

# **eSMS 1.1**

**Автоматизированная система  
SMS-рассылки**

**Руководство  
пользователя**

**E-mail: [sms.e@yandex.ru](mailto:sms.e@yandex.ru)**

**URL: [www.1c-e.ru](http://www.1c-e.ru)**

## Оглавление

Введение .....	4
1. Общие сведения.....	5
2. Настройка системы.....	6
2.1 Установка системы «eSMS».....	6
2.1 Настройка GSM-модема .....	10
2.2 Настройка рабочего каталога .....	12
2.3 Настройка драйвера.....	12
2.4 Другие настройки .....	14
3. Интерфейс системы и описание работы .....	15
3.1 Список СМС.....	15
3.2 Создание СМС .....	15
4. Интеграция с другими системами .....	17
4.1 Встраивание в стороннюю конфигурацию.....	17
5. Настройки обмена .....	18
5.1 Настройка системы.....	18
5.2 Формат файла обмена .....	19
5.3 Обработка обмена для сторонних конфигураций.....	19
6. Особенности использования GSM-модемов .....	21

## **Введение**

Руководство содержит описание настройки, а также описание использования системы «eSMS 1.0».

Первая глава содержит общую информацию о назначении и возможностях системы «eSMS 1.0».

Вторая глава посвящена настройке системы перед началом ее использования.

Третья глава описывает процесс работы пользователя с программой, в ней представлен интерфейс программы и основные объекты управления рассылкой СМС.

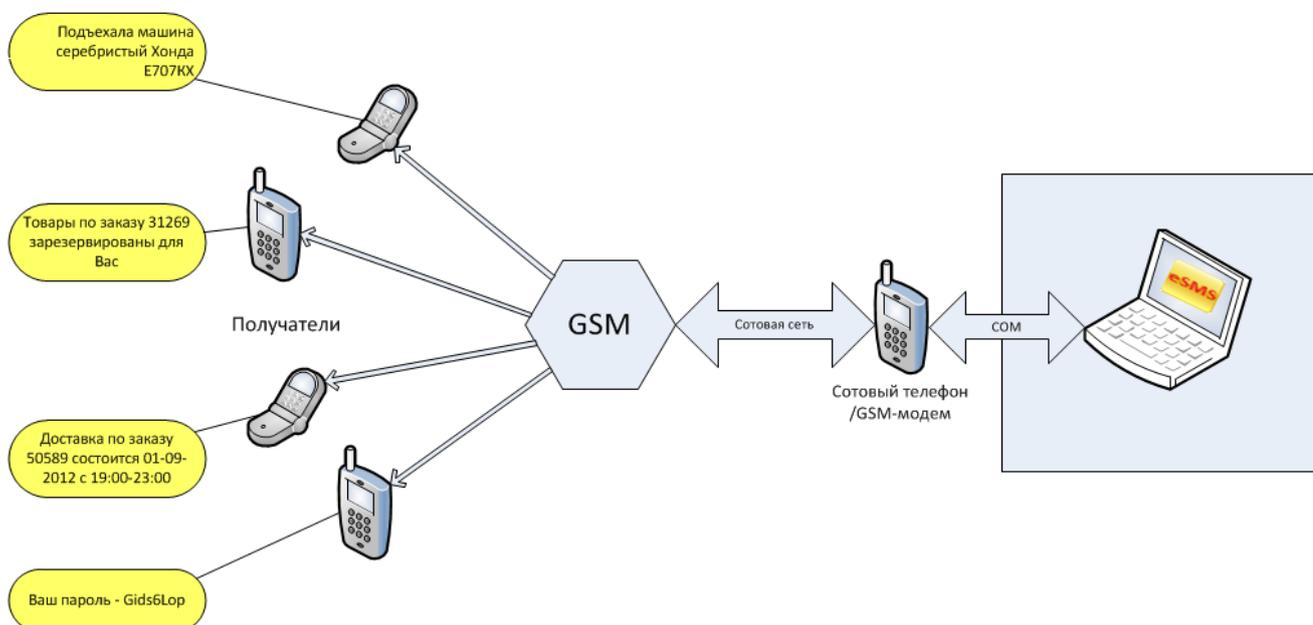
Четвертая глава рассказывает о возможных вариантах интеграции конфигурации «eSMS 1.0» с другими учетными системами.

В пятой главе вы узнаете об особенностях реализации рассылки посредством GSM-модемов (сотовых телефонов), достоинствах и недостатках такой системы

# 1. Общие сведения

Автоматизированная система рассылки SMS-сообщений представляет программно-аппаратный комплекс в составе:

- **технических средств** – персонального компьютера, подключенного к сотовой сети GSM-модема либо телефона со встроенным GSM-модемом, взаимодействующим с ПК через COM-интерфейс (большинство сотовых телефонов поддерживают данную функцию)
- **программных средств** – операционной системой «Windows», системы «1С:Предприятие 8.2», конфигурации «eSMS»



Общая схема работы системы рассылки

Данную систему можно использовать для информирования и оповещения клиентов службами доставки, интернет-магазинами, такси и прочими компаниями.

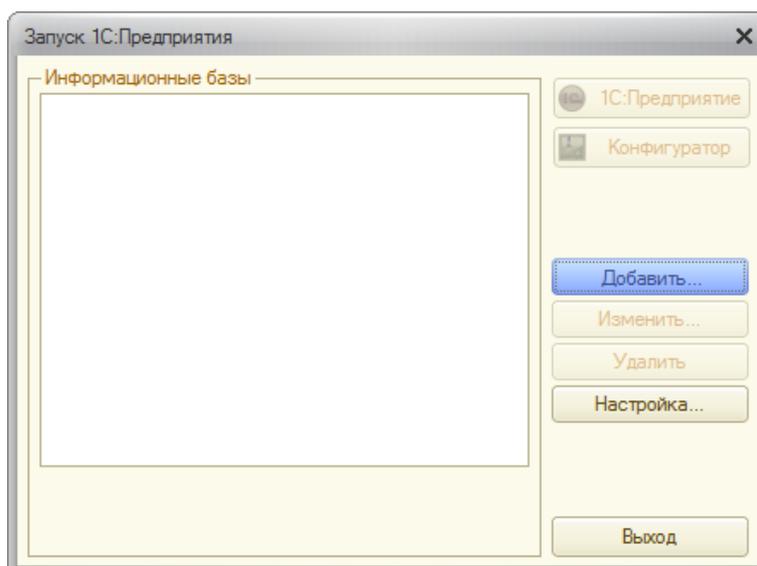
ПО «eSMS» можно использовать как CRM-инструмент и интегрировать с корпоративной информационной системой, либо использовать как самостоятельную программу.

## 2. Настройка системы

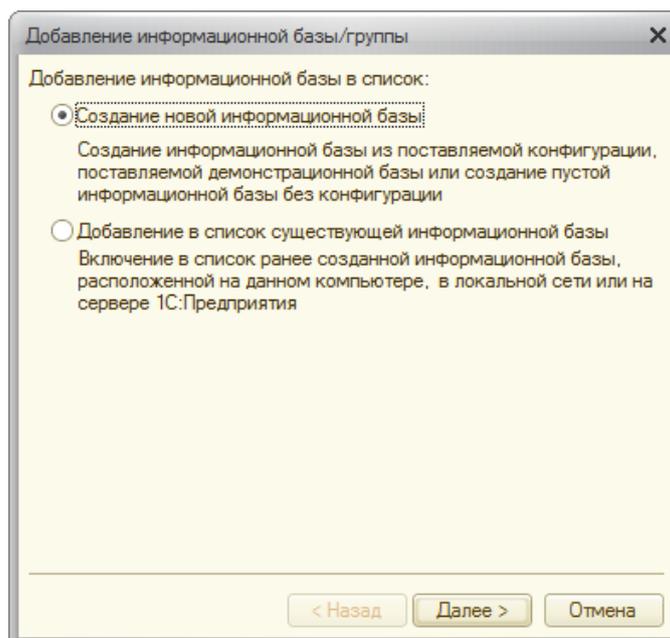
### 2.1 Установка системы «eSMS»

Система представляет собой конфигурацию для платформы 1С:Предприятие 8.2. Для работы с конфигурацией необходима установленная система 1С:Предприятие 8.2 под управлением Windows XP/Vista/Seven

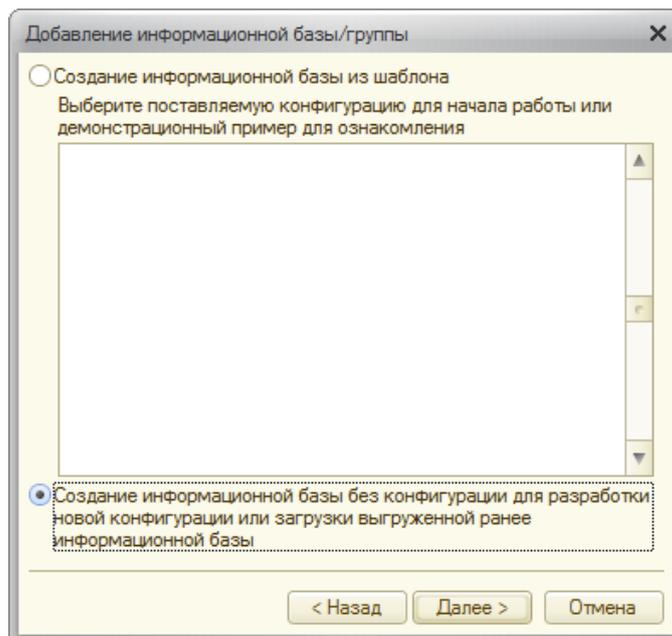
Порядок создания информационной базы следующий. Запустите программу 1С:Предприятие и добавьте новую информационную базу:



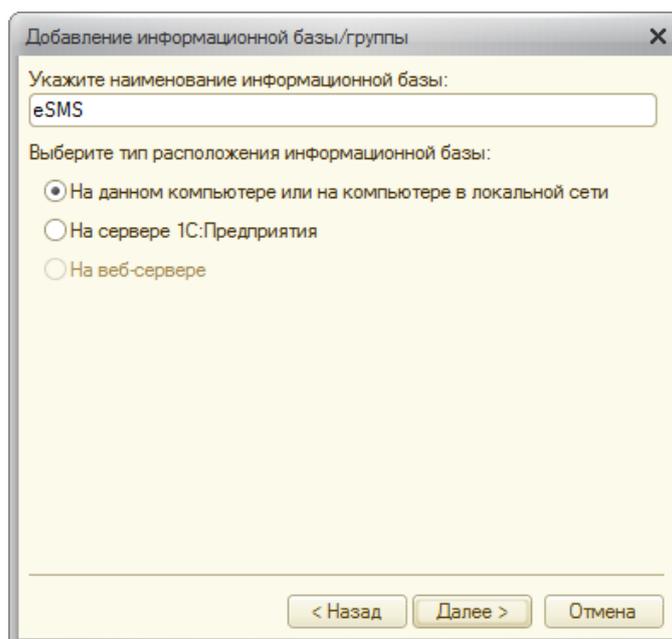
В следующем диалоге выберите пункт «Создание новой информационной базы», нажмите «Далее»:



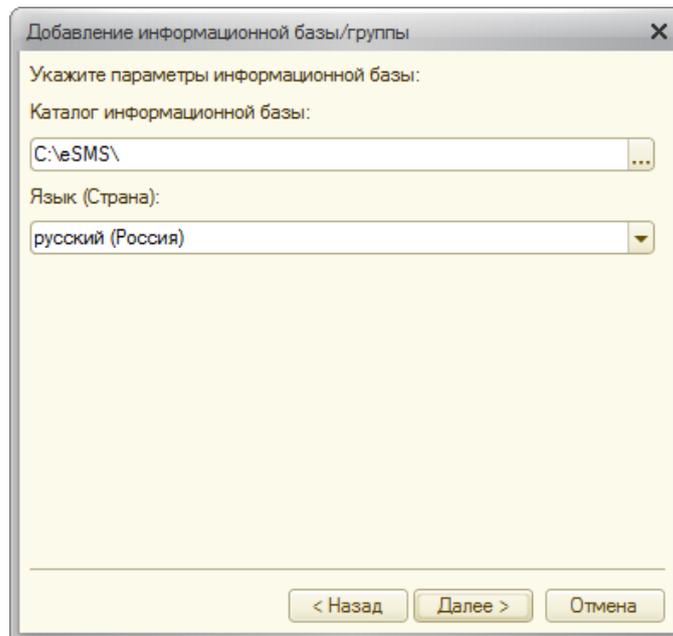
В следующем окне выбираем данный пункт:



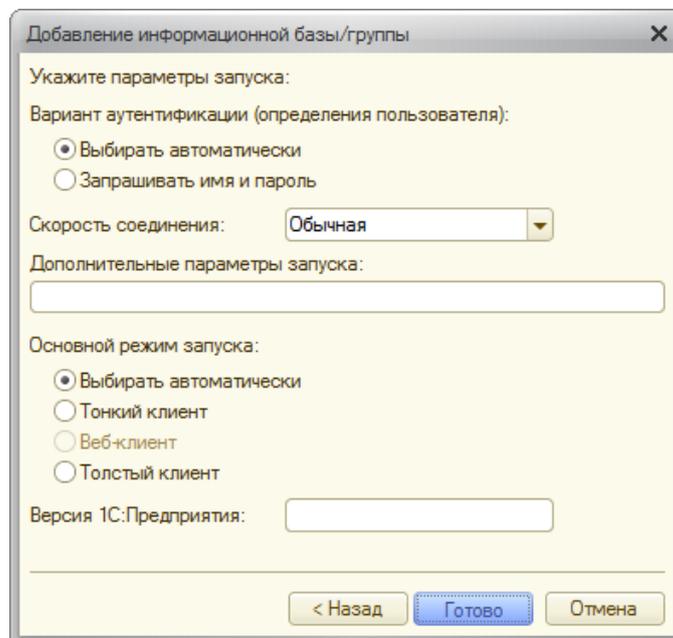
Нажать «Далее», указать на наименование информационной базы и тип расположения:



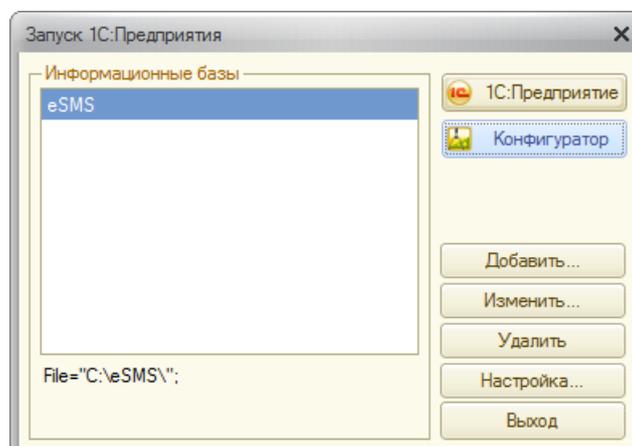
Кнопка «Далее», в новом диалоге укажем параметры ИБ (диалог может отличаться в зависимости от выбранного типа расположения информационной базы – файловом, либо клиент-серверном варианте):



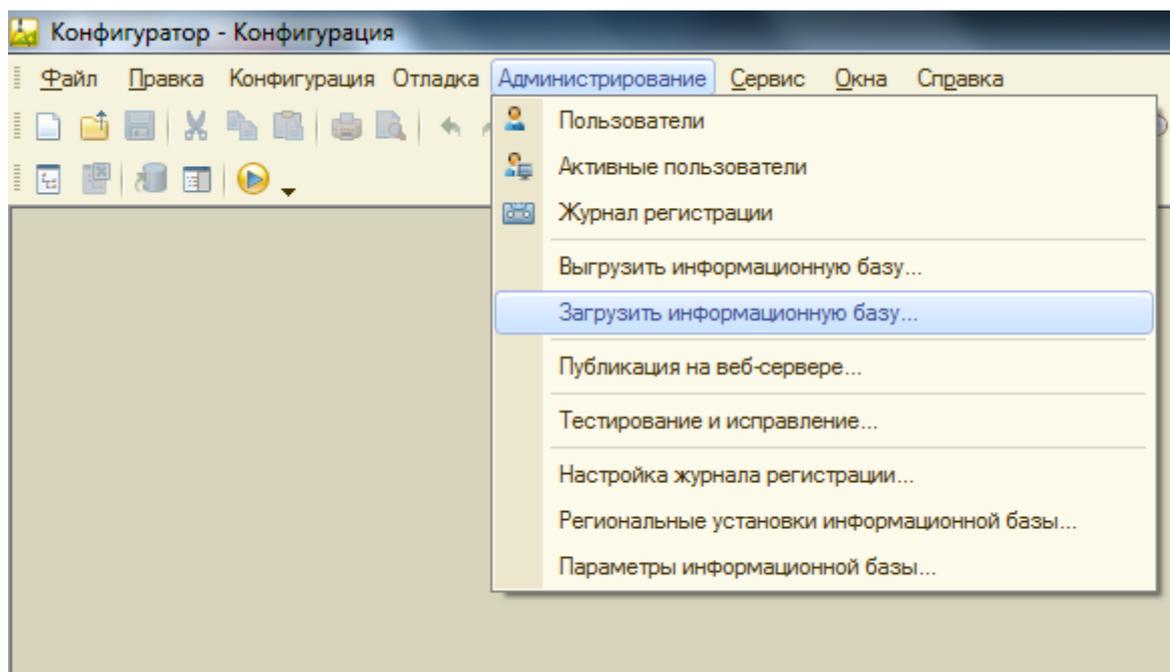
В конечном диалоге оставить значения по умолчанию и нажать «Готово»:



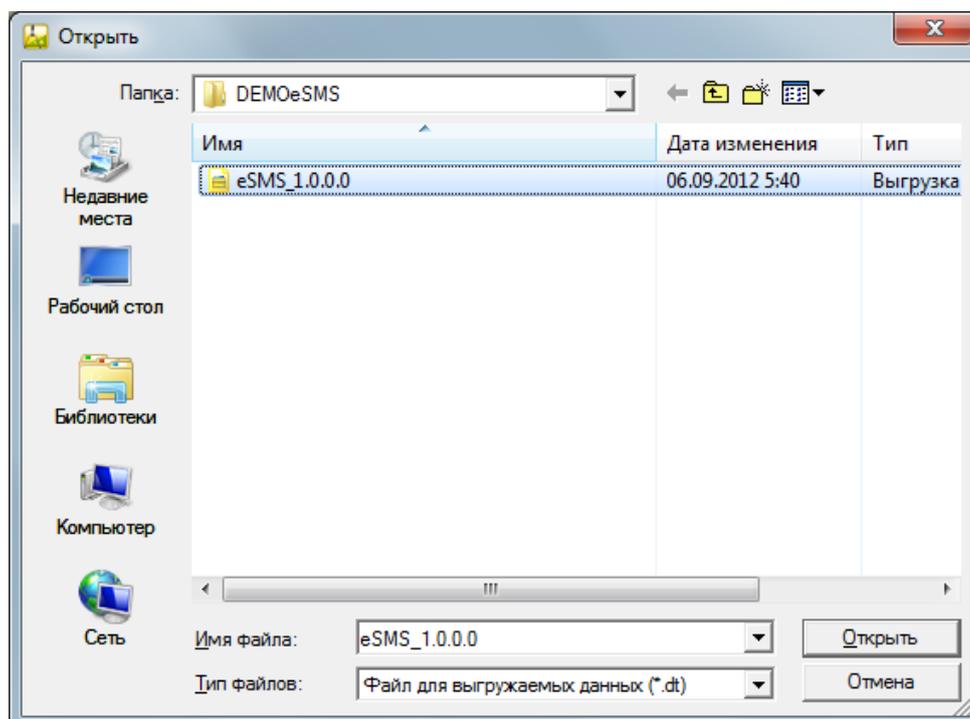
Запустить «1С:Предприятие» в режиме «Конфигуратор»:



В режиме «Конфигуратор» выбрать пункт меню «Администрирование» → «Загрузить информационную базу...»



В диалоге укажите файл «.dt», идущий в поставке информационной системы, нажмите «Открыть»:



После успешной загрузки появится соответствующее сообщение. Закройте «Конфигуратор», дальнейшая работа будет происходить в режиме «Предприятие»

## 2.1 Настройка GSM-модема

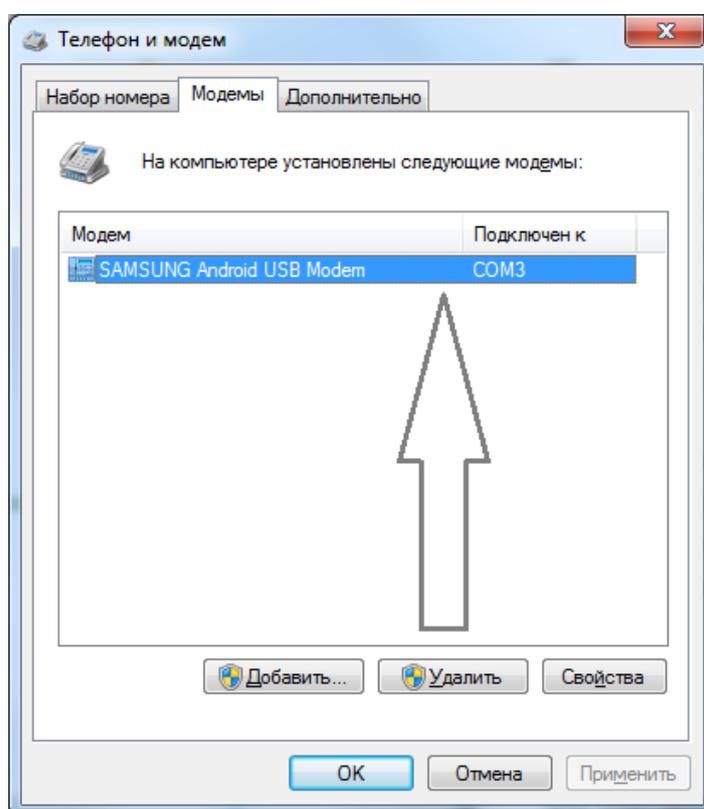
Устройство для работы с GSM-сетью (сотовой) может быть как непосредственно GSM-модемом, так и сотовым телефоном, и должно иметь поддержку работы с ПК через интерфейс COM и передачу AT-команду. Большинство сотовых телефонов, предназначенных для взаимодействия с ПК, имеют данный функционал.

В общем случае настройка сводится к установке драйверов и/или ПО для сотового телефона/смартфона/модем и подключению устройства к компьютеру, например, через USB-кабель. В некоторых случаях потребуется перевести устройство в соответствующий режим.

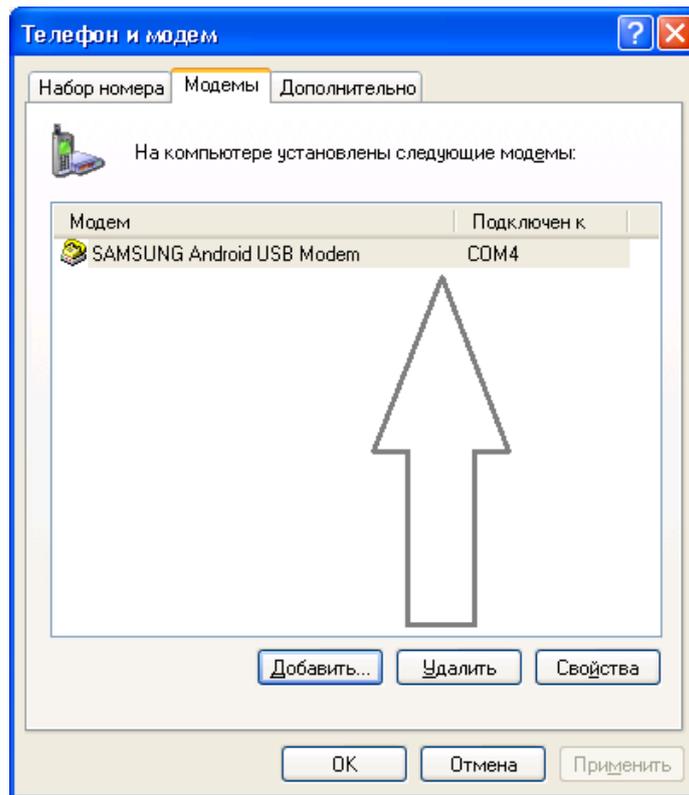
Более детальную информацию о возможности и настройке устройства в качестве GSM-модема можно узнать в документации, предоставляемой фирмой-производителем.

Если драйвера установлены и телефон/смартфон/модем подключен к ПК под управлением операционной системы Windows, то название модема и порта, через который он взаимодействует с ПК, увидеть, выполнив следующие действия:

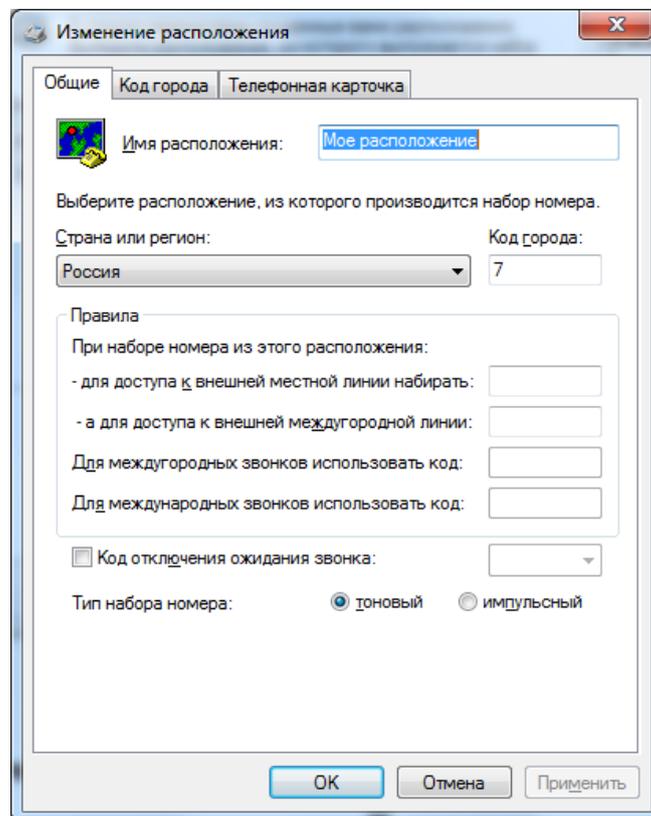
*Windows 7: Пуск → Панель управления → Телефон и модем*



Windows XP: Пуск → Настройка → Панель управления → Телефон и модем:



Если ранее настройка модемов в операционной системе не производилась, возможно потребуется указать минимальные настройки набора номера(например, ввести код города):

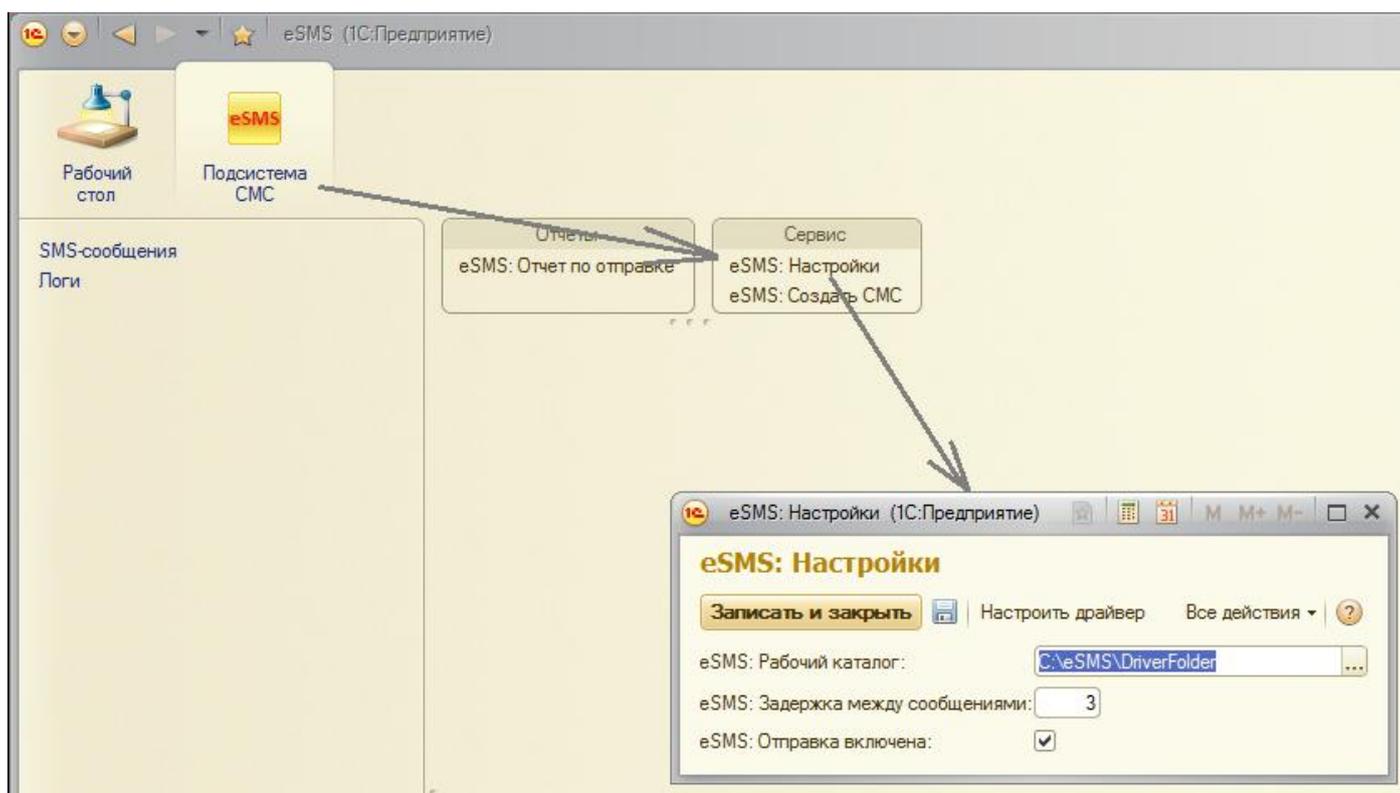


**Важно:** При работе в клиент-серверном режиме следующие настройки системы необходимо выполнять на сервере приложений, запустив на нем клиентское приложение.

## 2.2 Настройка рабочего каталога

Следующие настройки производятся в самой системе «eSMS» в режиме 1С:Предприятие.

Запустите программу. Перейдите на подсистему «Подсистема СМС» и выберите пункт «eSMS: Настройки» из группы «Сервис»:

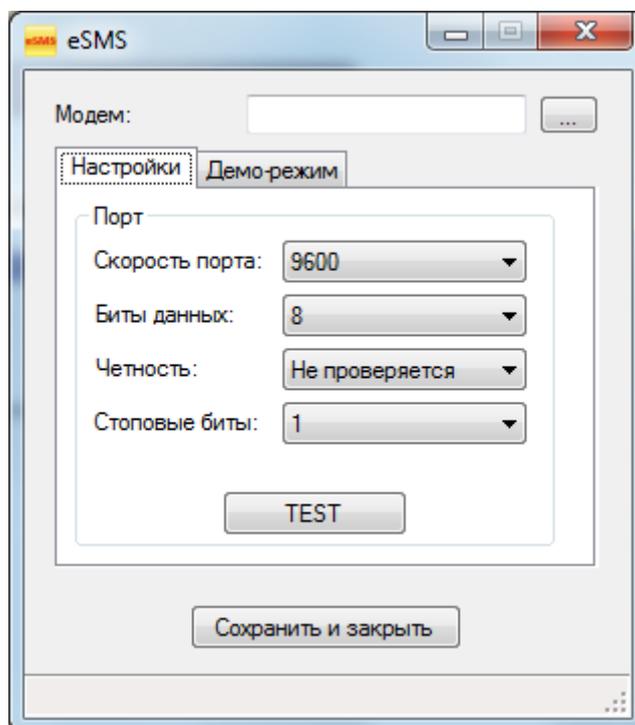


Задайте рабочий каталог.

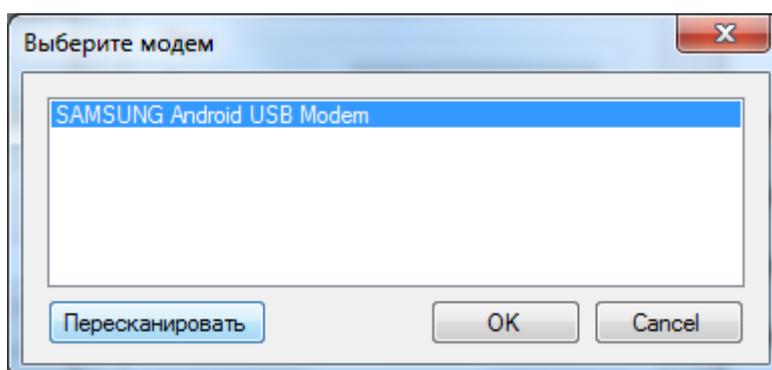
**Важно:** Пользователь (или процесс при клиент-серверном варианте) должен иметь полный доступ на выбираемый каталог.

## 2.3 Настройка драйвера

После указания рабочего каталога следует приступить к настройке драйвера. Для этого нажать кнопку «Настроить драйвер». Запустится форма настройки драйвера:



В поле «*Модем*» выберите модем (либо com-порт). При отсутствии модема в списке – проверьте настройки подключения и доступность модема в оснастке «Телефон и модем» и нажмите кнопку «*Пересканировать*»:



Проверьте взаимодействие программы с модемом, нажав кнопку «*TEST*».

При положительном прохождении теста нажмите кнопку «*Сохранить и закрыть*».

В окне «eSMS: Настройки» нажмите на значок дискеты («*Сохранить*») либо на кнопку сохранения и закрытия формы:



## 2.4 Другие настройки

Использование GSM-модема для отсылки СМС накладывает некоторые ограничения, в зависимости от модели устройства. В общем случае, между пересылаемыми сообщениями должен быть небольшой временной интервал, который необходимо указать задать в параметре «*eSMS: Задержка между сообщениями(сек.)*»

Как правило, достаточным интервалом является 3-5 секунд.

Приостановить задание отсылки СМС можно флагом «*eSMS: Отправка включена*» :

- флаг взведен – задание рассылки запущено;
- флаг снят – задание не выполняется.

### 3. Интерфейс системы и описание работы

#### 3.1 Список СМС

Очередь сообщений к отправке хранится в таблице «SMS-сообщения»:

GUID	Номер	Текст	Отправлено	Дата	Ошибка	Текст ошибки
849efd2c-4b1a-4134-9a39-a6b949aa	7902XXXXXX	Подъехала машина Хонда Е707...	✓	06.09.2012 0:00:00		
92b3566e-d2cf-4168-b921-df578f57	7902XXXXXX	Ваш код - Вубwskx	✓	06.09.2012 0:00:00		
99850a8a-1b88-4bf2-9cf0-8fa58e13	7902XXXXXX	Интернет-магазин. Товары под заказ 12345 зарезервированы		01.09.2012 0:00:00		

Назначение полей:

*GUID* – уникальный идентификатор СМС

*Дата* – дата и время, с которого необходимо отправить СМС

*Номер* – номер абонента в формате **79876543210**

*Текст* – текст сообщения, для сообщений, содержащих более 70 знаков необходимо предварительно разделить сообщения на части

*Отправлено* – признак отправки сообщения

*Ошибка* – признак возникшей в процессе отправки ошибки

*Текст ошибки* – информация о возникшей ошибке при отправке

#### 3.2 Создание СМС

Интерактивно новое СМС можно создать из формы «eSMS: Создать СМС»:

Форма

Создать СМС Все действия ?

Дата: 07.09.2012 0:00:00

Номер: 79876543210

Текст:  
Новое СМС-сообщение

Заполнить поля, нажать кнопку «Создать СМС»

#### 3.3 Алгоритм работы

### **3.4 Диагностика ошибок**

Отправка сообщений производится в фоновом режиме. При этом если в процессе отправки СМС устройство не было доступно (выключился, закончился баланс, пропала связь) – то произойдет сбой отправки сообщения. Признак отправки и наличия ошибки при отправке сообщений можно увидеть в списке сообщений. Техническую информацию о характере ошибки можно также увидеть в поле «*Текст ошибки*».

После анализа сбоя, все сообщения с признаком «*Ошибка*» и «*Отправлено*» можно запустить на повторную рассылку нажав на кнопку «*Сбросить ошибки*» в форме списка сообщений.

## **4. Интеграция с другими системами**

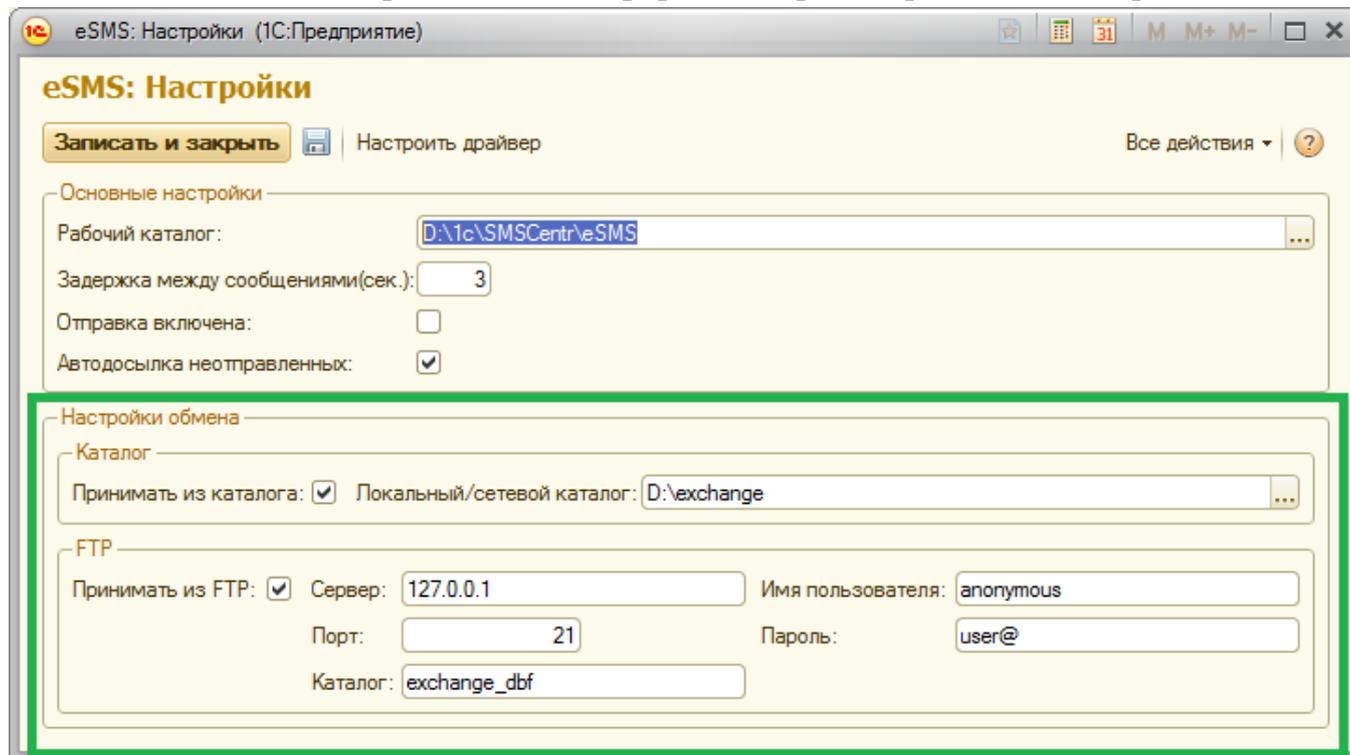
### **4.1 Встраивание в стороннюю конфигурацию**

Для «плотной» интеграции с корпоративной информационной системой предприятия систему «eSMS» лицензиату допускается использовать и изменять конфигурацию 1С под свои потребности, при условии использования системы в рамках одной локальной сети на компьютерах фирмы-лицензиата. Систему можно встроить либо как дополнительную подсистему в другую конфигурацию 1С, либо настроив обмен с информационной базой «eSMS»

## 5. Настройки обмена

### 5.1 Настройка системы

Установки для обмена производятся в форме настроек в разделе «Настройки обмена».



Обмен через локальный каталог или каталог в локальной сети настраивается в группе «Каталог»:

- *Принимать из каталога* – при взведенном флаге система начинает принимать файлы обмена из каталога, указанного в поле «*Локальный/сетевой каталог*»

Прием файлов обмена с ftp-сервера настраивается в группе настроек «FTP».

- *Принимать из FTP* - при взведенном флаге система загружает файлы обмена с ftp-сервера, настройки доступа к которому указаны в полях «*Сервер*», «*Порт*», «*Каталог*», «*Имя пользователя*», «*Пароль*»

## 5.2 Формат файла обмена

Прием СМС из внешних систем выполняется из файлов Dbase (\*.dbf).

Структура полей:

Имя поля	Тип	Длина	Точность
TelNum	Число	11	2
MsgDate	Строка	14	-
MsgText	Строка	70	-

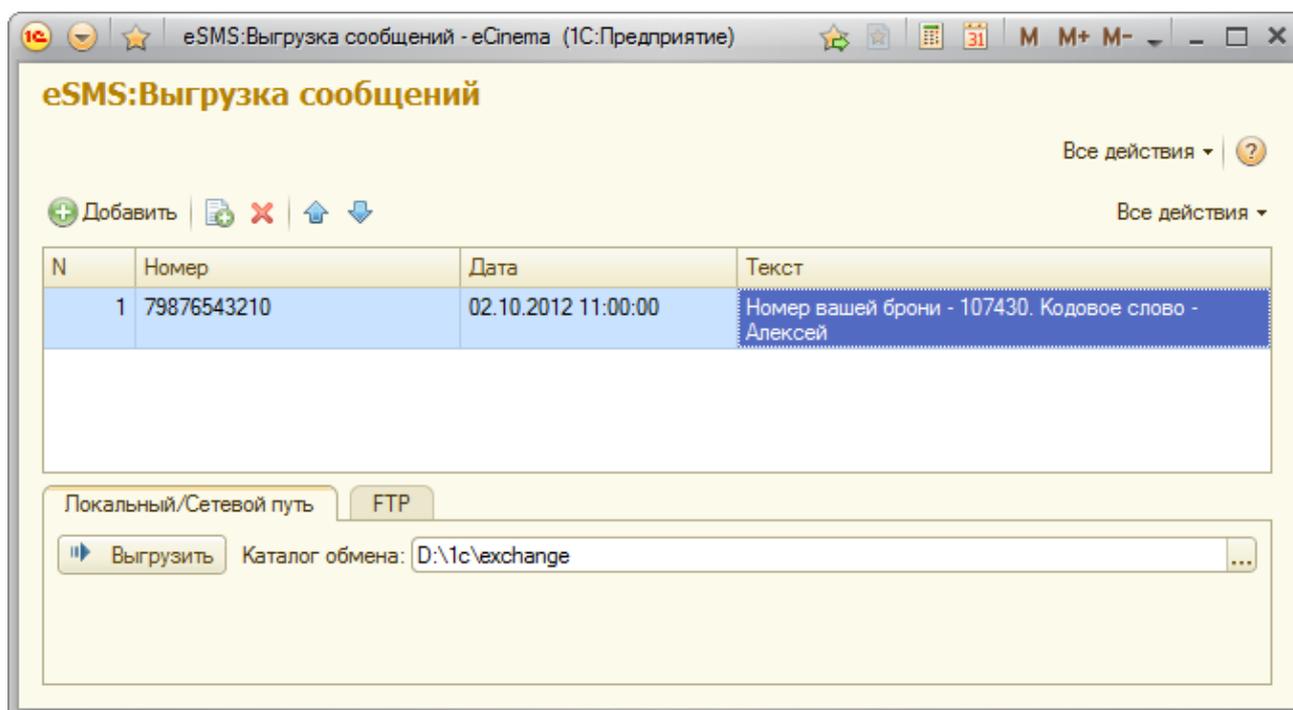
*TelNum* – телефонный номер в федеральном формате, например, 79876543210

*MsgDate* – дата отправки сообщения, в формате ууууММддННммсс , где уууу – год, ММ – месяц, dd – число, НН – час, мм – минута, ss – секунда. Например, 2 сентября 2012 14:55 будет записано как 20120902145500,

*MsgText* – текст сообщения

## 5.3 Обработка обмена для сторонних конфигураций.

Комплект поставки включает внешнюю обработку *eSMSВыгрузкаСообщений.erf*, предназначенную для экспорта сообщений в файлы обмена и последующую выгрузку в каталог либо на ftp-сервер. Обработка предназначена для использования с платформой 1С:Предприятие 8.2 в режиме управляемых форм.



Использование.

Заполните табличное поле сообщениями

Перейдите на вкладку *Локальный/Сетевой путь* – для выгрузки в каталог, *FTP* – для выгрузки на ftp-сервер

Заполните настройки выгрузки

Нажмите «Выгрузить»

Обработка является демонстрацией работы обмена, её код можно использовать для написания собственной системы выгрузки из КИС предприятия на платформе 1С

## **6. Особенности использования GSM-модемов**

Использование GSM-модемов в качестве средства рассылки СМС подойдет для оповещения контрагентов или сотрудников в компании в большинстве случаев. Ограничение рассылки при 4-секундном интервале обозначает, что в час с одного модема будет отправлено до 900 СМС. Для более массовой рассылки придется либо масштабировать систему – подключая новые модемы к отдельным базам «eSMS», либо отказаться в пользу работы непосредственно с GSM-шлюзами или сервисами массовой рассылки.

Плюсом же использования модема является достаточная автономность и гибкость настройки рассылок – например, для работы не нужен Интернет – и достаточно одного ноутбука и телефона в зоне покрытия сотовой сети