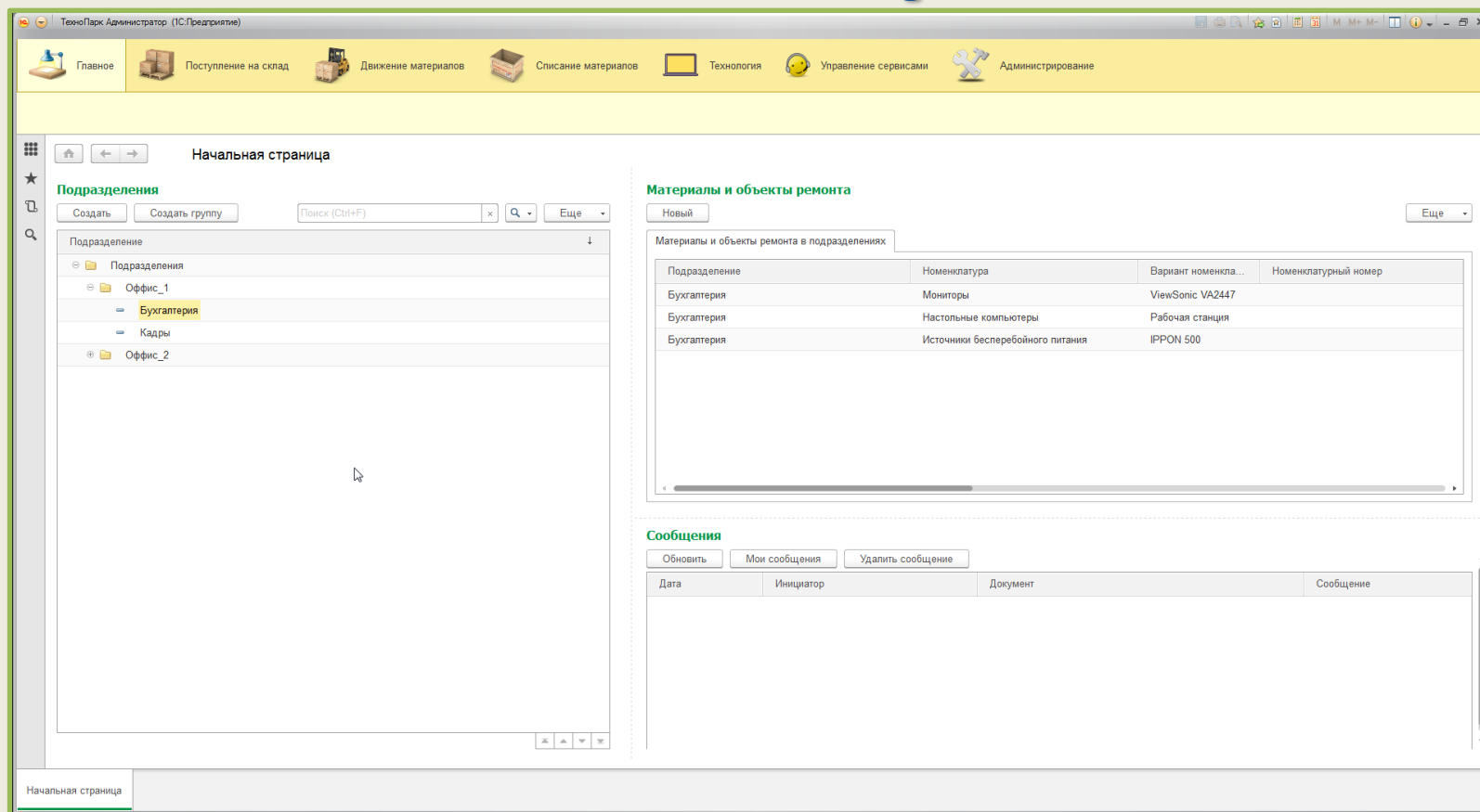


ТехноПарк



Конфигурация “ТехноПарк” предназначена для ведения учета различного оборудования - компьютерной техники, запчастей, и т.д., учета обращений, ремонтов, анализа сетевой инфраструктуры организации, а также для накопления и использования базы решений возникающих проблем.

После установки

После загрузки конфигурации Вы можете произвести следующие начальные настройки в подсистеме “Сервис”:

Фильтрация материалов по подразделениям;

Проверка на использование документов перед их удалением;

Интервал опроса ПК (сетевой мониторинг) – период опроса ПК, находящихся в справочнике “Список ПК для мониторинга” в режиме “Сетевой мониторинг”

“Включить мониторинг контролируемых параметров” – контроль параметров за выход установленных уставок.

Каталог компоненты – размещение внешней компоненты используемой в задаче “Сетевые утилиты”.

ВНИМАНИЕ! - Внешний модуль technopark_utils.dll может находиться в любом каталоге, вспомогательные библиотеки должны находиться в каталоге c:\technopark_dll, сам каталог должен быть добавлен в **системную переменную PATH**, также должны быть установлены компоненты среды выполнения - vcredist_x86.exe .

Для установки внешней компоненты используйте technopark_utils_setup.exe идущий в архиве с конфигурацией. **Если Вы устанавливали technopark_utils_setup.exe с открытым приложением 1С - перезапустите приложение для того что бы вступили в силу изменения в переменной PATH.**

Настройки программы

Записать и закрыть Записать Еще

Фильтр по подразделениям на начальной странице: Все

Искать ссылки на удаляемую запись в других документах: Да

Каталог внешней компоненты: C:\technopark_dll Выбор папки

Период проверки наличия сообщений (Управление сервисами) (сек.): 0

Настройка мониторинга параметров (%)

Включить мониторинг контролируемых параметров: ☐

Интервал опроса ПК (сетевой мониторинг), сек.: 15

Загрузка ЦП (МАКС): 50

Свободно физической памяти (МИН): 20

Свободно на диске (МИН): 10

Учетная запись электронной почты

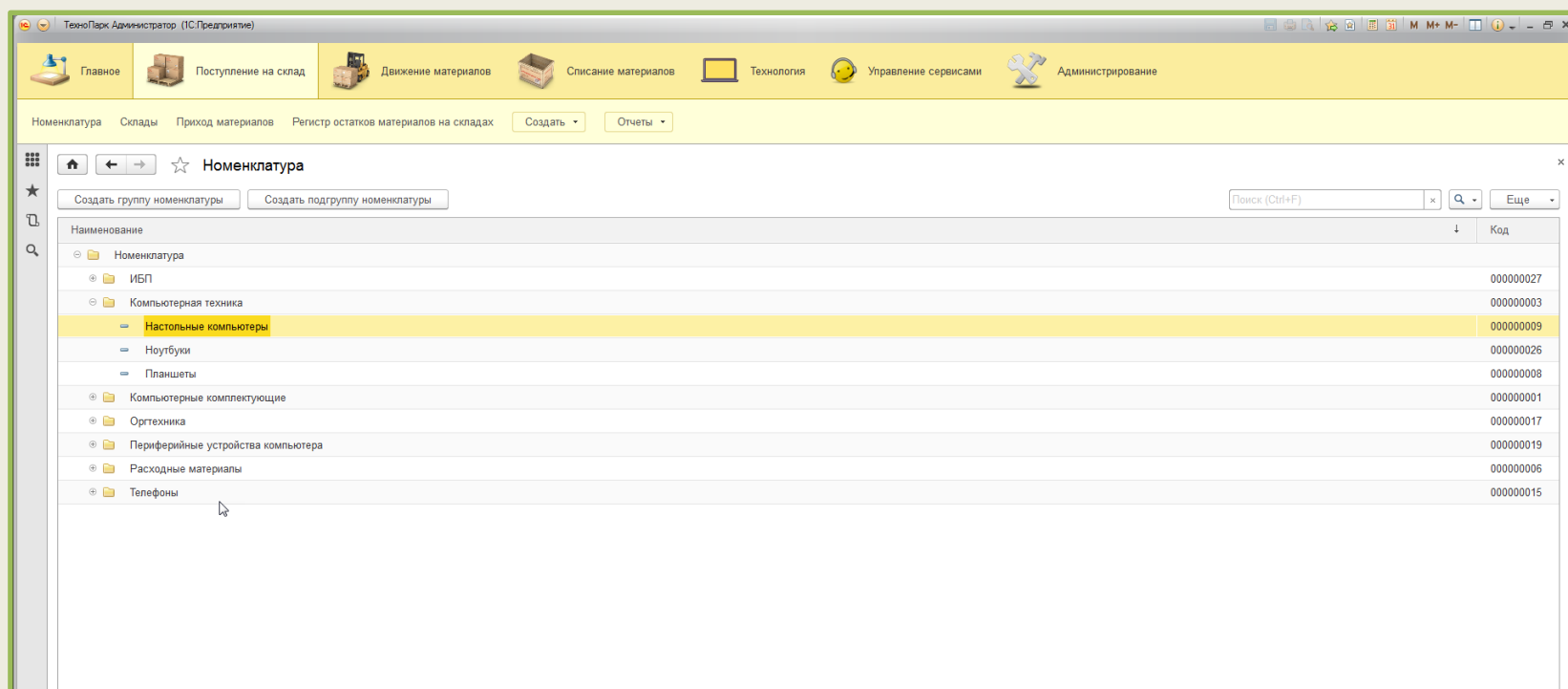
Адрес сервера SMTP:

Пользователь SMTP:

Пароль SMTP:

Начало работы

Добавим в справочник “Номенклатура”, в подсистеме “Поступление на склад” необходимые данные, например:



Далее, укажем значения вариантов для созданной номенклатуры:

Наименование

- Номенклатура
 - ИБП
 - Компьютерная техника
 - Настольные компьютеры**
 - Ноутбуки
 - Планшеты
 - Компьютерные комплектующие
 - Оргтехника
 - Периферийные устройства компьютера
 - Расходные материалы
 - Телефоны

Создать группу номенклатуры Создать подгруппу номенклатуры

Поиск (Ctrl+F) Q Еще

Настольные компьютеры (Номенклатура) (ИС:Предприятие)

Настольные компьютеры (Номенклатура)

Главное Варианты номенклатуры

Варианты номенклатуры

Создать Фильтр значений по номенклатуре Поиск (Ctrl+F) Q Еще

Значения вариантов	Владелец
Dell Optiplex 390	Настольные компьютеры
Рабочая станция	Настольные компьютеры
Рабочая станция	Настольные компьютеры

Дополнительные свойства номенклатуры

Создать Поиск (Ctrl+F) Q Еще

Свойство	Значение
Цвет корпуса	Белый

Код
000000027
000000003
000000009
000000026
000000008
000000001
000000017
000000019
000000006
000000015

Затем мы можем указать дополнительные свойства номенклатуры:

Дополнительные свойства номенклатуры


Создать

Поиск (Ctrl+F)

x

Q ▾

Еще ▾

Свойство	Значение
 Цвет корпуса	Белый

Затем создадим документ "Поступление материалов":

ТехноПарк Администратор (ИС.Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Номенклатура Склады Приход материалов Регистр остатков материалов на складах Создать Отчеты

Поступление материалов 000000004 от 27.02.2017 13:30:58

Главное Регистр остатков материалов на складах

Провести и закрыть Записать Провести Приходная накладная Создать на основании

Еще

Номер: 000000004

Дата: 27.02.2017 13:30:58

Склад: Основной

Номенклатура: Настольные компьютеры

Вариант номенклатуры: Рабочая станция

Серийный №:

Количество: 5,000 Цена (за шт.): 0,00

Создать Поиск (Ctrl+F) Еще

Свойство	Значение
Цвет корпуса	Черный

Начальная страница Номенклатура Приход материалов Поступление материалов 000000004 от 27.02.2017 13:30:58

Посмотрим результат работы отчета “Остатки на складах”:

ТехноПарк Администратор (1С:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения между подразделениями Подразделения Физические лица Регистр остатков материалов на складах Регистр движения со складов Регистр перемещений по подразделениям Создать Отчеты

Остатки материалов на складах

Сформировать Выбрать вариант... Настройки... Печать...

Отбор:

Движения материалов
Перемещения между подразделениями
Сводный - поступление материалов по подразделениям
Материалы в подразделениях
Остатки материалов на складах

Остатки материалов на складах

Склад	Номенклатура	Вариант номенклатуры	Свойство	Значение	Количество Остаток
Основной	Источники бесперебойного питания	APC SC620			32,000
					8,000
					5,000
		IPPON 500	Кол-во выходных розеток	3 компьютерные, 1 компьютерная без резервного питания	3,000
			Кол-во выходных розеток	3 компьютерных	
	Мониторы				12,000
		Acer V2464L			4,000
		Asus VS229HV			5,000
	Настольные компьютеры	ViewSonic VA2447			3,000
					12,000
Dell Optiplex 390				4,000	
Рабочая станция		Цвет корпуса	Черный	5,000	
		Цвет корпуса	Белый	3,000	
Итого					32,000

Параметры страницы...

Начальная страница Номенклатура Остатки материалов на складах

Отчет “Поступления материалов”

ТехноПарк Администратор (ТС:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Номенклатура Склады Приход материалов Регистр остатков материалов на складах Создать Отчеты

Поступления материалов на склады

Сформировать Выбрать вариант... Настройки... Печать... Еще

Отбор:

Поступления материалов

Склад	Номенклатура	Вариант номенклатуры	Дата поступления	Серийный №	Количество	Цена (за шт.)	Свойство	Значение	
Основной	Источники бесперебойного питания	APC SC620	27.02.2017		5,000		Кол-во выходных розеток	3 компьютерные, 1 компьютерная без резервного питания	
		IPPON 500	27.02.2017		5,000		Кол-во выходных розеток	3 компьютерных	
		Мониторы							
	Acer V2464L	27.02.2017		5,000					
	Asus VS229HV	27.02.2017		5,000					
	ViewSonic VA2447	27.02.2017		5,000					
	Настольные компьютеры	Dell Optiplex 390	27.02.2017		5,000				
		Рабочая станция	27.02.2017		5,000				
		Рабочая станция	27.02.2017		5,000		Цвет корпуса	Черный	
		Рабочая станция	27.02.2017		5,000		Цвет корпуса	Белый	

Параметры страницы...

Начальная страница Номенклатура Остатки материалов на складах Поступления материалов на склады

Затем в подсистеме “Движение материалов” переместим материал со склада в ранее созданное подразделение:

ТехноПарк Администратор (ИС:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения между подразделениями Подразделения Физические лица Регистр остатков материалов на складах Регистр движения со складов Регистр перемещений по подразделениям Создать Отчеты

Перемещения материалов со складов в подразделения 000000006 от 27.02.2017 13:35:30

Провести и закрыть Записать Провести Накладная на перемещение

Основные характеристики

Номер: 000000006 Дата: 27.02.2017 13:35:30

Подразделение: Кадры

Склад: Основной

Номенклатура: Настольные компьютеры

Вариант номенклатуры: Рабочая станция

Состояние объекта:

М.О.Л.:

Серийный номер: Номенклатурный:

Примечание:

Количество: 1,000 Учитывать эту номенклатуру как ПК: ☐

Дополнительное описание:

Дополнительные свойства

Свойство	Значение
Цвет корпуса	Белый

Начальная страница Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения материалов со складов в подразделения 000000006 от 27.02.2017 13:35:30

Также, переместить материал можно на основании документа “Поступление материалов”

ТехноПарк: Администратор (1С:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Номенклатура Склады Приход материалов Регистр остатков материалов на складах Создать Отчеты

Поступление материалов 000000006 от 27.02.2017 13:33:05

Главное Регистр остатков материалов на складах

Провести и закрыть Записать Провести Приходная накладная Создать на основании

Перемещения материалов со складов в подразделения

Номер: 000000006

Дата: 27.02.2017 13:33:05

Склад: Основной

Номенклатура: Мониторы

Вариант номенклатуры: Acer V2464L

Серийный №:

Количество: 5,000 Цена (за шт.): 0,00

Создать Поиск (Ctrl+F) Еще

Свойство	Значение
----------	----------

Начальная страница Перемещения материалов со складов в подразделения Приход материалов Поступление материалов 000000006 от 27.02.2017 13:33:05

Если необходим учет номенклатуры по характеристикам ПК установите переключатель “Учитывать эту номенклатуру как ПК”

Перемещения материалов со складов в подразделения (создание) *

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: Дата: 28.09.2016 0:00:00

Основные характеристики Конфигурация ПК

Подразделение: Администрация

Номенклатура: Настольные компьютеры

Вариант номенклатуры: HP ProDesk 400 G2

Состояние объекта:

Количество: 1.000

М.О.Л.:

Серийный номер:

Номенклатурный номер:

Примечание:

Склад: Основной

Учитывать эту номенклатуру как ПК: ☒

Дополнительное описание:

В отчете “Материалы в подразделениях” при необходимости выберете вариант отчета “С учетом характеристик ПК”

Основной

С учетом характеристик ПК

Для получения информации о компьютере (WMI) нажмите кнопку “Получить конфигурацию ПК”. В окне авторизации введите данные учетной записи исследуемого ПК. ВНИМАНИЕ! Вам потребуются данные учетной записи с соответствующими правами доступа на исследуемом компьютере. Межсетевой экран и модель DCOM должны быть также настроены соответствующим образом.

ТехноПарк (ПС:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения 000000197 от 28.09.2016 12:46:54 *

Провести и закрыть Записать Провести Получить конфигурацию ПК Очистить "Конфигурация ПК" Еще

Номер: 000000197 Дата: 28.09.2016 12:46:54

Основные характеристики Конфигурация ПК

Имя в сети: 127.0.0.1

IP-адрес: IP(найденные) 127.0.0.1

Материнская плата: Intel Corporation 440BX Desktop Reference Platform Объем ОЗУ(МБ): 8 191

Процессор: Intel(R) Core(TM) i5-4570 CPU @ 3.20GHz Частота (МГц): 3 198

Видео карта: VMware SVGA 3D

Диски: VMware, VMware Virtual S SCSI Disk Device (size 159 Gb); Kingston DT 101 II USB C Корзина: RAID-массив:

Операционная система: Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Блок питания:

Принтеры: Отправить в OneNote 2010#:.1 port - TPVM.;Snagit 13#:.2 port - TPVM.;Print to Evernote#:.3 port - TPVM.;PDF-XChange 5.0 for ABBYY#:.4 port - TPVM.;Microsoft XPS Document Writer#:.5 port - TPVM.;Microsoft XPS Document Writer port - XPSPort.;HP LaserJet 400 MFP M425 Series F4

Установленные программы:

- Update for Microsoft .NET Framework 4 Extended (KB2468871)
- Update for Microsoft .NET Framework 4 Extended (KB2533523)
- Update 4.0.2 for Microsoft .NET Framework 4 Extended (KB2544514)
- Microsoft Application Error Reporting
- Mobile SMARTS
- Microsoft Visual Studio 2010 Shell (Isolated) - RUS
- Среда выполнения Microsoft Report Viewer 2014
- MSI to redistribute MS VS2005 CRT libraries
- Adobe Reader XI - Russian
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4974
- Microsoft .NET Framework 4 Multi-Targeting Pack
- Системные типы Microsoft SQL Server System CLR Types
- Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219
- Языковой пакет для среды выполнения набора средств Microsoft Visual Studio Tools для работы с приложениями 3.0 (x86) - RUS
- Update for Microsoft .NET Framework 4 Client Profile (KB2468871)
- Update for Microsoft .NET Framework 4 Client Profile (KB2533523)
- Update 4.0.2 for Microsoft .NET Framework 4 Client Profile (KB2544514)
- Microsoft Visual C++ 2013 x86 Additional Runtime - 12.0.21005

Сообщения:

Работа потока завершена!

Посмотрим отчет “Движения материалов”:

ТехноПарк Администратор (1С:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения между подразделениями Подразделения Физические лица Регистр остатков материалов на складах Регистр движения со складов Регистр перемещений по подразделениям Создать Отчеты

Движения материалов

Сформировать Выбрать вариант... Настройки... Печать... Еще

Номенклатура: ☐ Отбор:

Вариант номенклатуры: ☐

Движения материалов

Материал	Вариант номенклатуры	Приход	Склад	Расход	Подразделение	Конечный остаток	Дата	Серийный №
Источники бесперебойного питания								
	APC SC620	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:20:37	
	IPPON 500	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:30:01	
			Основной	1,000	Бухгалтерия		4 27.02.2017 13:32:04	
			Основной	1,000	Кадры		3 27.02.2017 13:35:40	
Мониторы								
	Acer V2464L	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:33:05	
	Asus VS229HV		Основной	1,000	ИТ		4 27.02.2017 13:37:32	
	ViewSonic VA2447	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:33:16	
			Основной				5 27.02.2017 13:33:29	
			Основной	1,000	Бухгалтерия		4 27.02.2017 13:33:41	
			Основной	1,000	Кадры		3 27.02.2017 13:34:36	
Настольные компьютеры								
	Dell Optiplex 390	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:30:39	
			Основной	1,000	ИТ		4 27.02.2017 13:37:08	
	Рабочая станция	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:30:58	
	Рабочая станция	5,000	Основной				5 27.02.2017 13:31:15	
			Основной	1,000	Бухгалтерия		4 27.02.2017 13:32:23	
			Основной	1,000	Кадры		3 27.02.2017 13:35:30	

Параметры страницы...

Начальная страница | Перемещения материалов со складов в подразделения | Приход материалов | Поступление материалов 000000006 от 27.02.2017 13:33:05 | **Движения материалов**

Отчет “Материалы в подразделениях”

ТехноПарк Администратор (ТС:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения между подразделениями Подразделения Физические лица Регистр остатков материалов на складах Регистр движения со складов Регистр перемещений по подразделениям Создать Отчеты

Материалы в подразделениях (Основной)

Сформировать Выбрать вариант... Настройки... Печать... Еще

Подразделение: Отбор:

Материалы в подразделениях

Подразделение	Номенклатура	Вариант номенклатуры	Серийный номер	Номенклатурный номер	Примечание	М.О.Л.	Склад	Состояние объекта	Свойство	Значение	Количество
Бухгалтерия											3,000
	Источники бесперебойного питания	IPPON 500					Основной				1,000
									Кол-во выходных розеток	3 компьютерных	1,000
	Мониторы	ViewSonic VA2447					Основной				1,000
	Настольные компьютеры	Рабочая станция					Основной		Цвет корпуса	Белый	1,000
ИТ											2,000
	Мониторы	Acer V2464L					Основной				1,000
	Настольные компьютеры	Dell Optiplex 390					Основной				1,000
Кадры											3,000
	Источники бесперебойного питания	IPPON 500					Основной				1,000
									Кол-во выходных розеток	3 компьютерных	1,000
	Мониторы	ViewSonic VA2447					Основной				1,000
	Настольные компьютеры	Рабочая станция					Основной		Цвет корпуса	Белый	1,000
Итого											8,000

Параметры страницы...

Начальная страница | Перемещения материалов со складов в подразделения | Приход материалов | Поступление материалов 000000006 от 27.02.2017 13:33:05 | **Материалы в подразделениях (Основной)**

В документе “Перемещения между подразделениями” мы можем переместить материал из одного подразделения в другое. Для этого выберем подразделение-получатель, и по кнопке “Добавить” выберем перемещаемый объект:

ТехноПарк Администратор (1С:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения между подразделениями Подразделения Физические лица Регистр остатков материалов на складах Регистр движения со складов Регистр перемещений по подразделениям Создать Отчеты

Перемещения между подразделениями

Создать Акт на перемещение

Поиск (Ctrl+F) Еще

Подразделение получатель	Причина перемещения	Дата	Номер
ИТ	временная замена	27.02.2017 14.2...	000000001

Добавить

Номер ...	Ссылка	Основание для перемещения	Подразделение отправитель
1	Перемещения между подразделениями 000000001 от 27.02.2017 14:23:12	Перемещения материалов со складов в подразделения 000000005 от 27.02.2017 13:35:40	Кадры

Начальная страница Перемещения материалов со складов в подразделения Приход материалов Поступление материалов 000000006 от 27.02.2017 13:33:05 Перемещения между подразделениями Перемещения между подразделениями

Для просмотра результатов перемещений можно использовать отчет “Перемещения между подразделениями”.

ТехноПарк Администратор (1С:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Перемещения материалов со складов в подразделения Перемещения между подразделениями Подразделения Физические лица Регистр остатков материалов на складах Регистр движения со складов Регистр перемещений по подразделениям Создать Отчеты

Перемещения между подразделениями

Сформировать Выбрать вариант... Настройки... Печать... Еще

Отбор:

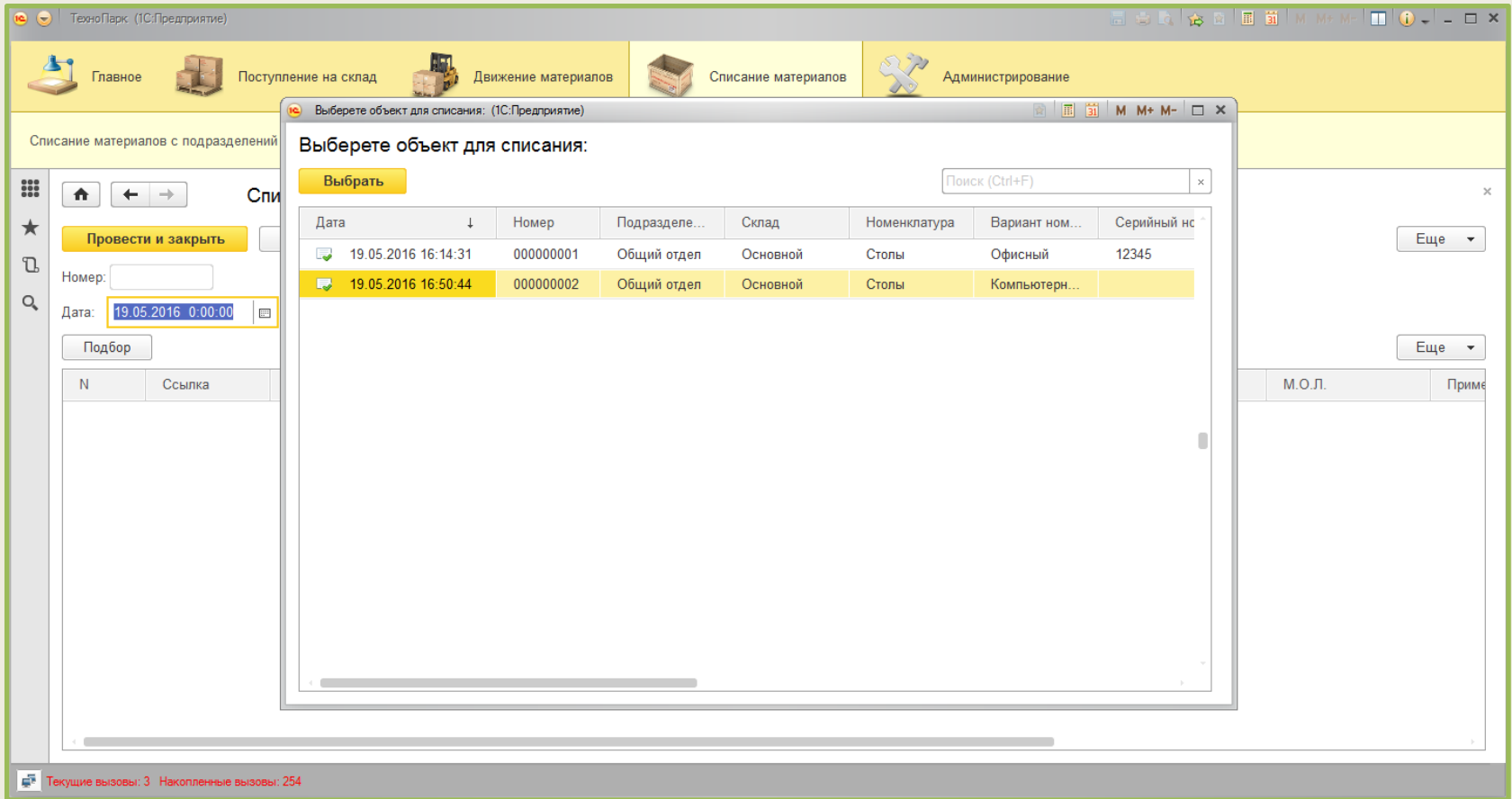
Перемещения между подразделениями

Дата	Подразделение отправитель	Подразделение получатель	Номенклатура	Вариант номенклатуры	Серийный номер	Номенклатурный номер	Количество	Примечание	Состояние	Причина перемещения
27.02.2017 14:23:12	Кадры	ИТ	Источники бесперебойного питания	IPPON 500			1,000			временная замена

Параметры страницы...

Начальная страница Перемещения материалов со складов в подразделения Приход материалов Поступление материалов 000000006 от 27.02.2017 13:33:05 Перемещения между подразделениями Перемещения между подразделениями

Подсистема “Списание материалов” предназначена для списания материалов с подразделений.



Списанные материалы можно посмотреть в отчете “Списанные материалы”

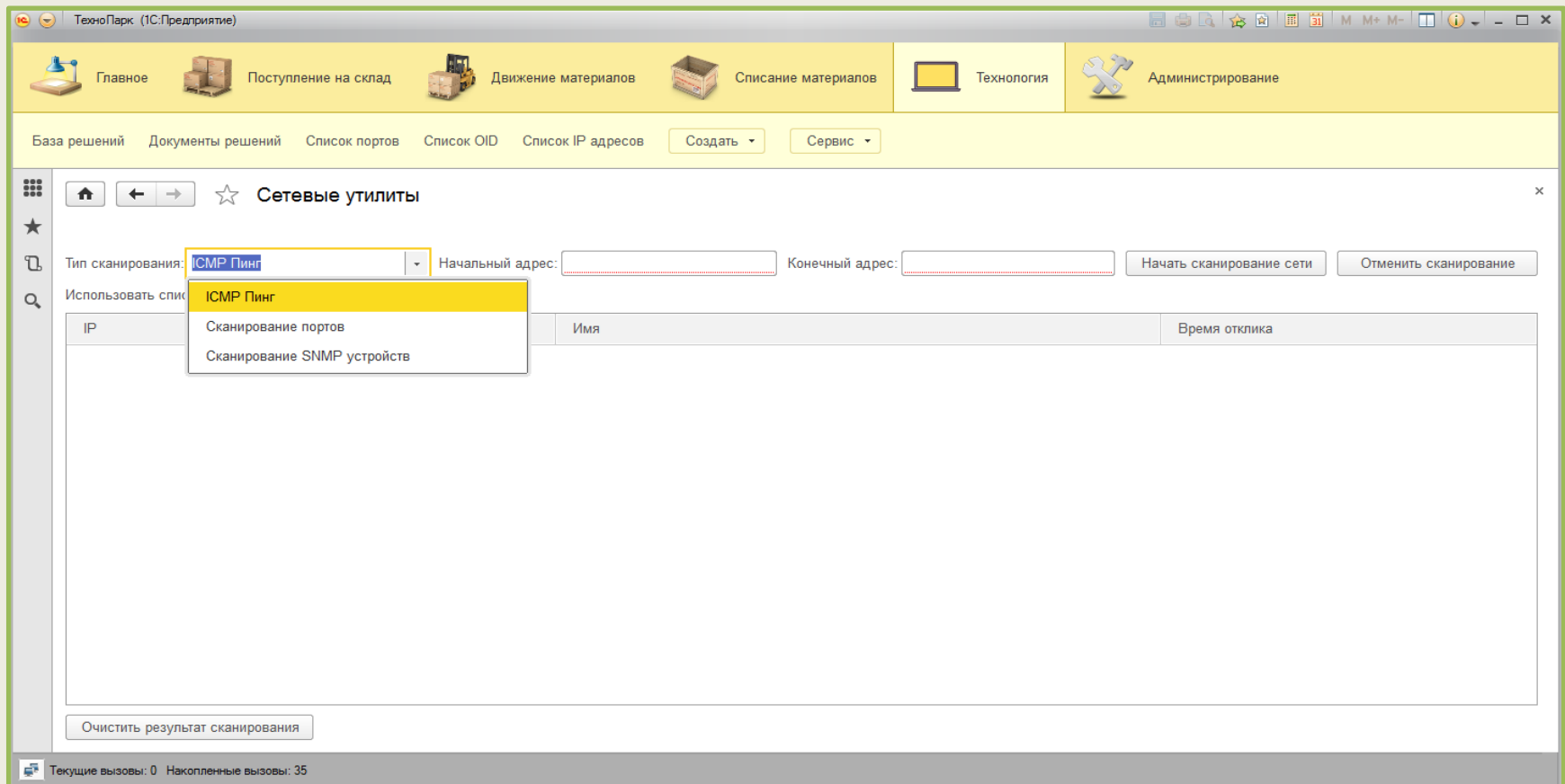
The screenshot shows the 'ТехноПарк (1С:Предприятие)' application window. The top navigation bar includes icons for 'Главное', 'Поступление на склад', 'Движение материалов', 'Списание материалов', and 'Администрирование'. Below this, a secondary bar contains 'Списание материалов с подразделений', 'Причины списаний', 'Регистр списаний', and buttons for 'Создать' and 'Отчеты'. The main window title is 'Списанные материалы'. It features a sidebar with navigation icons and a main content area with a table. The table has columns: 'Подразделение', 'Дата', 'Номенклатура', 'Вариант номенклатуры', 'Кол-во', 'Причина списания', 'М.О.Л.', 'Номенклатурный №', 'Примечание', and 'Склад'. A single row is visible with data for the 'ИТ' department, dated '19.05.2016 20:07:33', for 'Процессоры' (Intel), with a quantity of 1,000, and a warehouse of 'Основной'. The status bar at the bottom indicates 'Текущие вызовы: 0' and 'Накопленные вызовы: 55'.

Подразделение	Дата	Номенклатура	Вариант номенклатуры	Кол-во	Причина списания	М.О.Л.	Номенклатурный №	Примечание	Склад
ИТ	19.05.2016 20:07:33	Процессоры	Intel	1,000	Cropen		1		Основной

Обратите внимание! Отчет “Материалы в подразделениях” не показывает списанное.

Все материалы можно увидеть в отчете “Сводный - поступление материалов по подразделениям”

Подсистема “Технология” включает в себя следующие задачи:
База решений – накопление базы знаний для оперативного поиска решений возникающих проблем.



Сетевые утилиты – пинг, сканирование открытых портов, опрос SNMP устройств, запись найденных IP адресов в базу для дальнейшего сканирования по найденным адресам.

Сетевой мониторинг – опрос ПК из справочника “Список ПК для мониторинга” .
Выдача предупреждений в случае выхода контролируемых значений за заданные диапазоны.

ТехноПарк (1С:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Администрирование

База решений Документы решений Список портов Список OID Список IP адресов Список ПК для мониторинга Создать Сервис

Сетевой мониторинг

Статус монитора: данные получены.

Старт Стоп

Имя ПК	Загрузка ЦП	ОЗУ		Использование дисков
		Всего	Свободно	
dc1	4%	4,00 GB	2524 MB (61%)	C: free 74%
dc2	1%	4,00 GB	2258 MB (55%)	C: free 48%, HarddiskVolume1 free 19%
bux	19%, 80%	8,00 GB	999 MB (12%)	C: free 16%, D: free 24%, HarddiskVolume1 free 19%
pk_1	51%, 26%	8,00 GB	371 MB (4%)	HarddiskVolume1 free 71%, C: free 54%, D: free 75%
pk_2	33%	10,00 GB	2753 MB (26%)	C: free 52%, HarddiskVolume1 free 24%
pk_3	0%, 7%	4,00 GB	820 MB (20%)	C: free 22%, D: free 46%

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 44

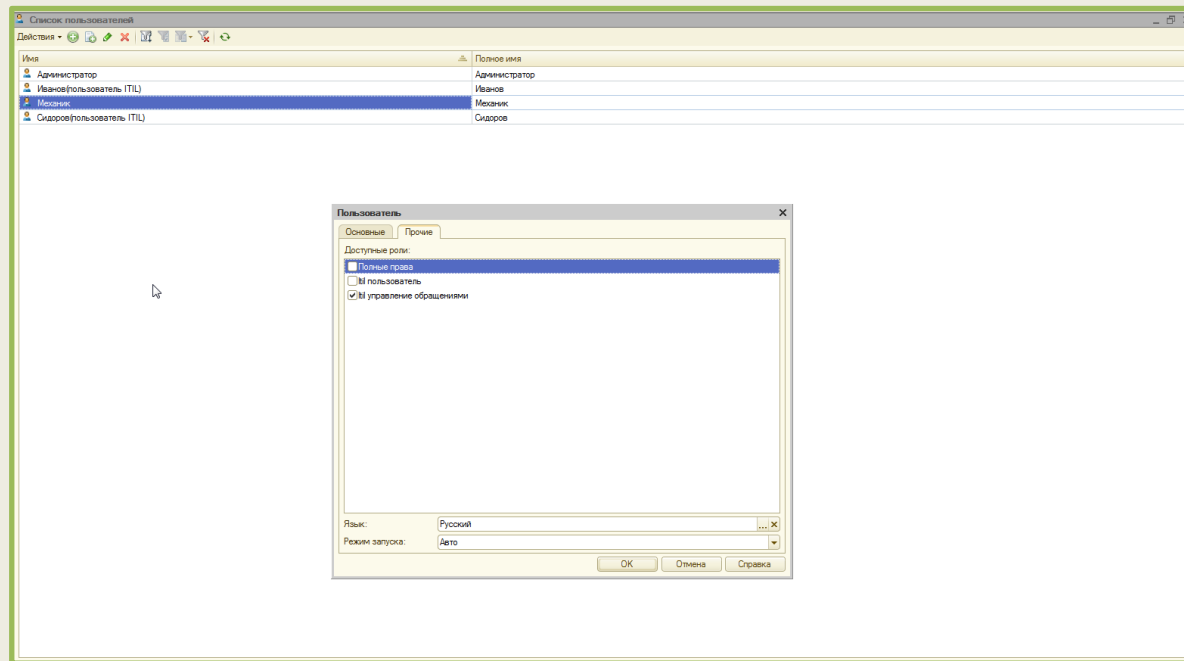
Подсистема “Управление сервисами предназначена для учета обращений и ремонтов .

Обращения – учет запросов и обращений пользователей.

The screenshot displays the 'ТехноПарк Администратор' (TechnoPark Administrator) software interface. The top navigation bar includes icons and labels for 'Главное', 'Поступление на склад', 'Движение материалов', 'Списание материалов', 'Технология', 'Управление сервисами', and 'Администрирование'. Below this, a secondary bar contains 'Обращения', 'Ремонты', 'Объекты ремонта', 'База знаний', and a dropdown menu 'Отчеты'. The main window is titled 'Обращение (создание) *'. It features a left sidebar with navigation icons and a 'Присоединенные файлы' section. The central form contains fields for 'Номер:', 'Дата:' (27.02.2017 14:36:43), 'Статус:' (Новое), 'Инициатор:', 'Тема:', 'Категория:' (with a dropdown menu showing 'Запрос на обслуживание' and 'Инцидент'), 'Приоритет:', 'Объект обр:', 'Подраздел:', 'Объект:', 'Исполнитель:', and 'Дата выполнения:'. A 'Показать все' button is visible next to the 'Объект обр:' field. The right sidebar has tabs for 'Обсуждение обращения' and 'Работы по обращению', with a table showing columns for 'Дата', 'Автор', and 'Сообщение'. At the bottom, there is a 'Сообщения:' section with a message: 'Текущего пользователя нет в базе ФизЛиц'. The bottom status bar shows 'Начальная страница' and 'Обращение (создание) *'.

Для работы в данном режиме необходимо чтобы текущий пользователь был в базе ФизЛиц.

При работе в режиме “Управление сервисами” используются роли itilПользователь и itilУправлениеОбращениями.



Роль itilПользователь предназначена для создания обращений и ремонтов. Роль itilУправлениеОбращениями предназначена для выполнения заявок и ремонтов. В зависимости от назначенной роли у пользователей разные рабочие столы и права. Пользователь “Администратор” имеет неограниченные права по изменению статуса, перепроведению и удалению любых документов.

ТехноПарк. Иванов (пользователь ИТЛ) (ИС-Предприятие)

Главное Управление сервисами

Обращение 000000001 от 27.02.2017 15:59:49

Главное Присоединенные файлы

Провести и закрыть Записать Печать Обновить документ

Обращение

Номер: 000000001 Дата: 27.02.2017 15:58:36 Статус: В работе

Инициатор: Иванов (пользователь ИТЛ)

Тема: перенос принтера

Категория: Запрос на обслуживание

Приоритет: Средний

Объект обращения

Подразделение:

Объект:

Исполнитель: КоординаторЗаявок (УправлениеОбращениями) Дата выполнения: 27.02.2017 16:11:38

Описание обращения:

необходимо перенести принтер на другой стол

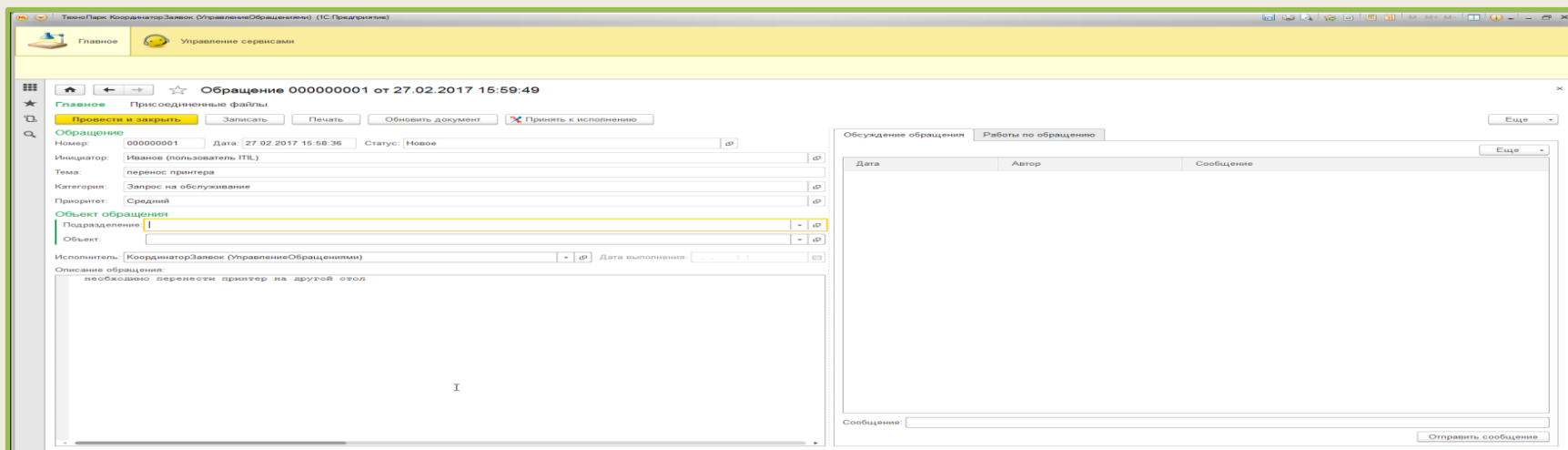
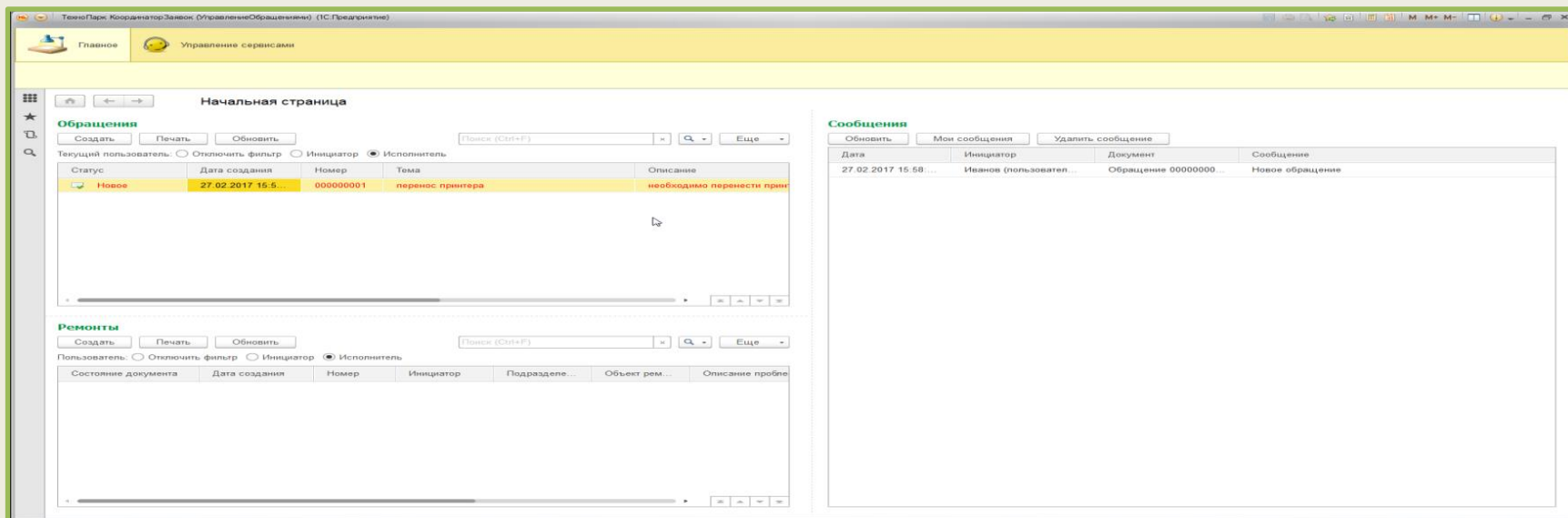
Обсуждение обращения Работы по обращению

Дата	Автор	Сообщение
------	-------	-----------

Сообщение:

Отправить сообщение

Пользователь с ролью itilПользователь создает обращение, назначает исполнителя. Пользователь и исполнитель могут вести диалог по созданному обращению во вкладке “Обсуждение обращения”. После выполнения обращения указанным в поле “Исполнитель” лицом, инициатор обращения увидит соответствующее сообщение от исполнителя.



Пользователь с ролью itilУправлениеОбращениями получает сообщение о созданной задаче и выполняет мероприятия по ее исполнению, закрывает заявку. Если в справочнике физ.лиц указана эл. почта и в настройках программы указана учетная запись электронной почты, сообщения дублируются на эл. почту.

Ремонты – учет ремонтов объектов.

ТехноПарк Администратор (ПС:Предприятие)

Главное Поступление на склад Движение материалов Списание материалов Технология Управление сервисами Администрирование

Обращения Ремонты Объекты ремонта База знаний Отчеты

Обращение 000000001 от 27.02.2017 15:59:49

Главное Присоединенные файлы

Провести и закрыть Записать Печать Обновить документ Закрывать обращение Принять к исполнению Выполнено

Обращение

Номер: 000000001 Дата: 27.02.2017 15:58:36 Статус: **Закрывать инициатором**

Инициатор: Иванов (пользователь ITIL)

Тема: перенос принтера

Категория: Запрос на обслуживание

Приоритет: Средний

Объект обращения

Подразделение:

Объект:

Исполнитель: КоординаторЗаявок (УправлениеОбращениями) Дата выполнения: 28.02.2017 16:37:26

Описание обращения:

необходимо перенести принтер на другой стол

Обсуждение обращения Работы по обращению

Дата	Автор	Сообщение
28.02.2017 16:12:55	КоординаторЗаявок (Управление...	перенесем завтра
28.02.2017 16:15:48	Иванов (пользователь ITIL)	Хорошо

Сообщение:

Отправить сообщение

В данном режиме производится учет ремонтов. Механизм взаимодействия пользователей аналогичен “Обращениям”. В меню “Отчеты” можно выбрать данные по обращениям и ремонтам.