**Сервис СМС-рассылки**



СОДЕРЖАНИЕ

[СОКРАЩЕНИЯ 3](#_Toc421442540)

[ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc421442541)

[КОНФИГУРАЦИЯ «СЕРВИС СМС-РАССЫЛКИ» 5](#_Toc421442542)

[СОСТАВ КОНФИГУРАЦИИ 5](#_Toc421442543)

[ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ 7](#_Toc421442544)

[НАСТРОЙКА И НАЧАЛО РАБОТЫ 8](#_Toc421442545)

[РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА СМС-ШЛЮЗА 8](#_Toc421442546)

[ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА ДОСТУПНЫХ ПОДПИСЕЙ ОТПРАВИТЕЛЯ 8](#_Toc421442547)

[УПРАВЛЕНИЕ КОНТРАГЕНТАМИ И КОНТАКТНЫМИ ЛИЦАМИ 10](#_Toc421442548)

[ОТПРАВКА СМС-СООБЩЕНИЯ И ИСТОРИЯ РАССЫЛКИ 11](#_Toc421442549)

[МАССОВАЯ РАССЫЛКА СМС-СООБЩЕНИЙ 13](#_Toc421442550)

[СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ И ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ КОНФИГУРАЦИЕЙ 15](#_Toc421442551)

[ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ 16](#_Toc421442552)

# СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| АС | Автоматизированная система |
| СМС-шлюз | Web-шлюз, посредством которого происходит отправка СМС сообщений |
| БД | База данных |
| Сервис СМС-рассылки | Наименование рассматриваемой конфигурации |
| БСП | Библиотека стандартных подсистем (см.п.1 «[Полезные ссылки](#_ПОЛЕЗНЫЕ_ССЫЛКИ)») |

# ВВЕДЕНИЕ

В современном маркетинге невозможно обойтись без инструментов информирования клиентов. За правило хорошего тона считается ненавязчивое уведомление заинтересованных клиентов о текущем статусе, новых акциях и подарках к праздникам и многом другом, на что способна фантазия маркетологов и рекламщиков. Один из способов такого информирования – СМС-рассылка.

В настоящее время в сети достаточно много проектов, предоставляющих СМС-шлюзы для отправки сообщений. Проекты предлагают как платные, так и бесплатные программы массовой рассылки, в которых есть только одна проблема – отсутствие возможности вносить изменения и дорабатывать программу «под себя». Что приводит к излишним тратам времени при формировании собственной аналитики и переносе данных в имеющиеся локальные инструменты автоматизации деятельности. В конечном итоге составить корректную оценку использования инструмента СМС-рассылки не предоставляется возможным.

Широкое распространение конфигураций на базе платформы 1С: Предприятие в рамках автоматизации деятельности больших и малых организаций, а также высокая обеспеченность рынка 1С программистами требует наличие решений по рассылке СМС-уведомлений и на базе 1С: Предприятия. К сожалению, предлагаемые решения 1С в данном вопросе носят либо жестко ограниченный набор функций (БСП, отправка СМС через определённых операторов и с определенного номера), либо являются персональными разработками под нужды конкретного предприятия.

В первом случае, рассылка СМС не приносит должного эффекта отправителю. Согласитесь, СМС-сообщение, отображаемое от неизвестного номера будет Вами воспринято достаточно критично. Куда приятнее получить СМС с подписью знакомой организации. Во втором случае, стоимость разработки и внедрения технологии еще долгое время будет окупаться.

Предлагаемое решение построено на базе платформы 1С: Предприятие и свободно может быть интегрировано в любое решение на платформе 1С: Предприятие, будь то «Управление торговлей» либо самописная конфигурация. При этом, наличие большого числа программистов 1С гарантирует любой организации бесконечные возможности по самостоятельному развитию Сервиса СМС-рассылки под свои нужды.

# КОНФИГУРАЦИЯ «СЕРВИС СМС-РАССЫЛКИ»

Конфигурация «Сервис СМС-рассылки» предназначена как для формирования и ведения собственной локальной базы контактов и истории СМС-рассылки, так и для внедрения в состав уже разработанного локального решения.

## СОСТАВ КОНФИГУРАЦИИ

Конфигурация построена на сокращенном функционале БСП, включая следующие объекты:

* Справочник «Виды контактной информации»
* Справочник «Контрагенты»
* Справочник «Страны мира»
* Справочник «Физические лица»
* Общий модуль «НастройкаПорядкаЭлементов»
* Общий модуль «НастройкаПорядкаЭлементовКлиент»
* Общий модуль «ОбщегоНазначения»
* Общий модуль «ОбщегоНазначенияКлиент»
* Общий модуль «ОбщегоНазначенияКлиентСервер»
* Общий модуль «ОбщегоНазначенияПереопределяемый»
* Общий модуль «ОбщегоНазначенияПовтИсп»
* Общий модуль «СтандартныеПодсистемыКлиентПовтИсп»
* Общий модуль «СтандартныеПодсистемыКлиентСерверПереопределяемый»
* Общий модуль «СтандартныеПодсистемыПереопределяемый»
* Общий модуль «СтроковыеФункцииКлиентСервер»
* Общий модуль «УправлениеКонтактнойИнформацией»
* Общий модуль «УправлениеКонтактнойИнформациейКлассификаторы»
* Общий модуль «УправлениеКонтактнойИнформациейКлассификаторыКлиент»
* Общий модуль «УправлениеКонтактнойИнформациейКлиент»
* Общий модуль «УправлениеКонтактнойИнформациейКлиентСервер»
* Общая форма «ВводАдреса»
* Общая форма «ВводТелефона»
* Подсистема «Администрирование»
* Перечисление «ПолФизическогоЛица»
* Перечисление «ТипыКонтактнойИнформации»

Перечисления, общие модули и общие формы БСП не содержат изменений. Модули менеджеров и справочников БСП не содержат изменений. Для удобства внедрения, созданы собственные формы справочников, выделенные префиксом «\_ТН\_». Формы переопределены в свойствах справочников. В состав предопределённых данных справочника «Виды контактной информации» добавлены в соответствии с инструкцией по внедрению БСП необходимые значения для использования контактной информации в рамках справочников «Контрагенты» и «Физические лица».

Также в состав конфигурации включены объекты:

* Справочник «Подписи отправителя» для управления подписями СМС-сообщений (заменяют номер отправителя на текстовое представление в латинице)
* Общая форма «\_ТН\_ОбщиеНастройки» для управления настройками подключения аккаунта СМС-шлюза
* Константы «\_ТН\_СМС\_Логин» и «\_ТН\_СМС\_Пароль» для хранения настроек аутентификации аккаунта СМС-шлюза
* Перечисление «\_ТН\_СтатусСообщения» для отслеживания текущего статуса СМС сообщения, переданного по СМС-шлюзу
* Регистр сведений «\_ТН\_СМС\_ИсторияРассылки» для хранения истории СМС-оповещения и текущих статусов СМС-сообщений
* Общий модуль «\_ТН\_SMS\_ОбщиеФункцииСервер» для обеспечения взаимодействия с API СМС-шлюза

В рамках конфигурации используется СМС-шлюз, предоставляемый сайтом [www.smsbliss.ru](http://www.smsbliss.ru). Для работы с СМС-шлюзом необходимо зарегистрироваться на сайте.

## ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Функциональность конфигурации «Сервис СМС-рассылки» обеспечивает:

* Ведение списка контактных лиц, в том числе в группировках по организациям
* Мониторинг наличия разрешения на отправку СМС-сообщений
* Отправка СМС-сообщений одному контактному лицу
* Групповая отправка СМС-сообщения по списку контактных лиц
* Мониторинг текущего статуса СМС-сообщения
* Выбор списка контактных лиц по отдельности или в разрезе организаций закрепления
* Отображение текущего баланса в формате СМС-шлюза
* Отправка СМС-сообщений по расписанию
* Проверка доступности подписи отправителя и импорт доступных подписей

## НАСТРОЙКА И НАЧАЛО РАБОТЫ

### РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА СМС-ШЛЮЗА

Регистрация нового пользователя СМС-шлюха «SmsBliss» проходит на сайте [www.smsbliss.ru](http://www.smsbliss.ru). По окончанию всех необходимых действия и получения логина и пароля будет доступна возможность отправки СМС-сообщений.

Полученные и подтвержденные логин и пароль аккаунта СМС-шлюза необходимо установить в значения констант «Логин» и «Пароль» (Рисунок 1).

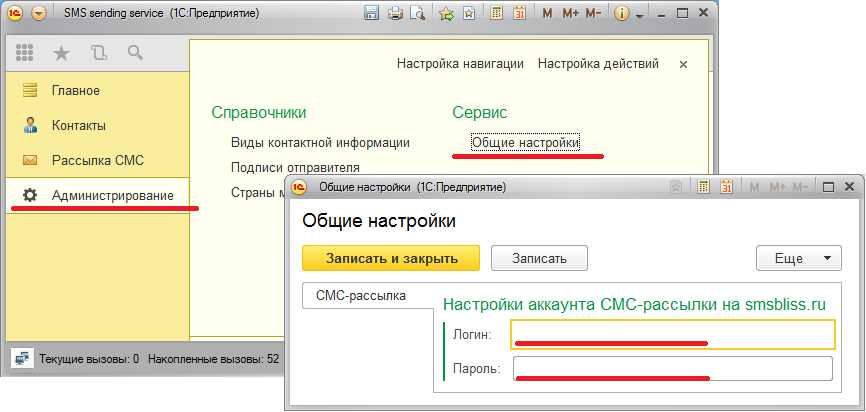


Рисунок 1 Установка параметров аутентификации пользователя СМС-шлюза

Сервис СМС-рассылки готов к работе!

### ПОЛУЧЕНИЕ СПИСКА ДОСТУПНЫХ ПОДПИСЕЙ ОТПРАВИТЕЛЯ

Для открытия списка доступных подписей отправителя, выберите «Администрирование – Подписи отправителя – Доступные подписи» (Рисунок 2).

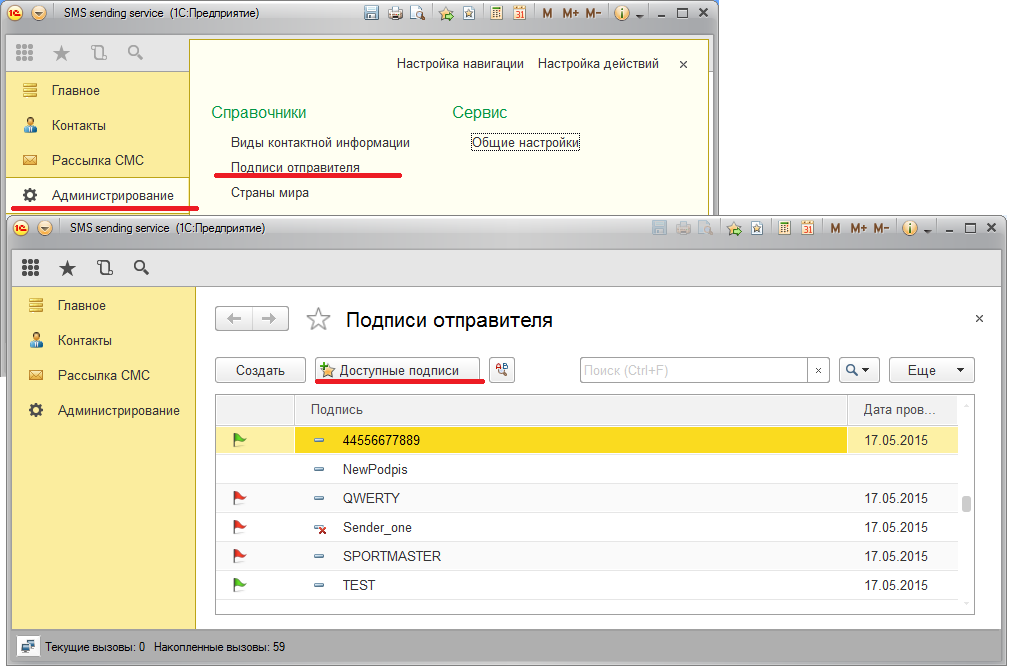


Рисунок 2 Администрирование – Подписи отправителя – Доступные подписи

Откроется форма списка доступных подписей отправителя (Рисунок 3).

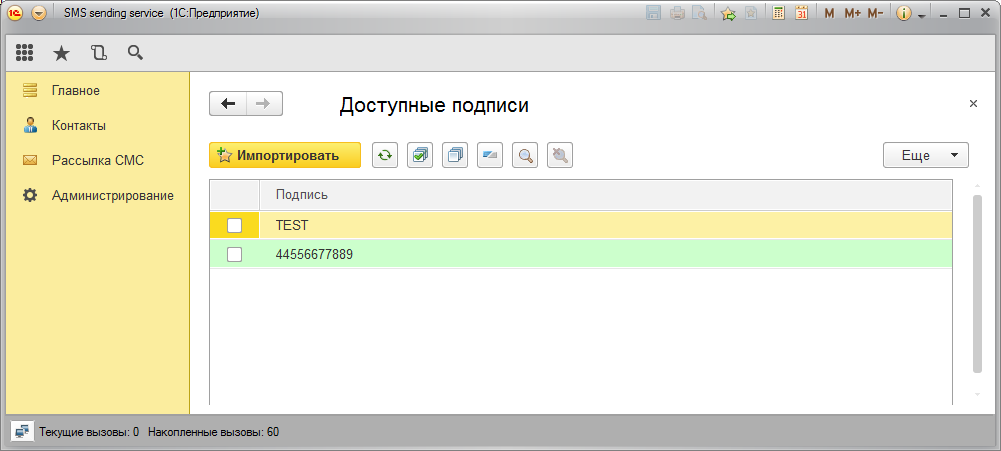


Рисунок 3 Доступные подписи отправителя

Для всех доступных подписей отправителя, не загруженных в БД, будет автоматически установлена метка «Загрузить» в значение «Истина». Изменить состав набора загружаемых подписей можно кликнув на поле «Загрузить», либо массово кнопками «Установить», «Снять» и «Инвертировать» ().

Команда «Импортировать» запускает инструменты импорта сведений о выбранных подписях отправителя в БД. В рамках импорта сведений о подписи также автоматически проставляется дата проверки корректности и статус проверки корректности/доступности подписи.

Создавать подписи можно и в ручном режиме. Для проверки созданной в ручном режиме подписи на доступность использования, необходимо выбрать подпись в списке и нажать кнопку «Проверить подпись» (). Также проверить подпись можно из формы элемента справочника «Подписи отправителя» соответствующей кнопкой (Рисунок 4).

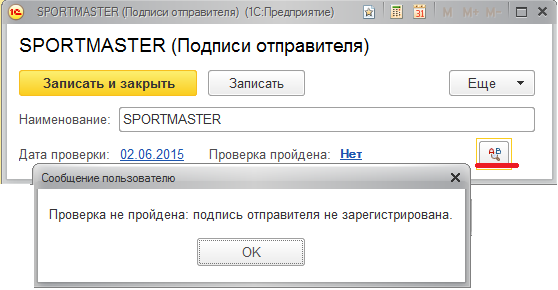


Рисунок 4 Проверка подписи отправителя на доступность

### УПРАВЛЕНИЕ КОНТРАГЕНТАМИ И КОНТАКТНЫМИ ЛИЦАМИ

По ссылке панели разделов «Контакты» откроется состав одноименной подсистемы, состоящий из справочников «Клиенты» и «Контрагенты». Отдельной командой можно открыть список контактных лиц контрагентов.

Для создания нового клиента, вызовите команду «Создать» списка клиентов (Рисунок 5).

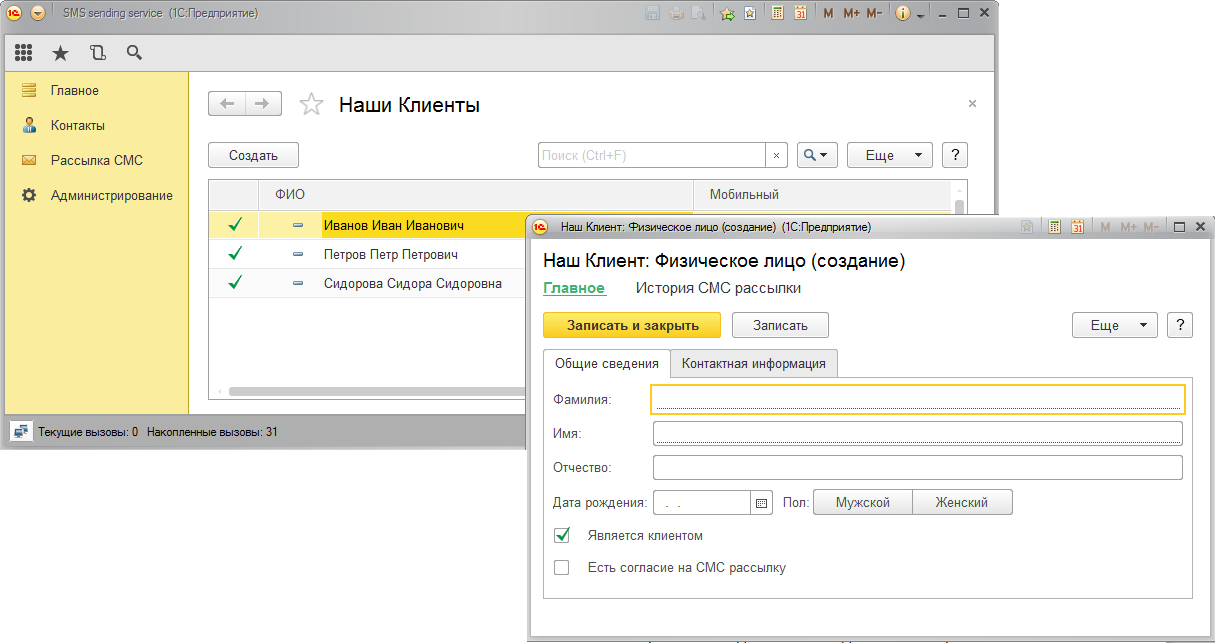


Рисунок 5 Создание нового контактного лица - клиента

В открывшейся форме необходимо указать общие сведения о физическом лице, сведения о наличии согласия на СМС-рассылку. На странице «Контактная информация» необходимо указать телефоны и e-mail по необходимости. Автоматически рассылка СМС осуществляется по значению, внесенному в реквизит «Телефон мобильный». Реквизит «Есть согласие на СМС-рассылку» является информационным и не запрещает отправлять СМС-сообщения при отсутствии согласия. Ответственность за нарушения закона о рассылке остается за пользователем конфигурации.

Переход по ссылке «История СМС-рассылки» откроет персональную историю СМС-рассылки по выбранному контактному лицу (Рисунок 6).

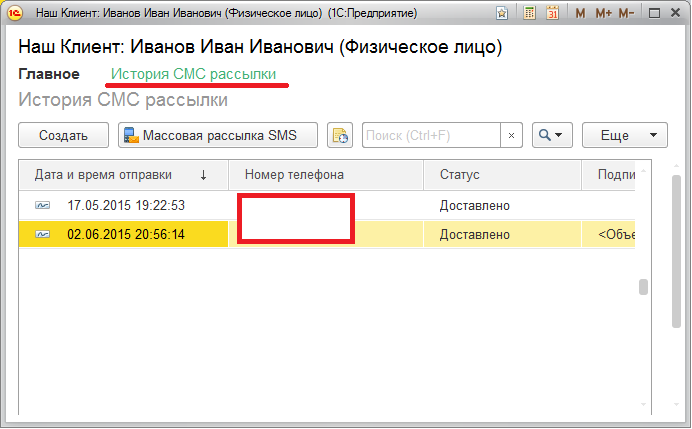


Рисунок 6 Персональная история СМС-рассылки

Создать и отправить новое СМС-сообщение выбранному контакту можно также из формы персональной истории (Рисунок 6).

Создание нового Контрагента осуществляется аналогичным образом с формы списка Контрагентов (Рисунок 7).

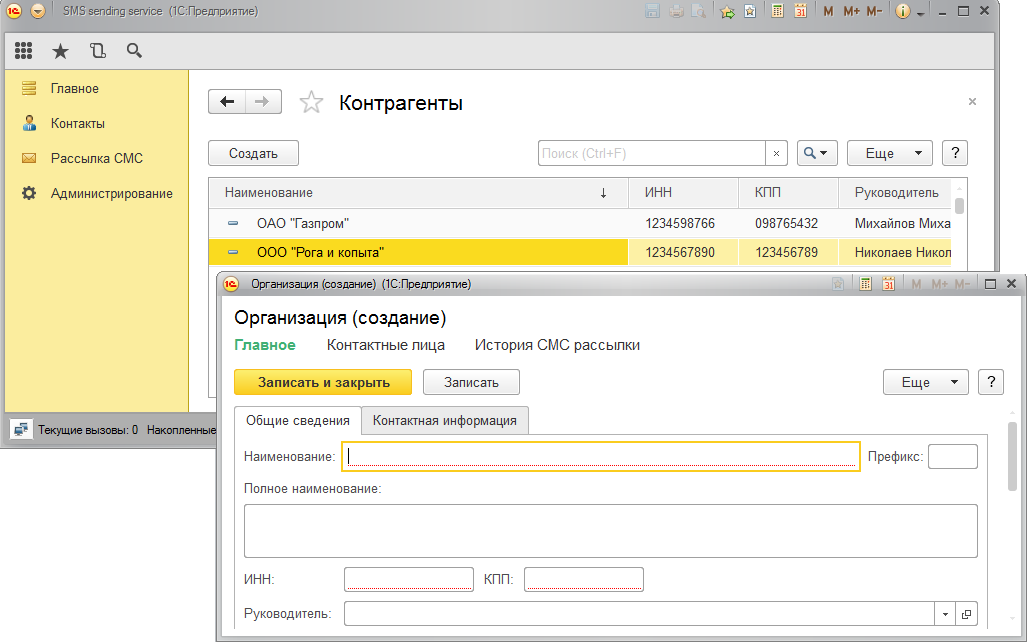


Рисунок 7 Создание нового контрагента

Управление контактными лицами контрагента возможно по ссылке «Контактные лица». По ссылке «История СМС-рассылки» доступна персональная история СМС-рассылки по контактным лицам контрагента.

### ОТПРАВКА СМС-СООБЩЕНИЯ И ИСТОРИЯ РАССЫЛКИ

Сведения по каждому отправленному сообщению хранятся в регистре «История СМС рассылки» (Рассылка СМС – История СМС рассылки) (Рисунок 8).

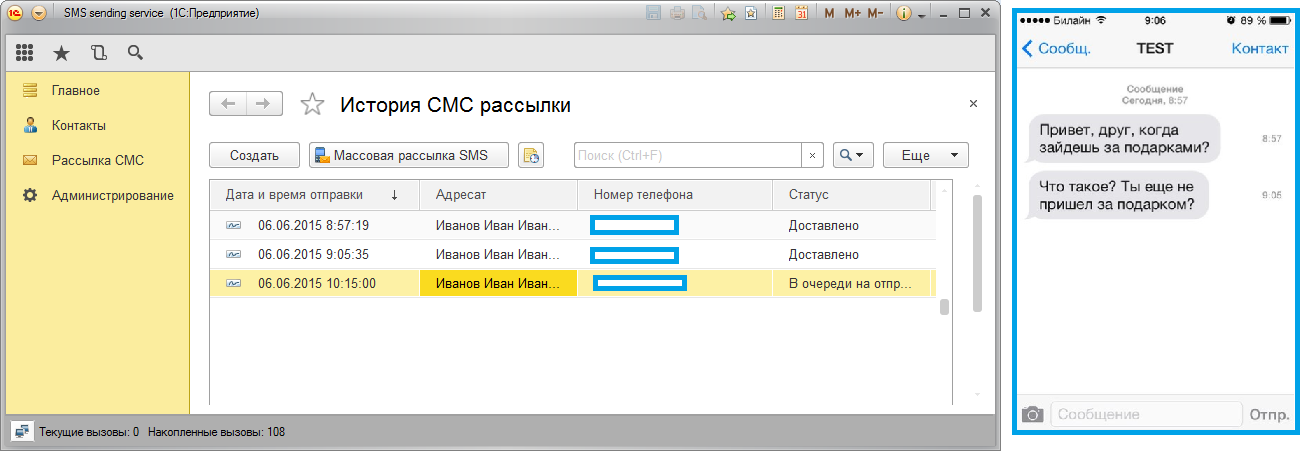


Рисунок 8 История СМС рассылки

В рамках регистра можно:

* Создавать и отправлять новое СМС-сообщение конкретному адресату
* Проверять и обновлять статусы отправленных сообщений
* Формировать и отправлять СМС-сообщения набору адресатов

Для создания СМС-сообщения одному адресату необходимо выбрать команды «Создать». Откроется окно формирования СМС-сообщения (Рисунок 9).

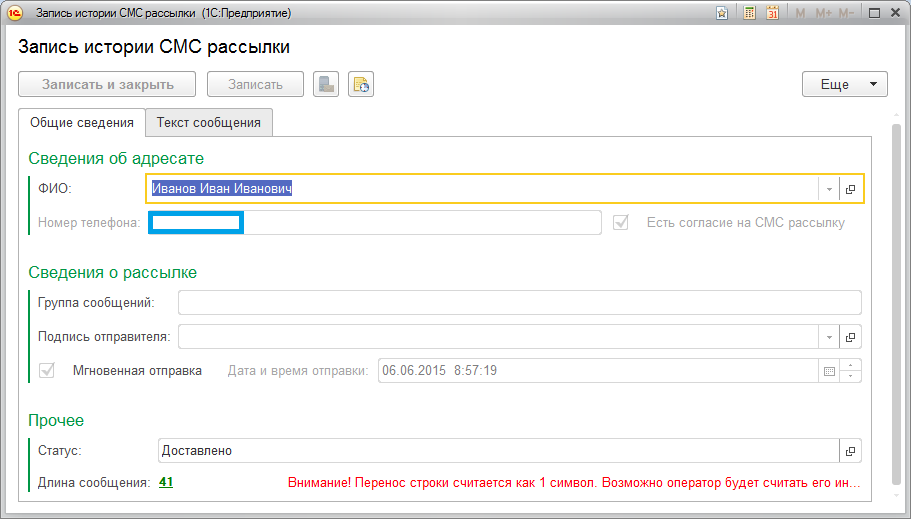


Рисунок 9 Отправка СМС-сообщения

Номер телефона, на который будет отправлено СМС-сообщение формируется автоматически при выборе ФИО адресата, на основании сведений, внесенных в реквизит «Телефон мобильный» карточки физического лица.

Реквизит «Группа сообщений» предназначен для возможности группировки и выделения набора сообщений в списке истории СМС-рассылки.

Реквизит «Подпись отправителя» позволяет установить текстовое представление отправителя на экране телефона адресата при приеме сообщения. СМС-шлюз воспринимает установку только проверенных подписей, указанных в рамках СМС-шлюза.

Реквизит «Мгновенная отправка» предназначен для указания времени отправки СМС-сообщения. В случае значения «Истина», отправка сообщения будет произведена СМС-шлюзом мгновенно. В случае значения «Ложь», доступен для заполнения реквизит «Дата и время отправки», значение которого становится основным для определения момента отправки СМС-сообщения СМС-шлюзом. Значение время отправки передается в международном формате, с учетом часового пояса. Время для СМС-шлюза считается в соответствии с временем компьютера, на котором исполняется серверный код конфигурации.

Реквизиты «Статус» и «Длина сообщения» заполняются автоматически на основании сведений СМС-шлюза и длины введенного сообщения.

На закладке «Текст сообщения» вводится текст передаваемого сообщения. Поддерживается передача как кириллицы, так и латиницы. Длина сообщения считается как количество символов, символ «перенос строки» считается средствами 1С как 1 символ.

Для передачи сформированного сообщения на СМС-шлюз необходимо выполнить команду «Отправить СМС» (). Для переданных СМС-шлюзу СМС-сообщений доступна команда «Обновить статус сообщения» () – на основании сведений СМС-шлюза, команда обновляет текущий статус СМС-сообщения.

### МАССОВАЯ РАССЫЛКА СМС-СООБЩЕНИЙ

Для доступа к массовой рассылке СМС необходимо перейти по адресу «Рассылка СМС - Массовая рассылка SMS». В рамках списка «История СМС рассылки» также доступна команда «Массовая рассылка SMS». Команда открывает форму настройки и групповой отправки СМС-сообщений (Рисунок 10).

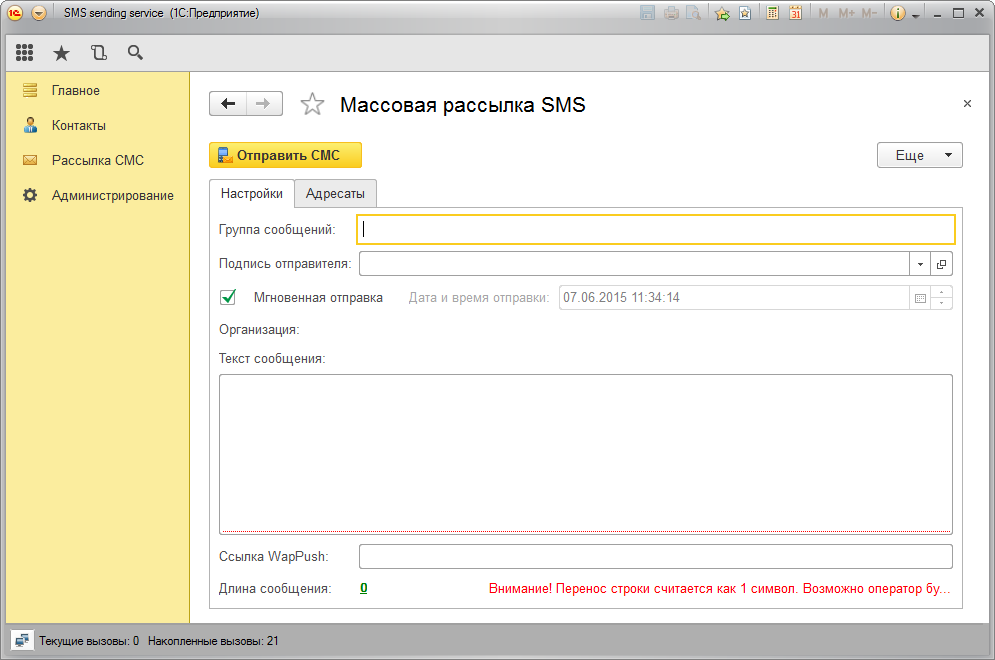


Рисунок 10 Форма массовой рассылки СМС

На вкладке «Настройки» указываются основные настройки, СМС-сообщения:

* Группа сообщений - предназначена для возможности группировки и выделения набора сообщений в списке истории СМС-рассылки;
* Подпись отправителя - позволяет установить текстовое представление отправителя на экране телефона адресата при приеме сообщения. СМС-шлюз воспринимает установку только проверенных подписей, указанных в рамках СМС-шлюза;
* Мгновенная отправка - предназначена для указания времени отправки СМС-сообщения. В случае значения «Истина», отправка сообщения будет произведена СМС-шлюзом мгновенно. В случае значения «Ложь», доступен для заполнения реквизит «Дата и время отправки», значение которого становится основным для определения момента отправки СМС-сообщения СМС-шлюзом. Значение время отправки передается в международном формате, с учетом часового пояса. Время для СМС-шлюза считается в соответствии с временем компьютера, на котором исполняется серверный код конфигурации;
* Текст сообщения - текст передаваемого сообщения. Поддерживается передача как кириллицы, так и латиницы. Длина сообщения считается как количество символов, символ «перенос строки» считается средствами 1С как 1 символ;
* Ссылка WapPush – предназначена для передачи wap-ссылки;
* Длина сообщения - заполняется автоматически на основании сведений СМС-шлюза и длины введенного сообщения.

На вкладке «Адресаты» указывается список адресатов СМС-рассылки (Рисунок 11).

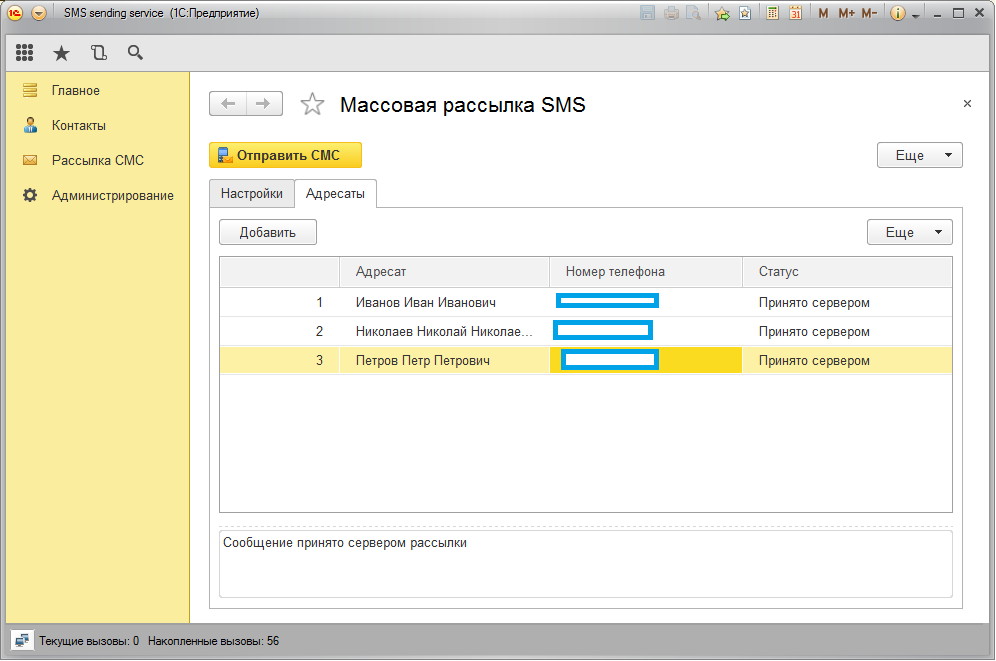


Рисунок 11 Адресаты массовой рассылки СМС

Статус сообщения появляется после выполнения команды «Отправить СМС». Повторное выполнение команды «Отправить СМС» выполняет новую массовую рассылку по адресатам. Каждое отправленное в рамках массовой рассылки СМС отображается в списке истории СМС-рассылки.

Проверить статус СМС-сообщений можно из списка «История СМС-рассылки».

# СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ И ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ КОНФИГУРАЦИЕЙ

Разработка конфигурации не проводилась для конкретного заказчика и является реализацией решения стыковки c API СМС-шлюза [smsbliss.ru](https://smsbliss.ru/). Разработчик не отказывается от безвозмездной добровольной финансовой поддержки, отправленной на яндекс-кошелек 410012458517557.

Конфигурация поставляется с открытым кодом модулей и структурой. Разрешены любые изменения конфигурации и включение как всей конфигурации так и её части в состав иных разработок.

Разрешено использование конфигурации в личных целях. Разрешено использование конфигурации в коммерческих целях, в случае включения конфигурации в состав иных разработок и решений. Запрещается использование конфигурации в коммерческих целях без расширения функциональных возможностей предложенного решения или включения конфигурации в состав иного решения.

Указанное в рамках текущего документа описание является полным и достаточным для внедрения конфигурации в состав любого иного решения. В состав символической стоимости конфигурации не включены консультации по вопросам внедрения конфигурации в состав иных разработок.

# ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. <http://v8.1c.ru/libraries/ssl/> Библиотека стандартных подсистем