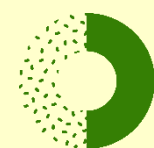
# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



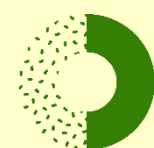
**СИНХРОНИЗАЦИЯ ВСЕХ ВХОДЯЩИХ И ИСХОДЯЩИХ СООБЩЕНИЙ ВО ВСЕХ БАЗАХ «1С:ПРЕДПРИЯТИЕ» С ВКЛЮЧЕННОЙ ИНТЕГРАЦИЕЙ С WHATSAPP**



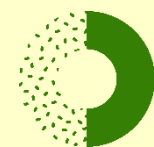
**ОДНОВРЕМЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕСКОЛЬКИХ АККАУНТОВ WHATSAPP**



**УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОВ О СТАТУСЕ ЗАКАЗА, ОТГРУЗКЕ, ОПЛАТЕ**



**ЗАГРУЗКА ГЕОГРАФИЧЕСКИХ КООРДИНАТ И ОТОБРАЖЕНИЕ НА КАРТЕ**



**ДОБАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ В "ИЗБРАННОЕ" ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ОБРАБОТКИ**

# ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСА СНАТ-API.COM

## ХРАНЕНИЕ СООБЩЕНИЙ

chat-api имеет собственную базу данных, в которой накапливаются все входящие и исходящие сообщения

## ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ

- ❖ По общедоступной ссылке в Интернет
- ❖ двоичные данные в формате BASE64 с указанием MIME-типа

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- ❖ Можно общаться через телеграм, отвечают через несколько часов

## ПОЛУЧЕНИЕ ДАННЫХ С СЕРВЕРА

- ❖ Периодический опрос сервера каждые несколько секунд;
- ❖ Веб-хук (нужен статический IP)

## ХРАНЕНИЕ ФАЙЛОВ

Все файлы хранятся на сервере chat-api 1 месяц. Можно скачать файл по ссылке в 1С позднее.

## СТОИМОСТЬ

- ❖ 3 дня бесплатный пробный период
- ❖ 900 рублей в месяц
- ❖ В описании тарифа 6 т, но можно и больше

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- ❖ JSON
- ❖ GET и POST HTTP-запросы

## API

- ❖ Отправка/получение сообщений
- ❖ Отправка статуса «Прочитано»
- ❖ Управление группами

# ВАРИАНТЫ ПОСТАВКИ

## КОНФИГУРАЦИЯ

- ❖ ОБЫЧНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
- ❖ УПРАВЛЯЕМОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

## РАСШИРЕНИЕ

- ❖ ОБЫЧНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
- ❖ УПРАВЛЯЕМОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

## МОБИЛЬНОЕ

- ❖ Android
- ❖ IOS (не проверено)
- ❖ Windows (не проверено)



**Управляемое: УТ 11, БП 3, ЗУП 3**

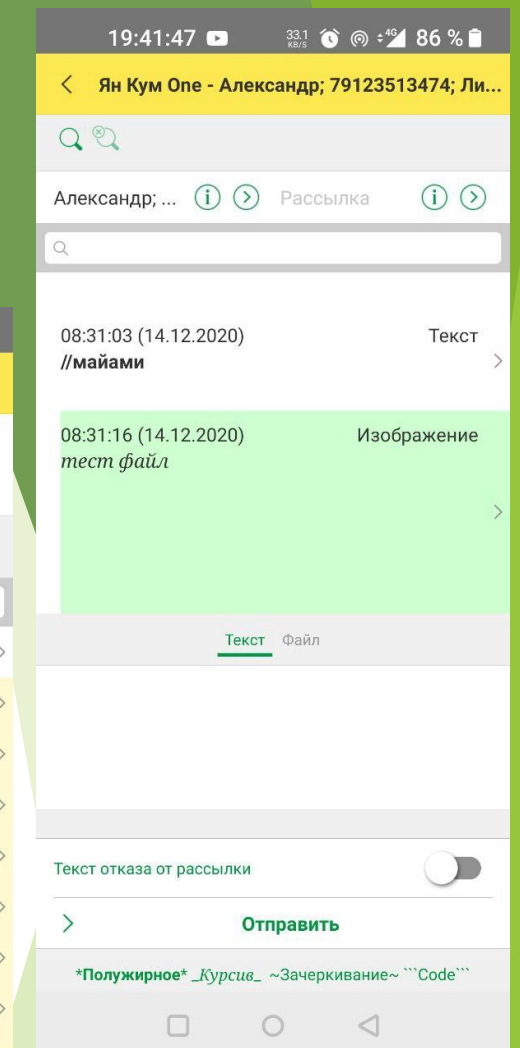
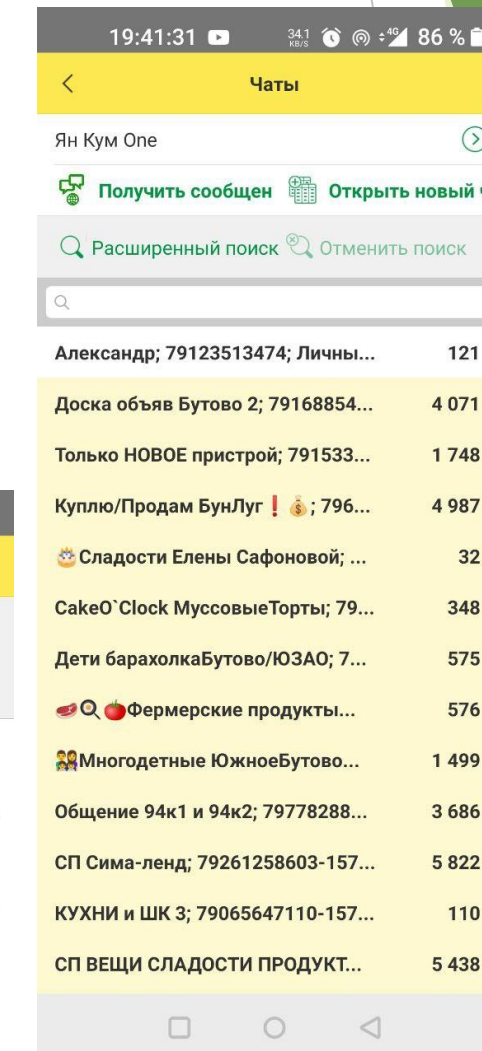
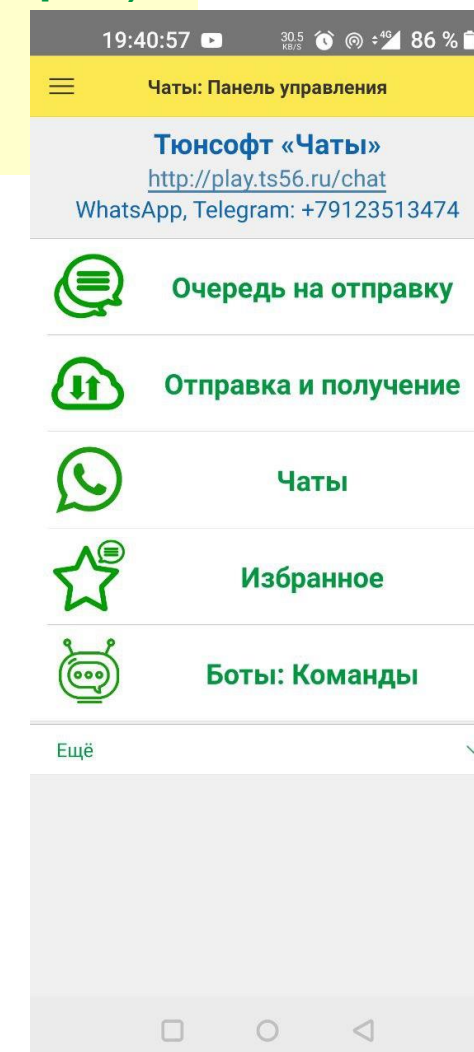


**Обычное: УТ 10, БП 2, ЗУП 2**



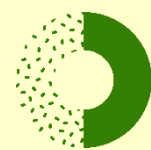
**Минимальный режим совместимости:**

- ❖ для конфигурации: 8.3.10
- ❖ для расширения: 8.3.12





# ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ И MIME-ТИПЫ



**MIME (Multipurpose Internet Mail Extension, Многоцелевые расширения почты Интернета) — спецификация для передачи по сети файлов различного типа: изображений, музыки, текстов, видео, архивов и др**

Тип файла	Тип данных
jpeg	image/pjpeg
jpg	image/jpeg
jpg	image/pjpeg
jps	image/x-jps
js	application/javascript
latex	application/x-latex
lha	application/lha
list	text/plain
lsp	application/x-lisp
lst	text/plain
lzh	application/x-lzh
lzx	application/lzx
m3u	audio/x-mpequrl
man	application/x-troff-man
mid	application/x-midi
mid	audio/midi
mid	audio/x-mid
mid	audio/x-midi
mid	music/crescendo
mid	x-music/x-midi
midi	application/x-midi
midi	audio/midi

Тип файла	Тип данных
pot	application/mspowerpoint
pot	application/vnd.ms-powerpoint
ppa	application/vnd.ms-powerpoint
pps	application/mspowerpoint
ppt	application/mspowerpoint
ppt	application/x-mspowerpoint
pptx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation
ppz	application/mspowerpoint
ps	application/postscript
psd	application/octet-stream
rtf	application/rtf
rtf	application/x-rtf
sh	text/x-script.sh
tar	application/x-tar
text	application/plain
tgz	application/gnutar
tgz	application/x-compressed
tif	image/x-tiff
tiff	image/x-tiff
txt	text/plain
uri	text/uri-list
xlsx	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet

Тип файла	Тип данных
mod	audio/mod
mov	video/quicktime
movie	video/x-sgi-movie
mp3	audio/mpeg
mp2	audio/x-mpeg
mp2	video/mpeg
mp3	video/x-mpeg
mp4	video/mp4
mpa	audio/mpeg
mpa	video/mpeg
mpeg	video/mpeg
mpg	audio/mpeg
mpg	video/mpeg
mpga	audio/mpeg
pas	text/pascal
pcl	application/vnd.hp-pcl
pcl	application/x-pcl
pct	image/x-pict
pcx	image/x-pcx
pdf	application/pdf
pic	image/pict
pict	image/pict

# РАССЫЛКИ

## ПО СОБЫТИЮ В КОНФИГУРАЦИИ

- ❖ Проведение документов
- ❖ Запись объектов
- ❖ Формирование отчётов

## РУЧНОЙ ПОДБОР ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

- ❖ Форма подбора получателей с выбором шаблона рассылки

## ОЧЕРЕДЬ СООБЩЕНИЙ

- ❖ Добавление сообщений в очередь
- ❖ Рассылка с паузой в несколько секунд

```
//+WhatsApp рассылка сообщений
Функция _tunesoft_ru_chat_Рассылка_Сообщение_В_Очередь_Добавить( пДокумент, пПараметры )

    лПараметры = Новый Структура;
    лПараметры.Вставить( "_Ссылка", пДокумент.Ссылка );
    лПараметры.Вставить( "Рассылка", Справочники.tunesoft_ru_chat_Рассылки.НайтиПоКоду( " УТ_10_001" ) );
    лПараметры.Вставить( "_Контрагент", пДокумент.Контрагент );
    лПараметры.Вставить( "Просроченная_Сумма", пПараметры.Просроченная_Сумма );
    лПараметры.Вставить( "_Количество_Мест", пПараметры.Количество_Мест );

    лТелефоны_Номера = _tunesoft_ru_chat_Чат_Интеграция_УТ_10.Клиент_Телефоны_Номера_Получить( пДокумент.Контрагент );
    Для Каждого лТелефон_Номер Из лТелефоны_Номера Цикл
        лПараметры.Вставить( "Телефон_Номер", лТелефон_Номер.Телефон_Номер );
        лРезультат = _tunesoft_ru_chat_Чат_Рассылка_Сообщение_В_Очередь_Добавить( лПараметры );
        Если лРезультат = Ложь Тогда
            //ошибка при создании сообщения
        КонецЕсли;
    КонецЦикла;

    Возврат Истина;
КонецФункции
//-WhatsApp рассылка сообщений
```

← → ☆

Записать и закрыть

Записать

Наименование:

Параметр\_Реализация\_Описание

Среда выполнения:

Сервер

Проверить выполнение модуля (в разработке)

Текст модуля:

лСсылка = пМодуль\_Параметры.\_Ссылка;

пМодуль\_Результат =

" " + лСсылка.Контрагент + "

[Заказ: " + ОбщегоНазначения.ПолучитьНомерНаПечать( лСсылка ) + "

[Сумма накладной: " + лСсылка.СуммаДокумента + "

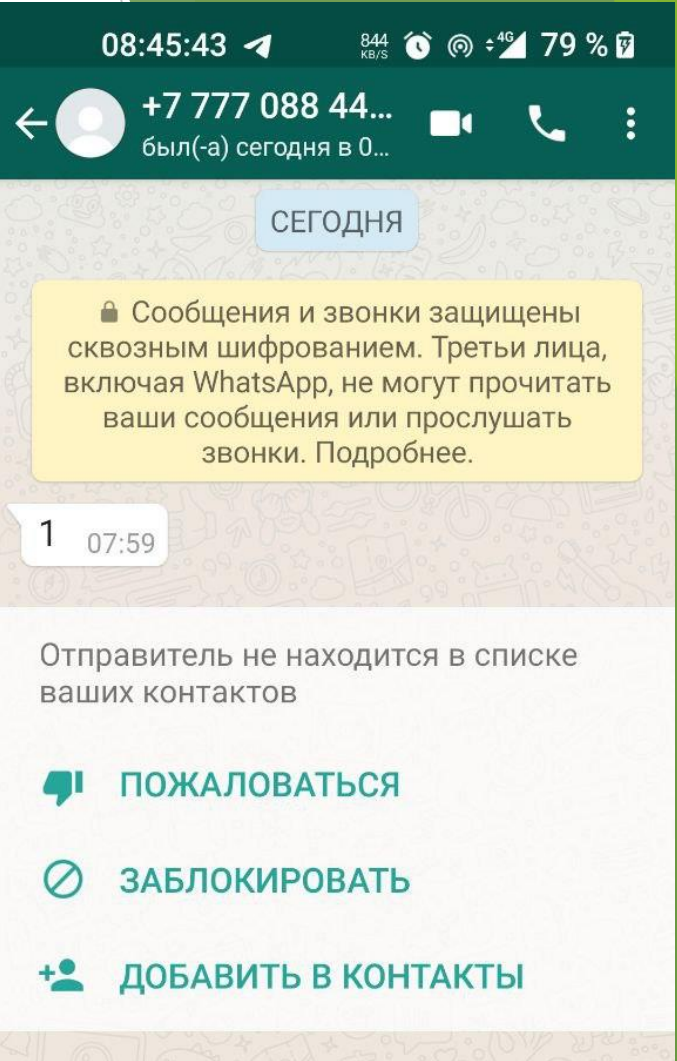
[Количество мест: " + пМодуль\_Параметры.Количество\_Мест + "

[Общая сумма долга: " + УправлениеВзаиморасчётами.ТекущийДолг( лСсылка.ДоговорКонтрагента, лСсылка.Сделка, лСсылка )

+ ?(пМодуль\_Параметры.Просроченная\_Сумма <> 0, Символы.ПС + "Просрочка: " + пМодуль\_Параметры.Просроченная\_Сумма, "" ) + "

|

|Ожидайте доставку.";





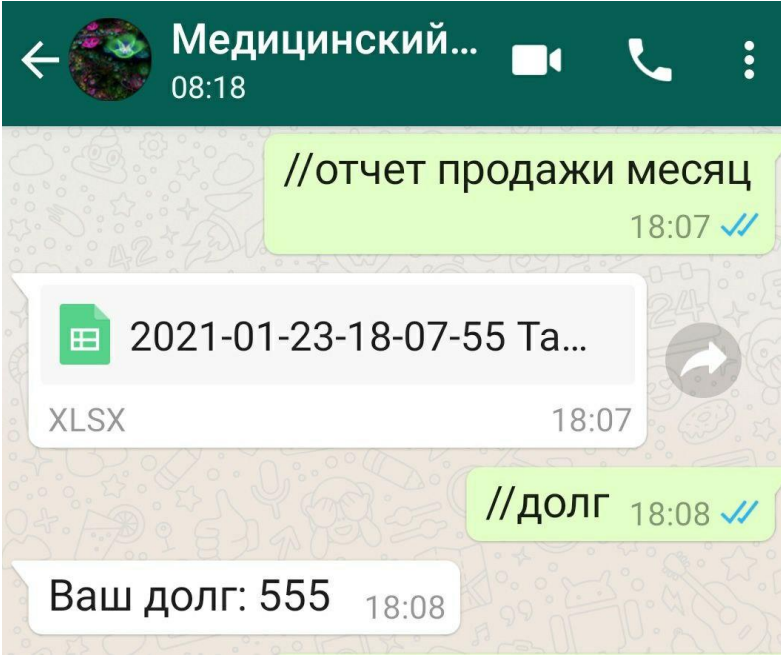
# БОТЫ

## КОМАНДЫ

- ❖ Могут быть с параметрами
- ❖ Механизм «Модулей»

## ДАННЫЕ САЙТОВ

- ❖ Парсинг: цены, статистика
- ❖ API: курсы валют, погода



← → ☆ //отчет вид\_отчета период (Чаты: Боты: Команды)

Записать и закрыть Записать

Основное Доступ (1)

Активность: ☒ ?

Наименование: //отчет вид\_отчета период

Тип сообщения: Текст Параметры: ☒ Разделитель:  ?

Шаблон: //отчет

🏠 ← → ☆ //отчет вид\_отчета период (Чаты: Модули)

Записать и закрыть Записать

Наименование:

//отчет вид\_отчета период

Среда выполнения:

Сервер

📄 Проверить выполнение модуля (в разработке)

Текст модуля:

```
лПериоды = Новый Массив;
лПериоды.Добавить( "день" );
лПериоды.Добавить( "неделя" );
лПериоды.Добавить( "месяц" );
лПериоды.Добавить( "год" );
Если лПериоды.Найти( пСообщение_Параметр_2 ) = Неопределено Тогда
    пМодуль_Результат = "Не верно указан период отчёта.";
    Перейти ~Конец;
КонецЕсли;

Если пСообщение_Параметр_1 = "лог" Тогда
    лТаб = _tunesoft_ru_chat_Чат_Контакты_Данные_Входящие_Отчет_Получить( пСообщение_Аккаунт, пСообщение_Контакт, пСообщение_Параметр_2 );
Иначе
    лТаб = Новый ТабличныйДокумент;
    лТаб.Область( 1, 1 ).Текст = "из 1С";
    лТаб.Область( 2, 1 ).Текст = "" + ТекущаяДата();
    лТаб.Область( 3, 1 ).Текст = пСообщение_Параметр_1;
    лТаб.Область( 4, 1 ).Текст = пСообщение_Параметр_2;
КонецЕсли;

Если лТаб = Неопределено Или лТаб.ВысотаТаблицы = 0 Тогда
    пМодуль_Результат = "Отсутствуют данные для вывода в отчёт";
Иначе
    _tunesoft_ru_chat_Чат_Сообщения_Очередь_Табличный_Документ_Добавить( пСообщение_Контакт, пСообщение_Параметр_2, лТаб );
КонецЕсли;

~Конец;
```

алгоритм получения  
табличного документа  
из вашей базы 1С

← → ☆ //отчет вид\_отчета период (Чаты: Боты: Команды)

Записать и закрыть Записать

Основное Доступ (1)

Контакты (не выбрано = команда доступна для всех):

Добавить

↑ ↓

№пп

Контакт

1

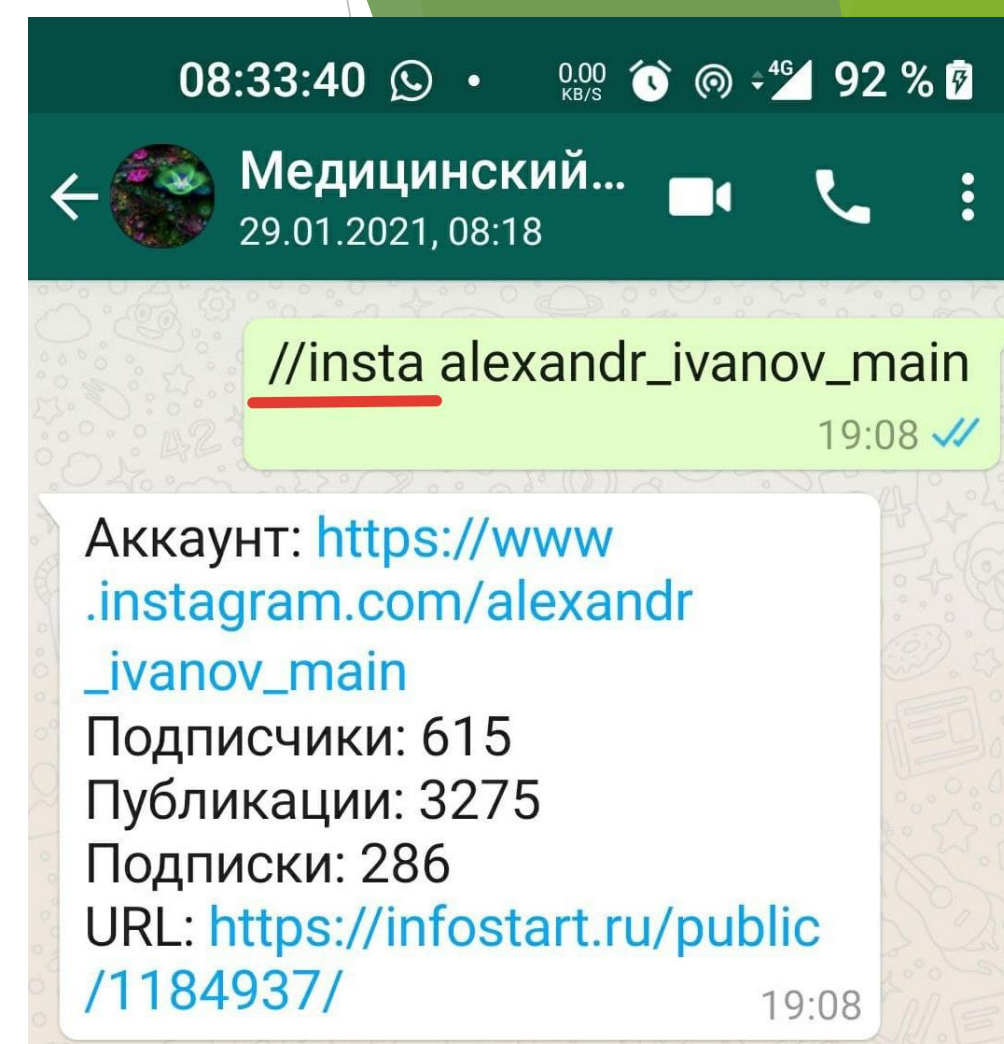
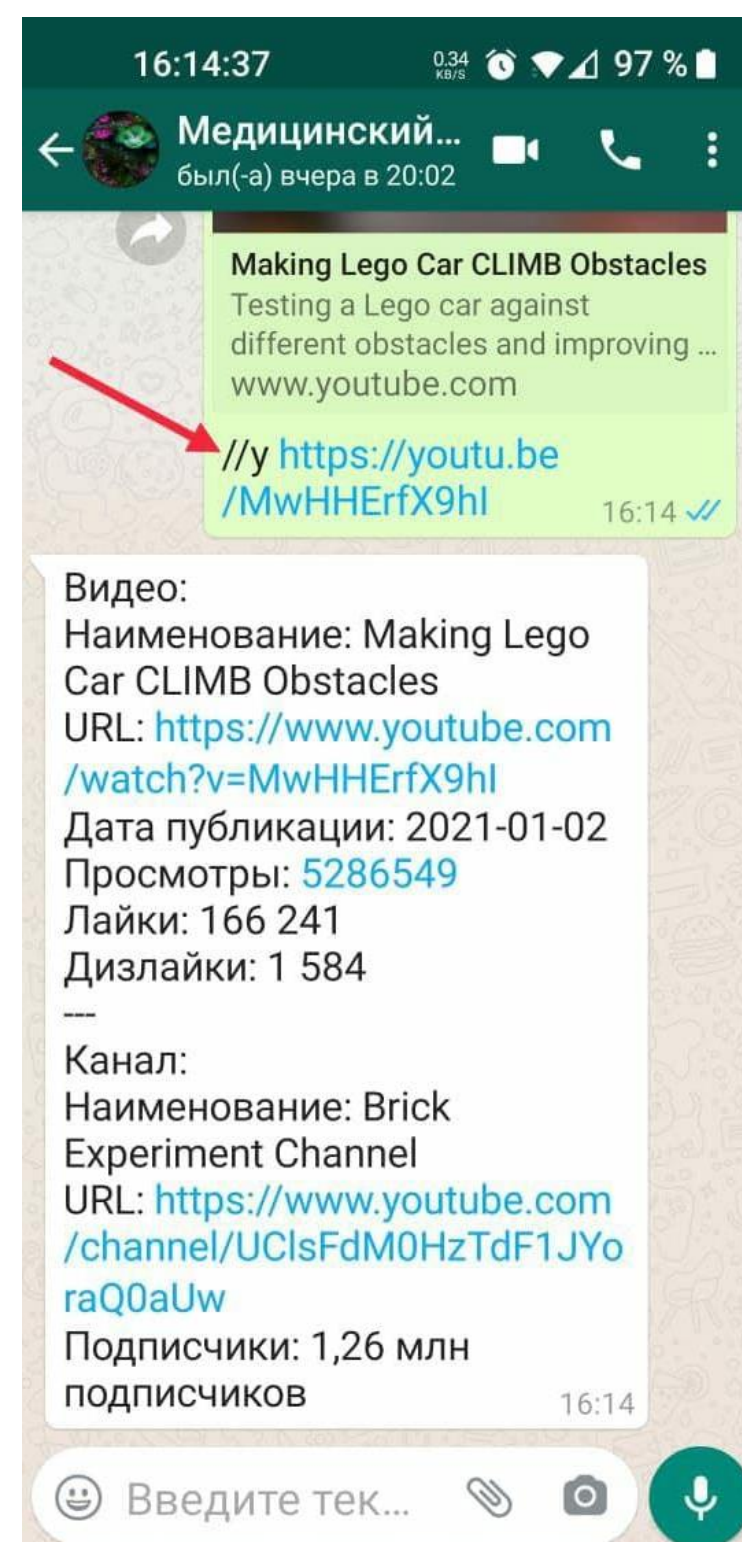
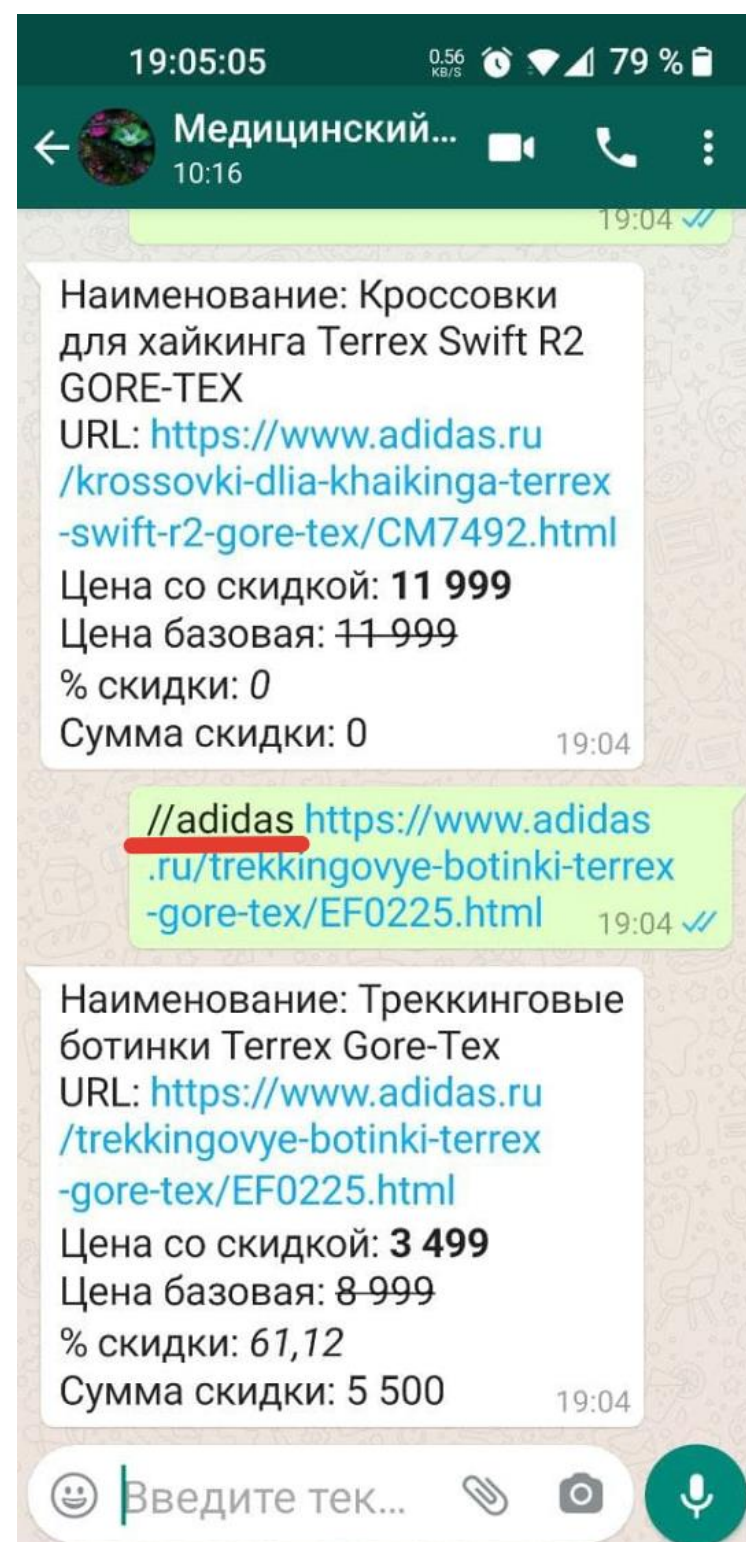
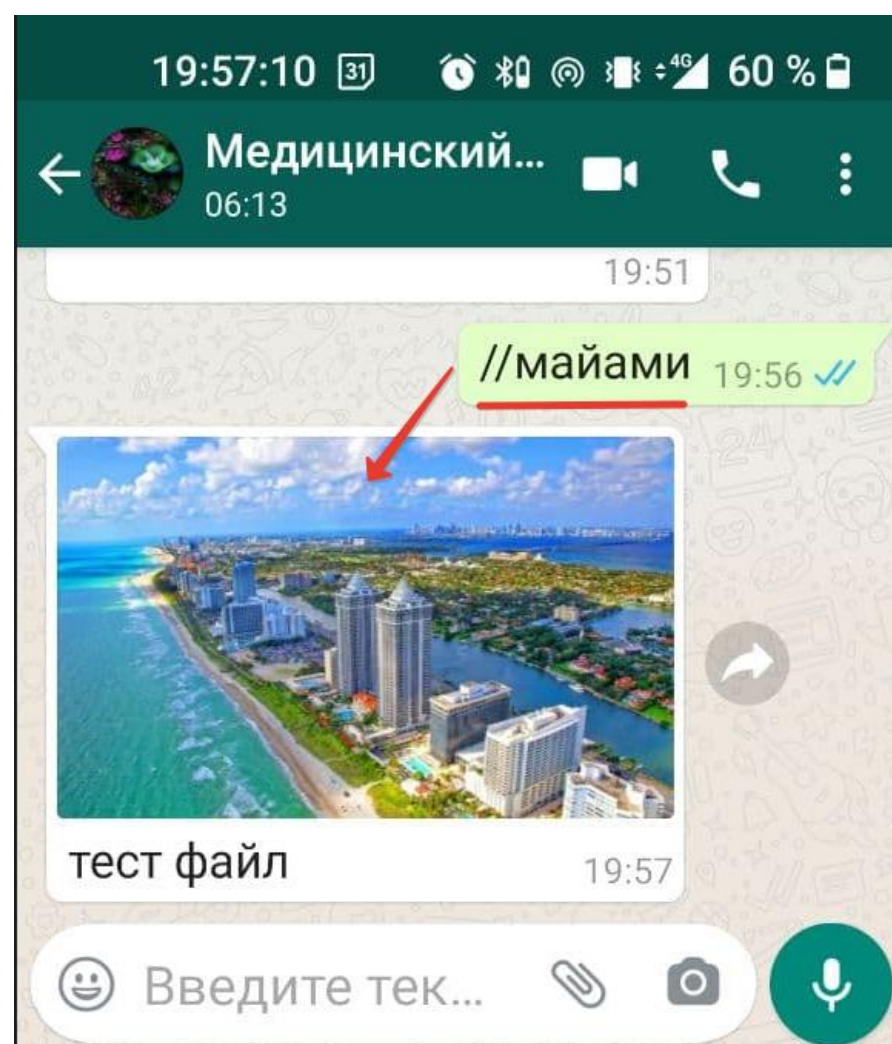
Иванов Сергей Петрович; 791



# БОТЫ

## ДАнные САЙТОВ

- ❖ Парсинг: цены, статистика
- ❖ API: курсы валют, погода





# КЕЙСЫ

## УТ 11: оптовая торговля

- ❖ Менеджеры опрашивают клиентов через WhatsApp из 1С о потребностях и формируют заказы

## УТ 3 для Казахстана

- ❖ Уведомление контрагенты после проведения Реализации и ПКО
- ❖ Отправка актов сверок в формате PDF

## БИТ. Управление медицинским центром версия

- ❖ Номер телефона указан в рекламе, обработка первичных обращения клиентов
- ❖ Пересылка сканов документов через WhatsApp

## УТ 10: оптовая торговля

- ❖ Рассылка по маршрутным листам с уведомлением о доставке и суммах
- ❖ Команды боту /долг

## БП 2: Автошкола

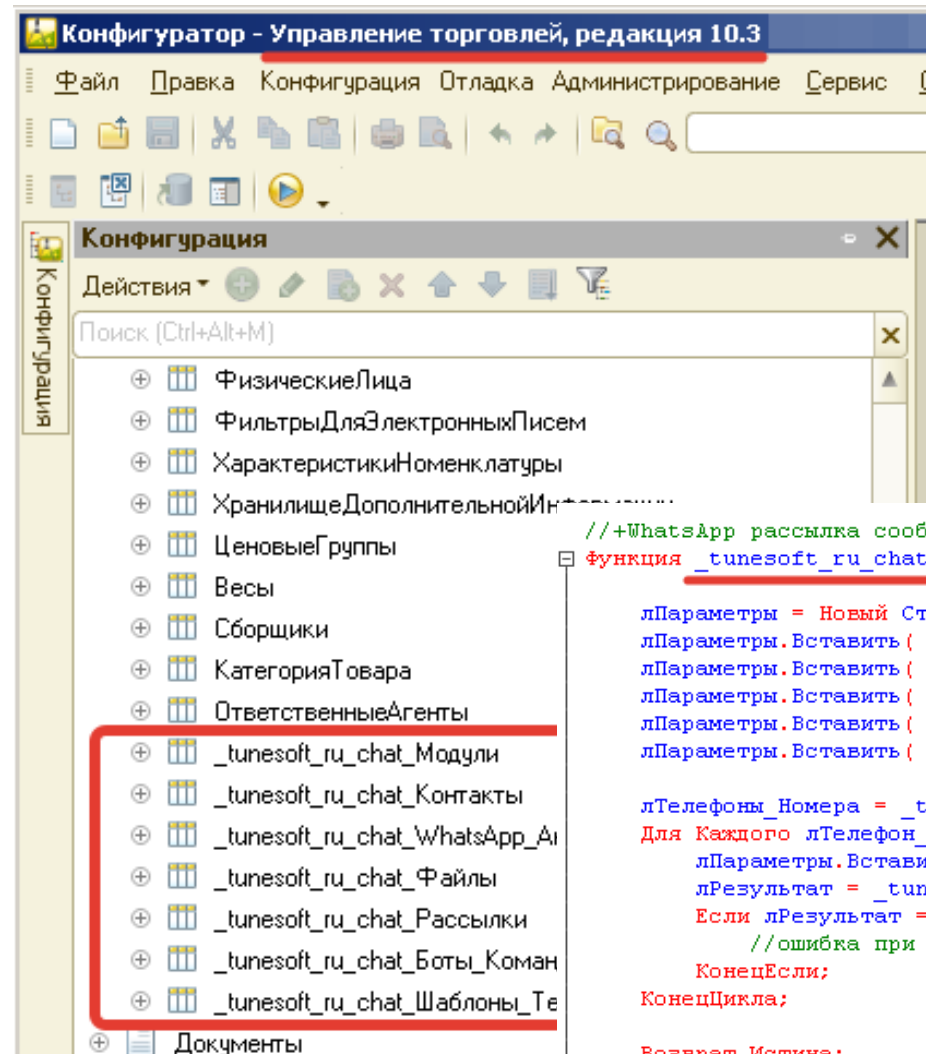
- ❖ Замена SMS рассылок на WhatsApp
- ❖ Уведомление о записи на учебное вождение
- ❖ Уведомление об экзамене в ГИБДД



INFOSTART  
MEETUP 2021

# КЕЙС: УТ 10: Оптовая торговля

- ❖ Рассылка по маршрутным листам с уведомлением о доставке и суммах
- ❖ Команды боту



```
//+WhatsApp рассылка сообщений
функция _tunesoft_ru_chat_Рассылка_Сообщение_В_Очередь_Добавить( пДокумент, пПараметры )
    лПараметры = Новый Структура;
    лПараметры.Вставить( "_Ссылка", пДокумент.Ссылка );
    лПараметры.Вставить( "_Рассылка", Справочники.тunesoft_ru_chat_Рассылки.НайтиПоКоду( " УТ 10 001" );
    лПараметры.Вставить( "_Контрагент", пДокумент.Контрагент );
    лПараметры.Вставить( "_Просроченная_Сумма", пПараметры.Просроченная_Сумма );
    лПараметры.Вставить( "_Количество_Мест", пПараметры.Количество_Мест );

    лТелефоны_Номера = _tunesoft_ru_chat_Чат_УТ_10_Дополнение.Клиент_Телефоны_Номера_Получить( пДокумент );
    Для Каждого лТелефон_Номер Из лТелефоны_Номера Цикл
        лПараметры.Вставить( " Телефон_Номер", лТелефон_Номер.Телефон_Номер );
        лРезультат = _tunesoft_ru_chat_Чат_УТ_10_Дополнение.Рассылка_Сообщение_В_Очередь_Добавить( лПараметры );
        Если лРезультат = Ложь Тогда
            //ошибка при создании сообщения
            КонецЕсли;
        КонецЦикла;

    Возврат Истина;
Конецфункции
//+WhatsApp рассылка сообщений
```

Маршрутный лист: Маршрутный лист 0000000001 от 21.12.2020 7:57:46 \*

Водитель: Водитель 1 ... x Дата: 21.12.2020 7:57:46

От даты: 04.02.2021 На дату: 21.12.2020 Заполнить

Общий вес: Количество точек: 2

Общий объем:

Общая сумма: 1 170,00

N	Документ	Вес	Объем	Сумма	Q
1	Реализация товаров и услуг T10000000001 от 21.12.2020 7:44:07			450,00	4
2	Реализация товаров и услуг T10000000002 от 21.12.2020 7:46:04			720,00	7
3	Реализация товаров и услуг T10000000001 от 20.01.2021 7:28:31			360,00	8

Прикрепить Документы К Маршруту Печать OK Записать Закрыть

Дата создано	Дата начала отправки	Текст
Дата отправлено	Дата окончания отправки	Файл
Ошибка	Идентификатор	URL
20.01.2021 7:51:08	20.01.2021 0:00:00	Добрый день!
	20.01.2021 23:59:59	Контрагент 1...
	f88567e0-9b54-458f-8305-034d...	
20.01.2021 7:51:08	20.01.2021 0:00:00	Добрый день!
	20.01.2021 23:59:59	Контрагент 1
	e0a4727a-9574-435e-b4f0-6e44...	Заказ: 1
20.01.2021 7:51:09	20.01.2021 0:00:00	Сумма накладной: 450
	20.01.2021 23:59:59	Количество мест: 4
	c2ce1757-44dd-4632-ab85-248f...	Общая сумма долга: 810
20.01.2021 7:51:09	20.01.2021 0:00:00	Машина выехала, ожидайте доставку!
	20.01.2021 23:59:59	
	168f6278-7fab-4c01-bbde-17ee...	

РНК по маршрутному листу (Чаты: Шаблон...)

Наименование: РНК по маршрутному листу

Параметр:

Текст: Добрый день! ##\_Параметр\_Реализация\_Описание##

Параметр\_Реализация\_Описание (Чаты: Модули)

Наименование: \_Параметр\_Реализация\_Описание

Среда выполнения: Сервер Тип: Параметр шаблона рассылки

Проверить выполнение модуля (в разра...)

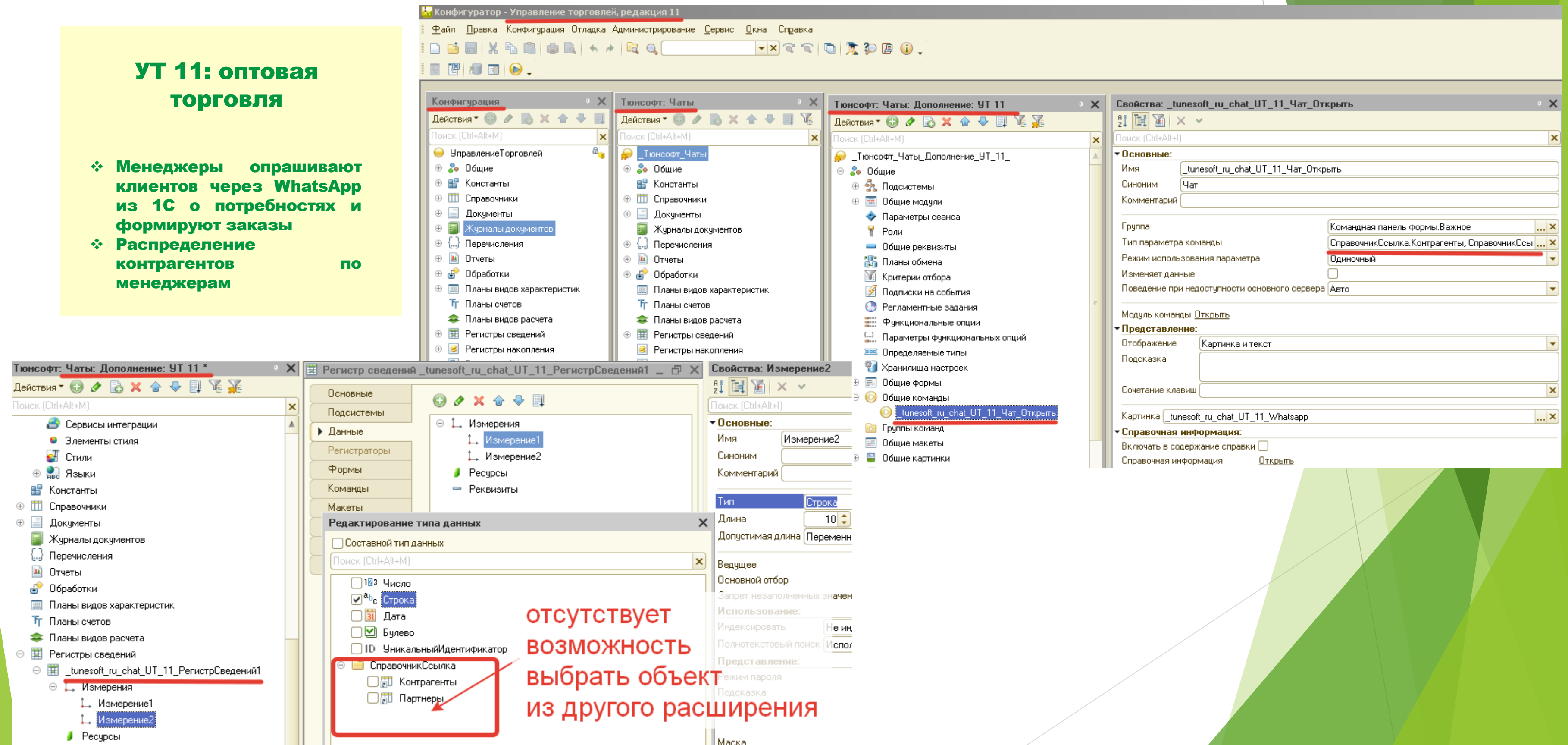
Текст модуля:

```
лСсылка = пМодуль_Параметры_Ссылка;
пМодуль_Результат =
    "" + лСсылка.Контрагент + "
    [Заказ: " + ОбщегоНазначения.ПолучитьНомерНаПечать(лСсылка) + "
    [Сумма накладной: " + лСсылка.СуммаДокумента + "
    [Количество мест: " + пМодуль_Параметры_Количество_Мест + "
    [Общая сумма долга: " + УправлениеВзаиморасчетами.ТекущийДолг(
    лСсылка.ДоговорКонтрагента, лСсылка.Сделка, лСсылка)
    + ?(пМодуль_Параметры_Просроченная_Сумма > 0, Символы.ПС + "Просрочка: " +
    пМодуль_Параметры_Просроченная_Сумма, "") + "
    |
    Машина выехала, ожидайте доставку!";
```

# КЕЙС: УТ11: Оптовая торговля

## УТ 11: оптовая торговля

- ❖ Менеджеры опрашивают клиентов через WhatsApp из 1С о потребностях и формируют заказы
- ❖ Распределение контрагентов менеджерам





**Спасибо за внимание**

**<https://infostart.ru/public/1184937/>**



**INFOSTART  
MEETUP 2021**