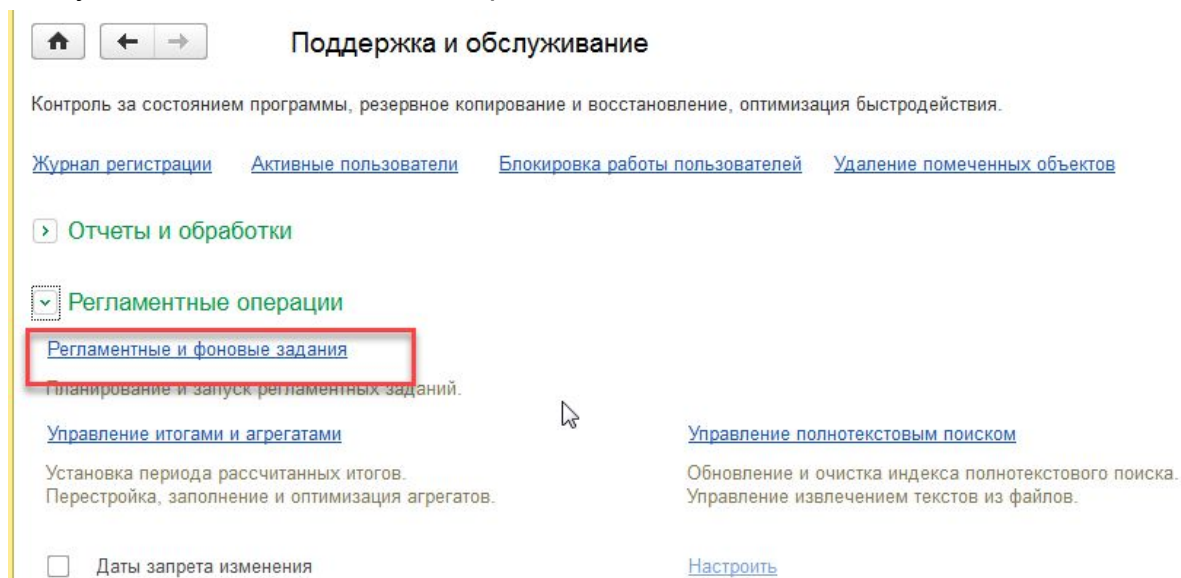


ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО НАСТРОЙКЕ ПОДСИСТЕМЫ УВЕДОМЛЕНИЯ ИЗ 1С В TELEGRAM

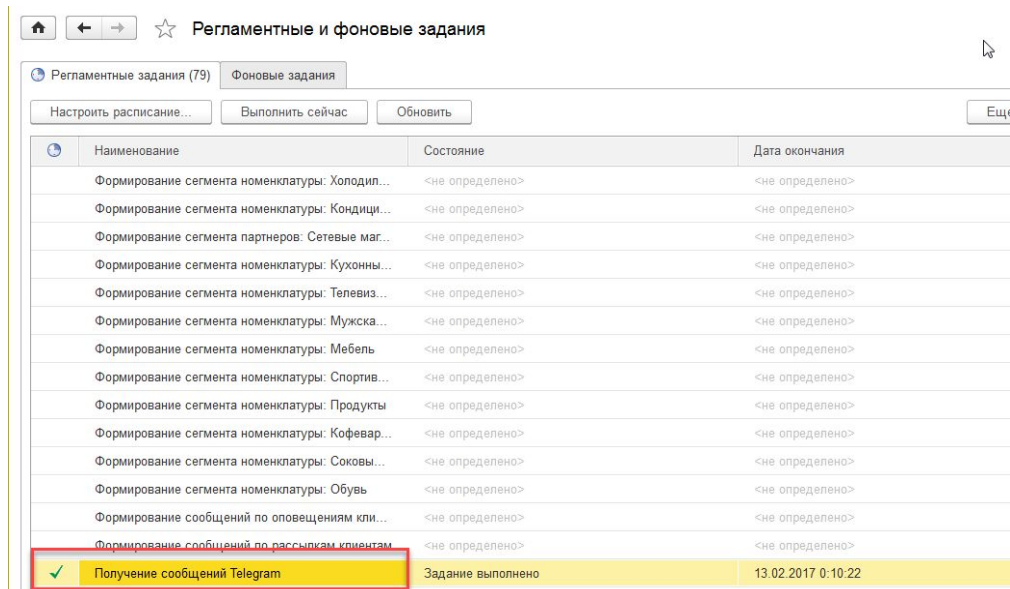
1. Настройка регламентного задания для получения сообщений из Telegram

Для автоматического получения ответов от пользователей на опросы необходимо настроить регламентное задание.

Зайти в обработку по пути Администрирование/Поддержка и обслуживание/Регламентные и фоновые задания:



Найти в списке регламентных заданий пункт “Получение сообщений Telegram” и открыть его двойным щелчком:



В появившемся окне нажать на кнопку “Расписание”:
На закладке “Общие” указать “Повторять каждые 1 День”

Расписание - Демонстрационная база "Управление торговлей", редакция 11... (1С:Предприятие) X

Расписание

Общие Дневное Недельное Месячное

Дата начала:

Дата окончания:

Повторять каждые: (дн.)

каждый день; каждые 1 сек.

OK Отмена ?

На закладке “Дневное” указать “Повторять через 1 сек” (можно увеличить интервал для повышения производительности. Это повлияет на скорость получения ответов в 1С на вопросы пользователей в Telegram)

Расписание - Демонстрационная база "Управление торговлей", редакция 11... (1С:Предприятие) X

Расписание

Общие Дневное Недельное Месячное

Время начала: Повторять через: (сек.)

Время окончания: Повторять с паузой: (сек.)

Завершать после: Останавливать через: (сек.)

Детальное расписание дня:

каждый день; каждые 1 сек.

OK Отмена ?

Нажать кнопку “OK”, далее “Записать и закрыть”.

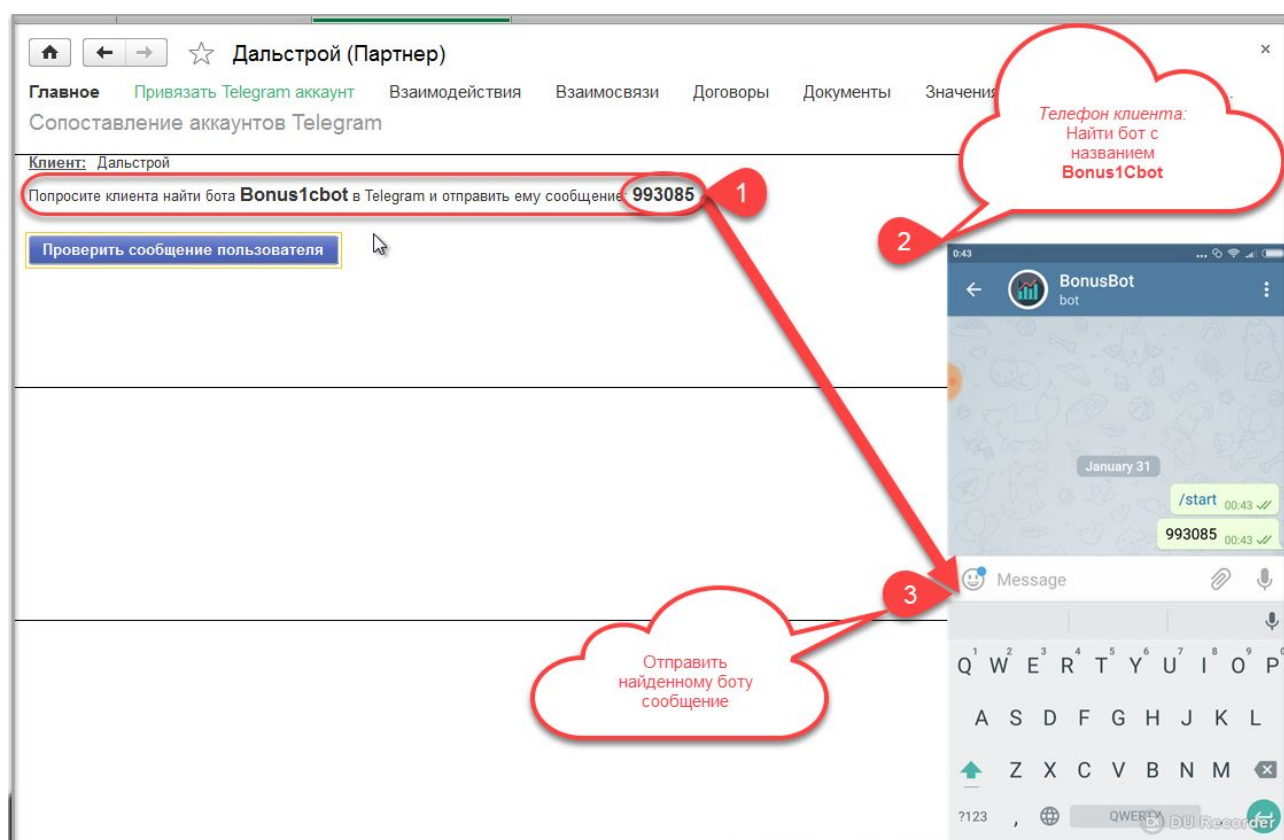
Интеграции 1С с интернет-сервисами [Telegram](#) и [1С](#)

Настройка регламентного задания выполнена.

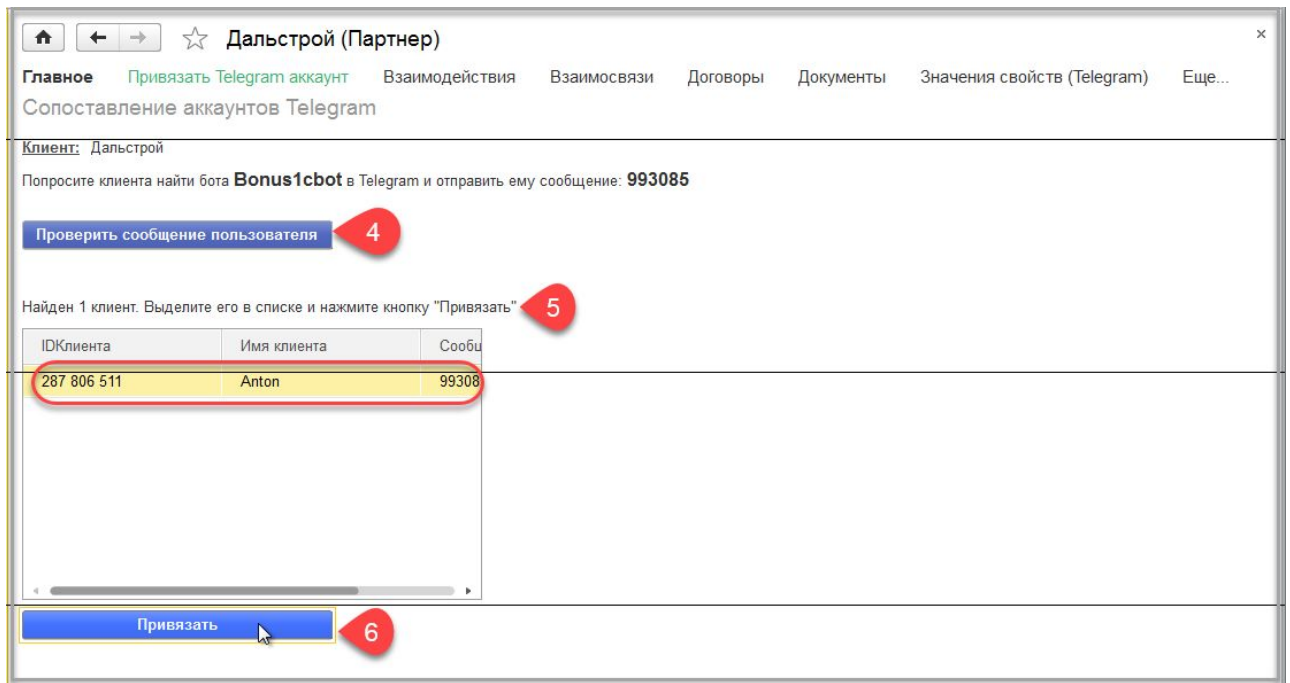
2. Привязка ID Telegram аккаунта к контактам

Каждому клиенту/пользователю/сотруднику (далее контакту) необходимо сопоставить ID пользователя Telegram аккаунта.

2.1. В элементе справочника по команде «Привязать Telegram аккаунт» в диалоге отображается название бота, которого необходимо найти в поиске Telegram, и уникальное цифровое сообщение, которое пользователь отправит со своего телефона:

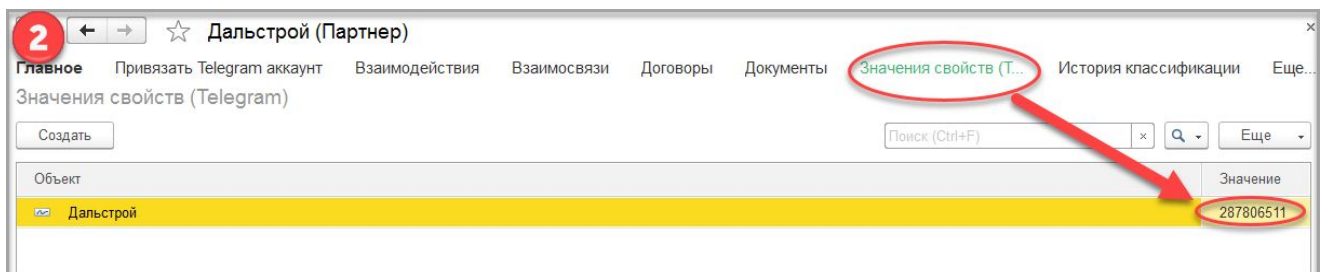
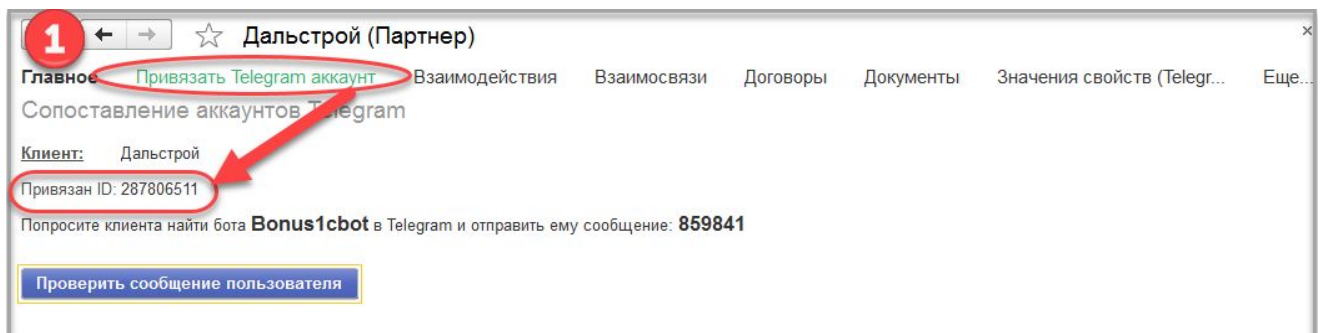


2.2. После отправки данного сообщения необходимо нажать кнопку «Проверить сообщение пользователя» и сопоставить найденного пользователя с текущим контактом в 1С:



Аккаунт контакта записан и сохранен в 1С.

2.3. Для контактов, к которым аккаунт уже привязан, на закладках “Привязать аккаунт Telegram” и “Значения свойств Telegram” будет отображаться ID аккаунта Telegram для данного контакта:

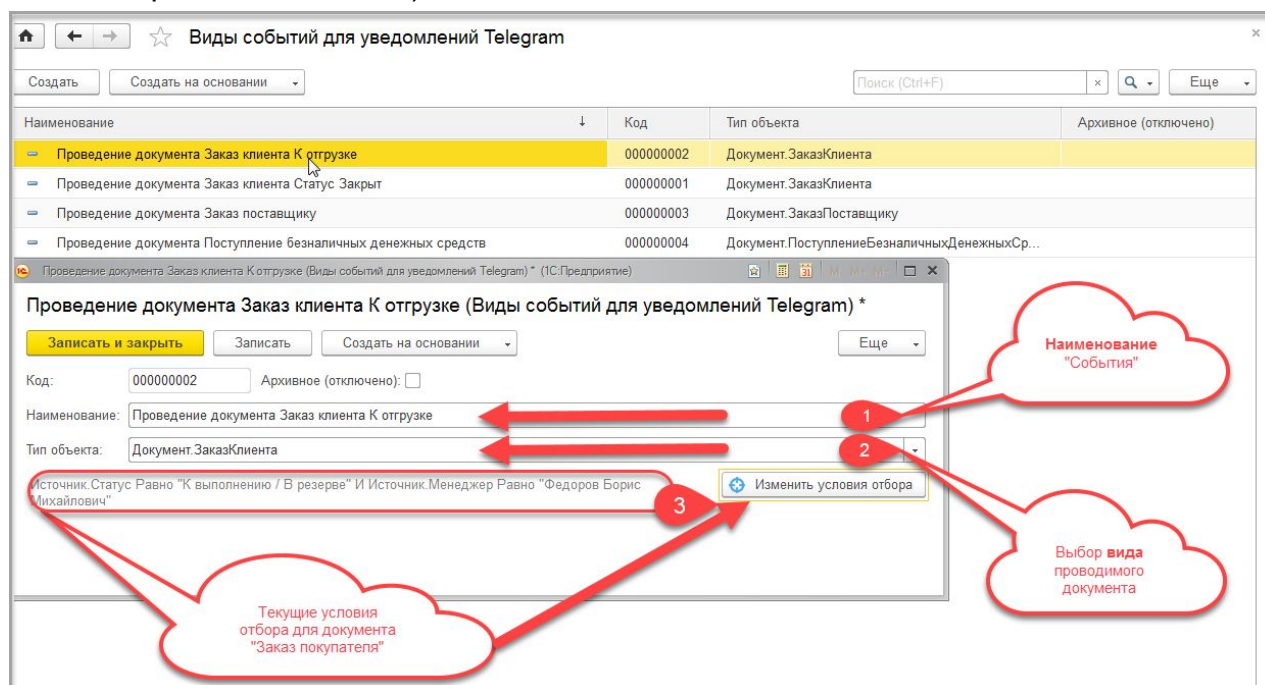


3. Заполнение справочников для автоматической отправки сообщений из 1С.

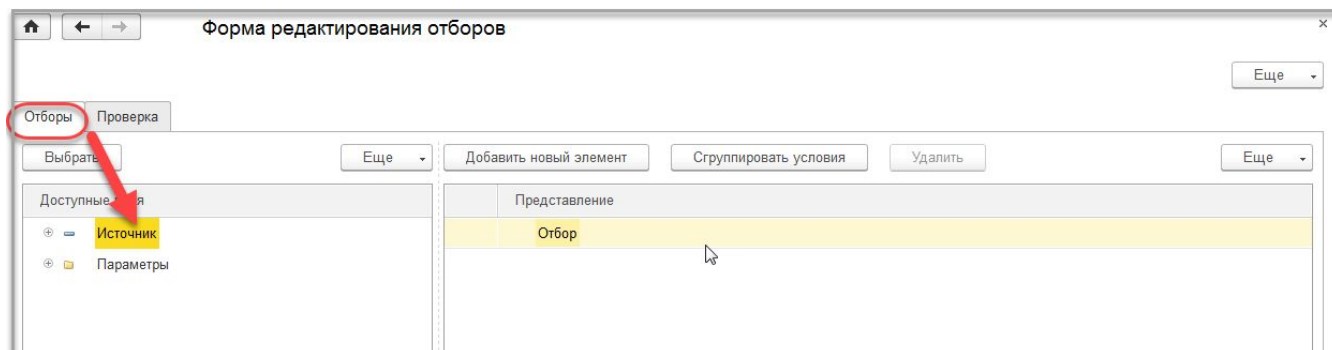
Для автоматической отправки сообщений контактам, необходимо заполнить справочники: “Виды событий для уведомлений Telegram” и “Шаблоны уведомлений”.

3.1. В справочнике “Виды событий для уведомлений Telegram” указывается:

- **Наименование события**,
- **Вид документа**, при проведении которого формируется сообщение,
- **Отбор по документам** (по какому принципу выбирать документы для отправки сообщений),

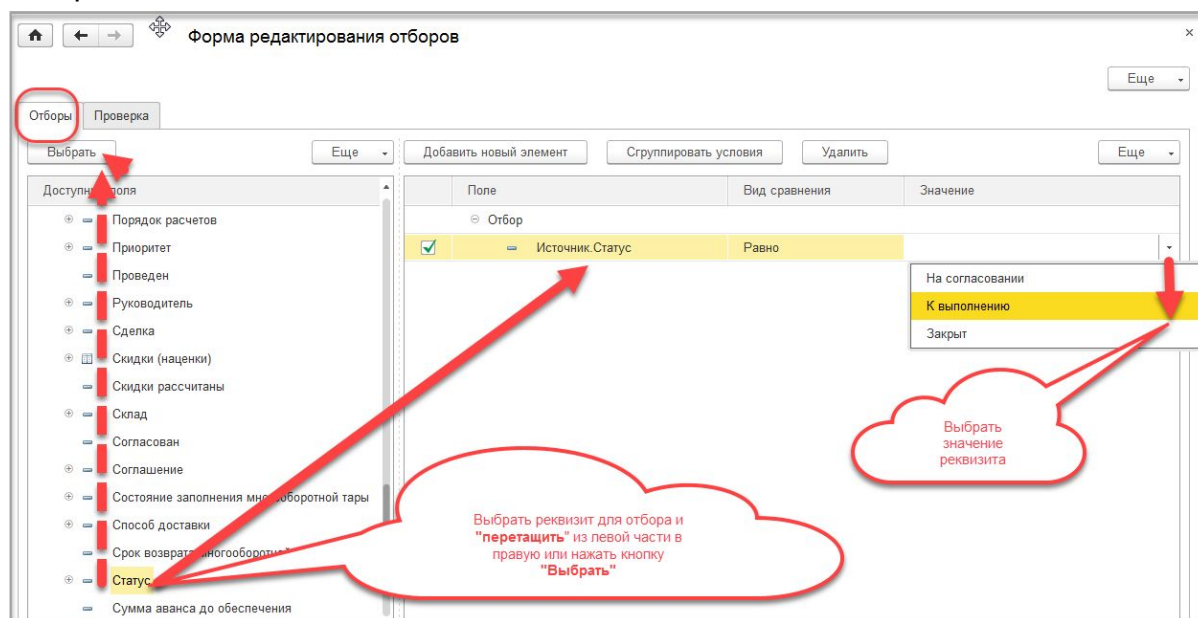


Нажатием кнопки “Изменить условия отбора” вызывается форма для редактирования отборов:



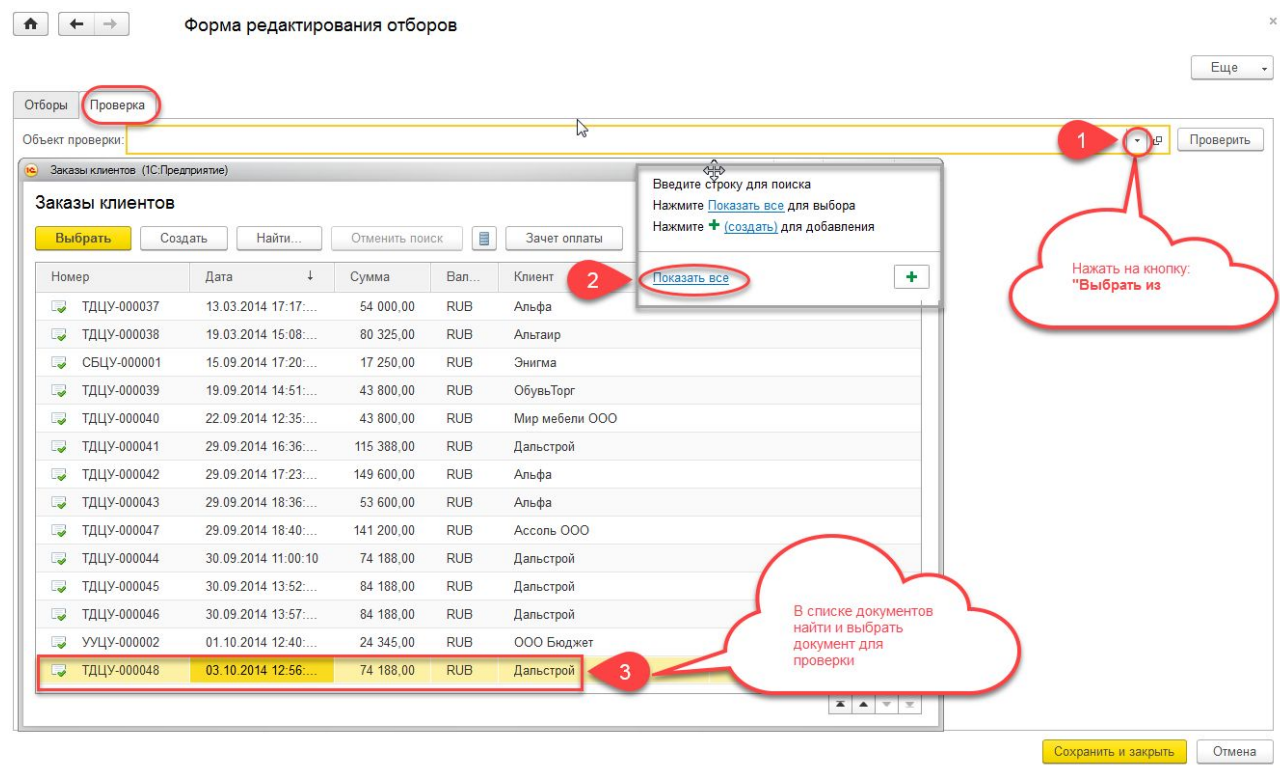
На закладке “Отборы” в списке “Доступные поля”, в папке “Источник” доступны для выбора все реквизиты документа, выбранного в “Событии”.

“Перетаскиванием” полей из левого списка в правый добавить необходимые отборы:



На закладке “Проверка”, можно проверить соответствие любого документа данного вида выбранным условиям отбора.

Выбрать документ для проверки:



Нажать на кнопку “Проверить”

Форма редактирования отборов

Отборы Проверка

Объект проверки: Заказ клиента ТДЦУ-000048 от 03.10.2014 12:56:20

Проверить

Сообщения:

Успех!

Выбранный документ соответствует условиям отбора!

Сохранить и закрыть Отмена

Нажать на кнопку “Сохранить и закрыть”. Условия отбора сохранены.

- **Включением флага “Архивное (отключено)”** можно отключить использование неактуальных “Событий”.
- На основании элемента справочника “События” **создается элемент справочника “Шаблоны уведомлений”**:

Виды событий для уведомлений Telegram

Создать Создать на основании

Поиск (Ctrl+F)

Наименование	Код	Тип объекта	Архивное (отключено)
Проведение документа Заказ клиента К отгрузке	000000002	Документ.ЗаказКлиента	
Проведение документа Заказ	000000001	Документ.ЗаказКлиента	
Проведение	000000003	Документ.ЗаказПоставщику	
Пр	000000004	Документ.ПоступлениеБезналичныхДенежныхСр...	

Ввод на основании "События" элемента справочника "Шаблоны уведомлений"

Проведение документа Заказ клиента К отгрузке (Виды событий для уведомлений Telegram) *

Записать и закрыть Записать Создать на основании

Код: 000000002 Архивное (отключено): ☐ Шаблоны уведомлений

Наименование: Проведение документа Заказ клиента К отгрузке

Тип объекта: Документ.ЗаказКлиента

Источник.Статус: Равно "К выполнению / В резерве" И Источник.Мен Михайлович

Изменить условия отбора

Для отключения использования неактуальных событий в программе установить флаг "Архивное"

3.2. В справочнике “Шаблоны уведомлений”:

- Заполнить шапку элемента справочника:
 1. **Наименование шаблона**,
 2. **Событие** (если шаблон создан не на основании элемента справочника “События”),
 3. **Клавиатура** (необязательное поле), если требуется в сообщении добавить набор кнопок (подробнее см. п.3.3.).

Уведомление о готовности заказа (Шаблоны уведомлений) *

Код: 000000002

Наименование: Уведомление о готовности заказа

Событие: Проведение документа Заказ клиента К отгрузке

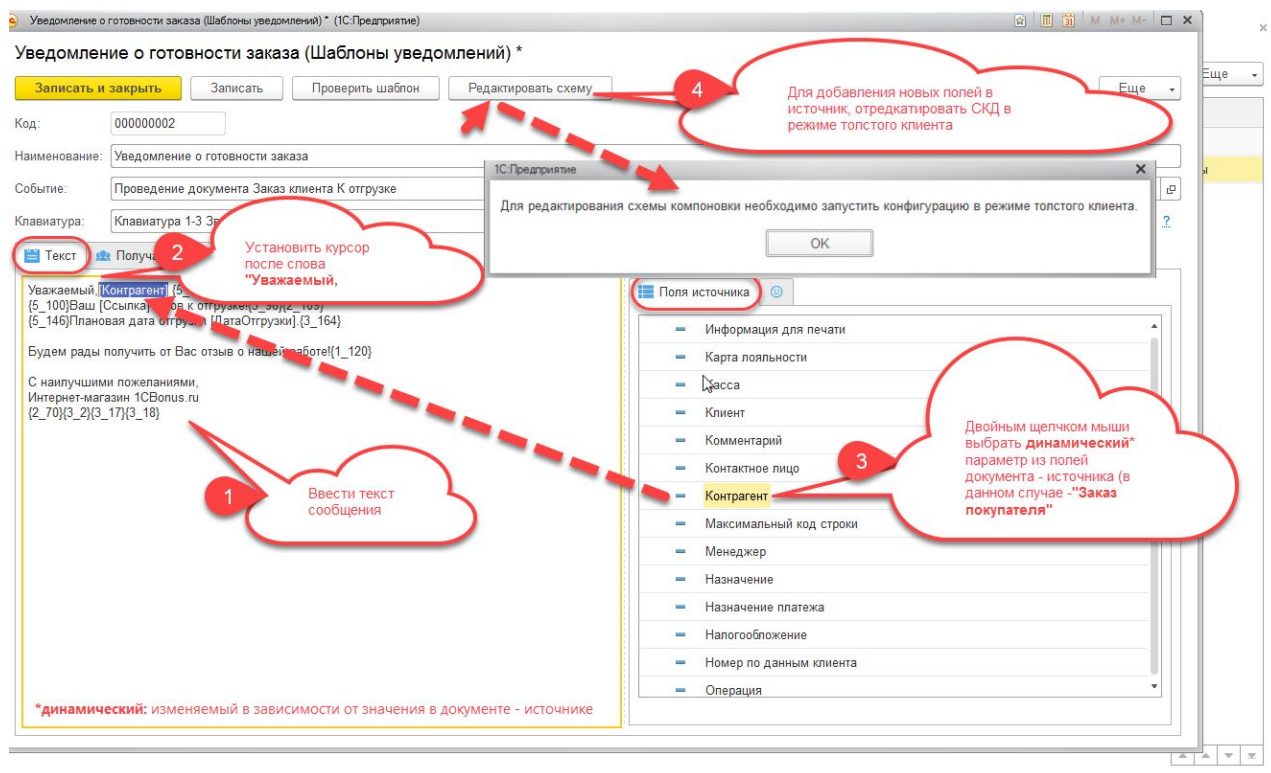
Клавиатура: Клавиатура 1-3 Звезды

Выберите здесь клавиатуру - набор кнопок внизу сообщения (Необязательно)

- **Заполнить текст сообщения** на закладке “Текст”:

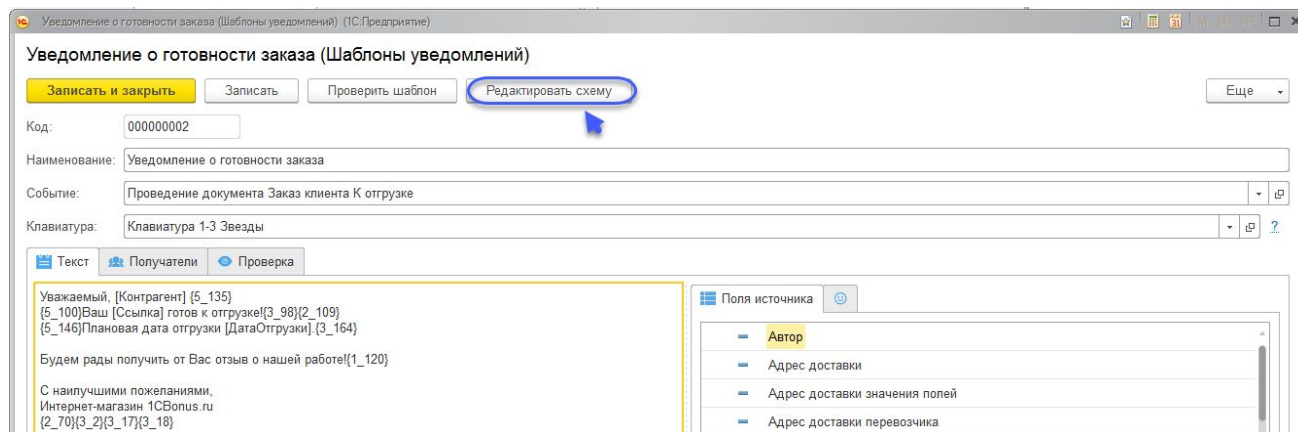
В тексте есть возможность:

1. Вставлять параметры из используемого вида документа (источника):
установить курсор в текстовом поле, найти нужный параметр в списке доступных полей и щелкнуть по нему 2 раза, параметр появится в квадратных скобках в тексте сообщения:

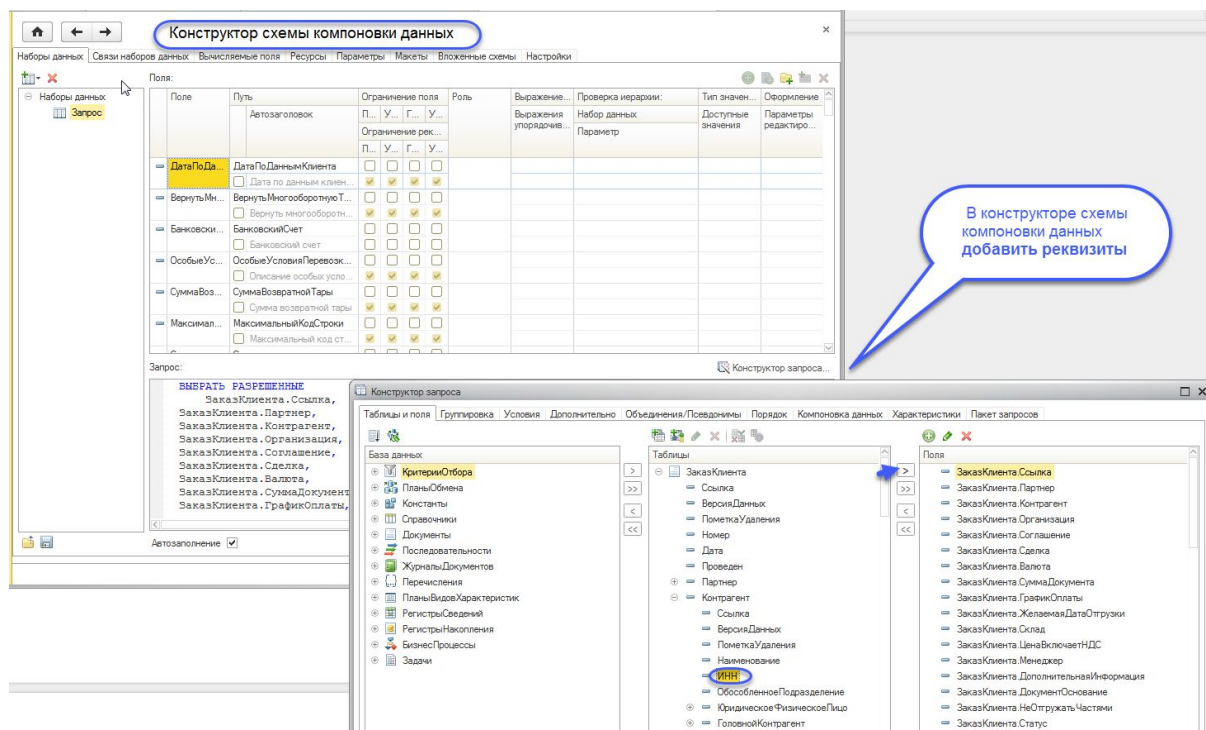


2. Добавлять новые поля в источник данных.

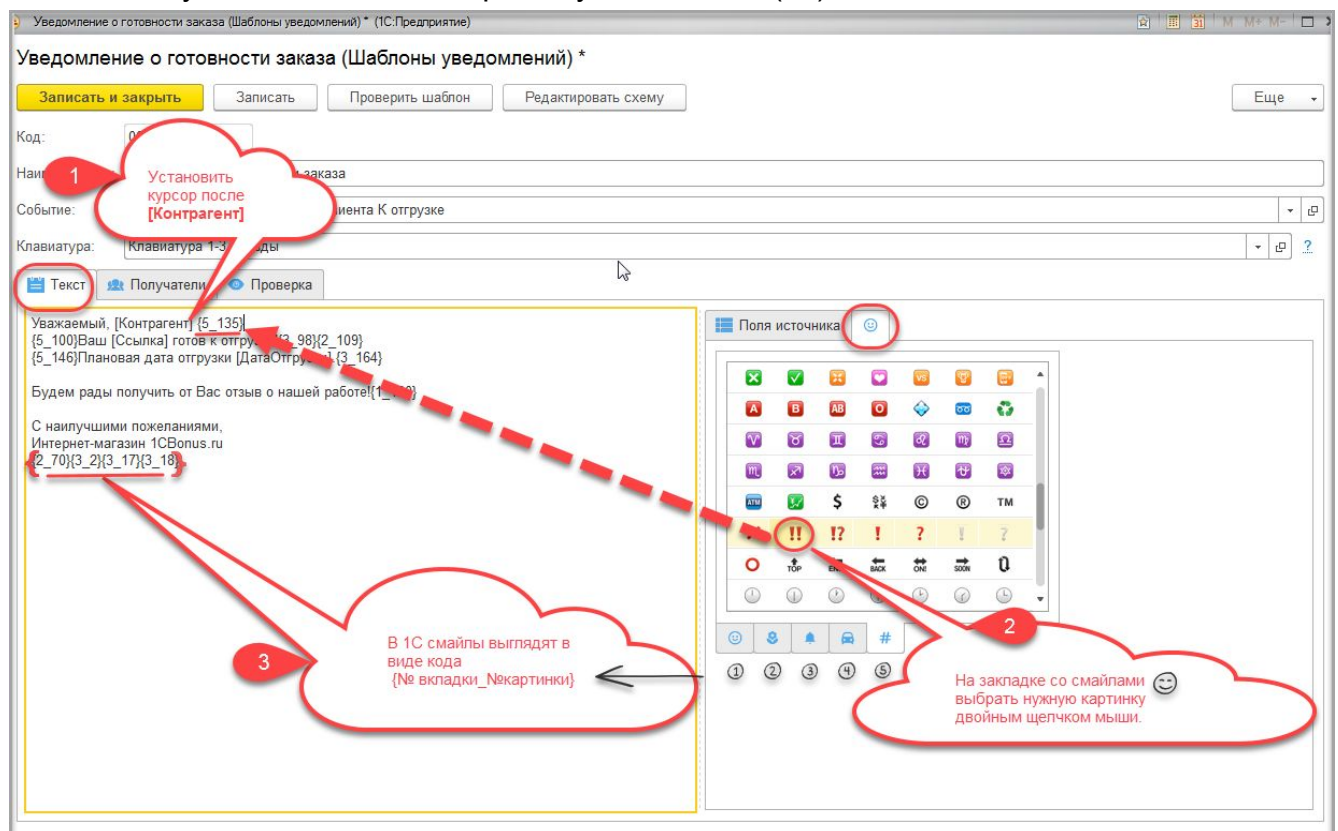
Запустить приложение в режиме Толстого клиента, затем в элементе справочника “Шаблоны уведомлений” нажать на кнопку “Редактировать схему”:



Отредактировать схему компоновки данных (СКД):



3. Вставлять смайлы: установить курсор в текстовое поле и нажать на кнопку “Смайлы”, где выбрать нужный смайл(-ы):



В 1С смайлы выглядят как код, при отправке в Telegram код преобразуется в картинку:

Интеграции 1С с интернет-сервисами [Telegram](#) и [1С](#)

Уведомление о готовности заказа (Шаблоны уведомлений)

Записать и закрыть Записать Проверить шаблон Редактировать схему Еще ▾

Код: 000000002

Наименование: Уведомление о готовности заказа

Событие: Проведение документа Заказ клиента К отгрузке

Клавиатура: Клавиатура 1-3 Звезды

Текст **Получатели** Проверка

Уважаемый, [Контрагент] {5_135}
{5_100}Ваш [Ссылка] готов к отгрузке!{3_98}{2_109}
{5_146}Плановая дата отгрузки [ДатаОтгрузки]{3_164}

Будем рады получить от Вас отзыв о нашей работе!{1_120}

С наилучшими пожеланиями,
Интернет-магазин 1CBonus.ru
{2_70}{3_2}{3_17}{3_18}

Поля источника

- Автор
- Адрес доставки
- Адрес доставки значения полей
- Адрес доставки перевозчика
- Адрес доставки перевозчика значения полей
- Банковский счет
- Банковский счет грузоотправителя
- Банковский счет грузополучателя
- Банковский счет контрагента
- Валюта
- Вернуть многооборотную тару
- Время доставки по
- Время доставки с
- Главный бухгалтер

- На закладке **“Получатели”**, указать список получателей сообщений.

В список получателей можно добавить:

- 1) **Поля из документа-источника** (значения меняются в зависимости от документа).

Объекты добавляются “перетаскиванием” из списка “Возможных получателей” в список “Выбранных получателей”:

Уведомление о готовности заказа (Шаблоны уведомлений) *

Записать и закрыть Записать Проверить шаблон Редактировать схему Еще ▾

Код: 000000002

Наименование: Уведомление о готовности заказа

Событие: Проведение документа Заказ клиента К отгрузке

Клавиатура: Клавиатура 1-3 Звезды

Текст **Получатели** Проверка

Грузоотправитель
Грузополучатель
Клиент
Контрагент
Менеджер
Перевозчик

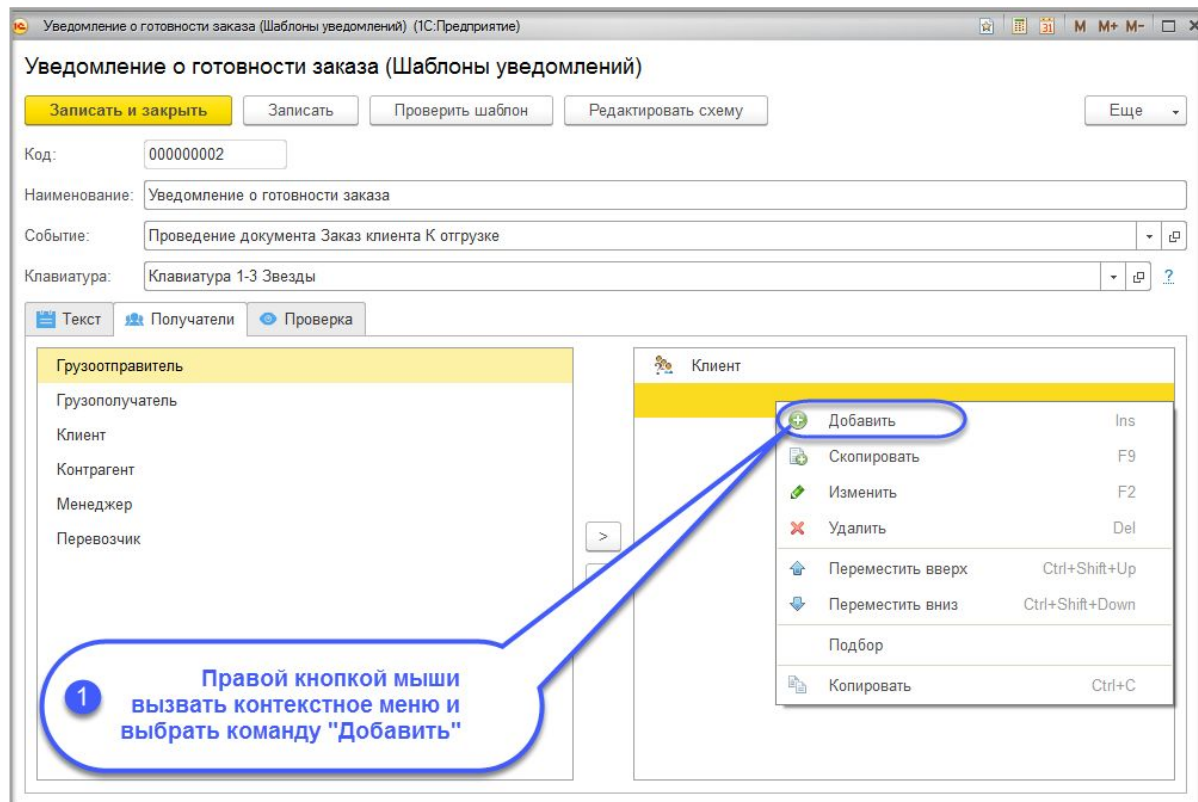
Клиент

Поля источника

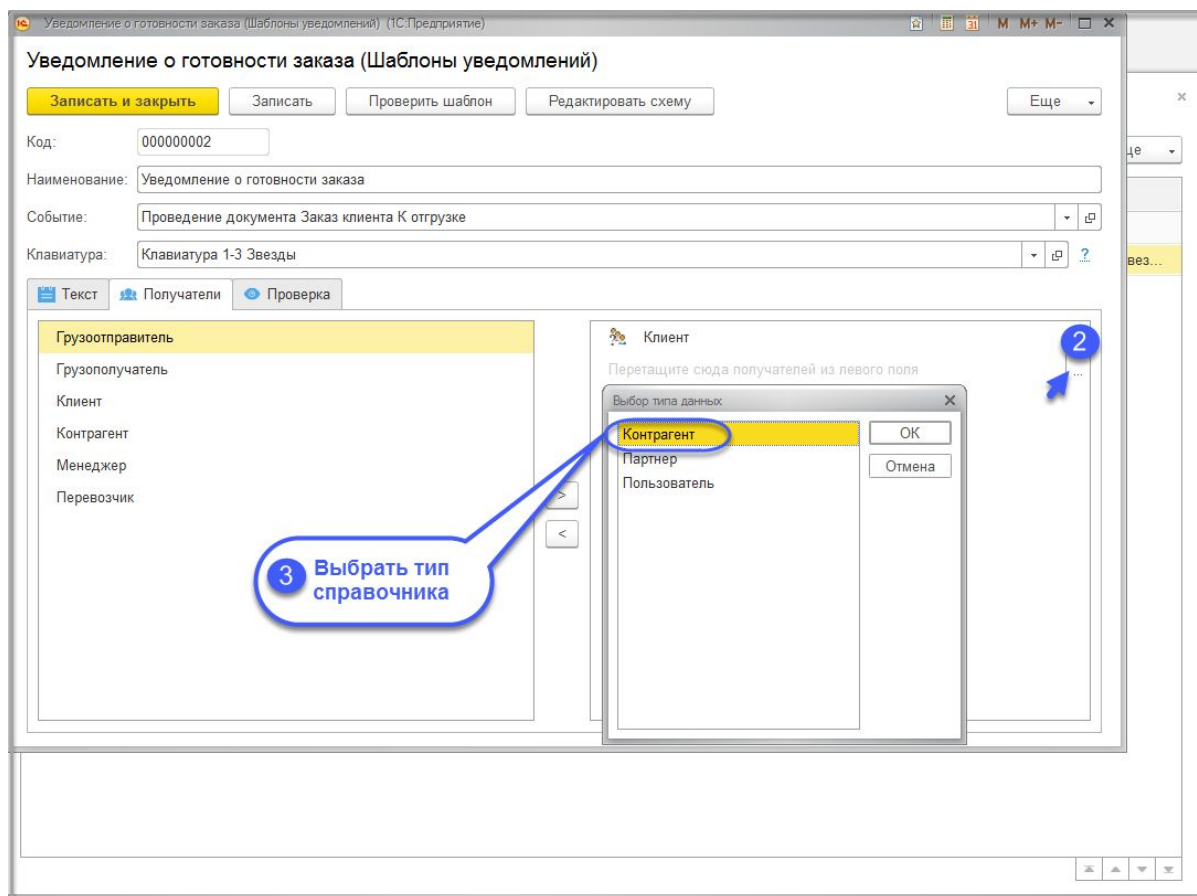
- 2) **Фиксированные** значения из справочников “Пользователи”/”Сотрудники”/”Контрагенты”.

Интеграции 1С с интернет-сервисами [Telegram](#) и [1С](#)

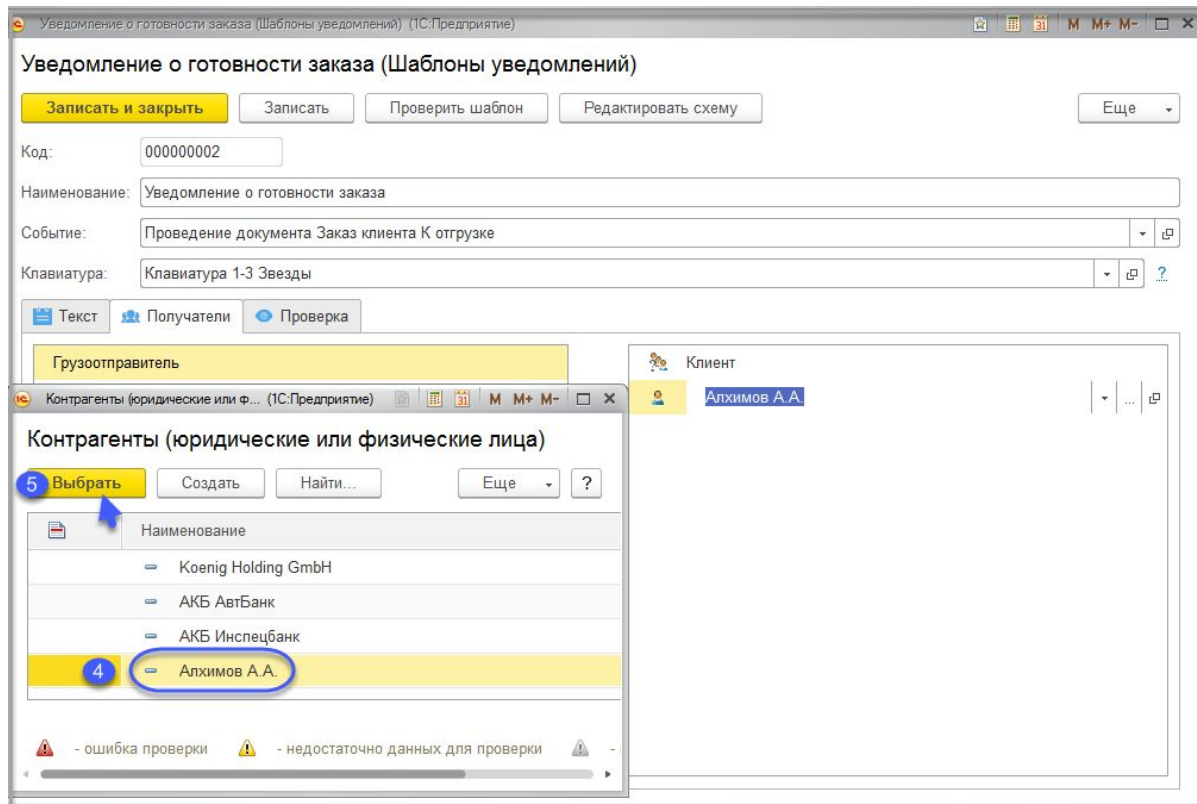
Добавить новую строку в поле “Возможные получатели” по кнопке “Добавить”



Выбрать тип справочника:



И из списка выбрать необходимое значение и добавить получателя:



- На закладке **“Проверка”** можно посмотреть, как будет выглядеть реальное сообщение при проведении документа.

Для этого нужно выбрать любой документ в качестве источника проверки и нажать на кнопку **“Проверить”**, появится текст сообщения.

Уведомление о готовности заказа (Шаблоны уведомлений) (1С.Предприятие)

Записать и закрыть Записать Проверить шаблон Редактировать схему Еще ▾

Код: 000000002

Наименование: Уведомление о готовности заказа

Событие: Проведение документа Заказ клиента К отгрузке ▾

Клавиатура: Клавиатура 1-3 Звезды ▾ ?

Текст Получатели **Проверка**

Источник проверки: Заказ клиента ТДЦУ-000048 от 03.10.2014 12:56:20 ▾ Проверить текст

1 **Выбрать документ для проверки**

Уважаемый, Дальстрой {5_135}
{5_100}Ваш Заказ клиента ТДЦУ-000048 от 03.10.2014 12:56:20 готов к отгрузке!{3_98}{2_109}
{5_146}Плановая дата отгрузки 08.10.2014 0:00:00.{3_164}

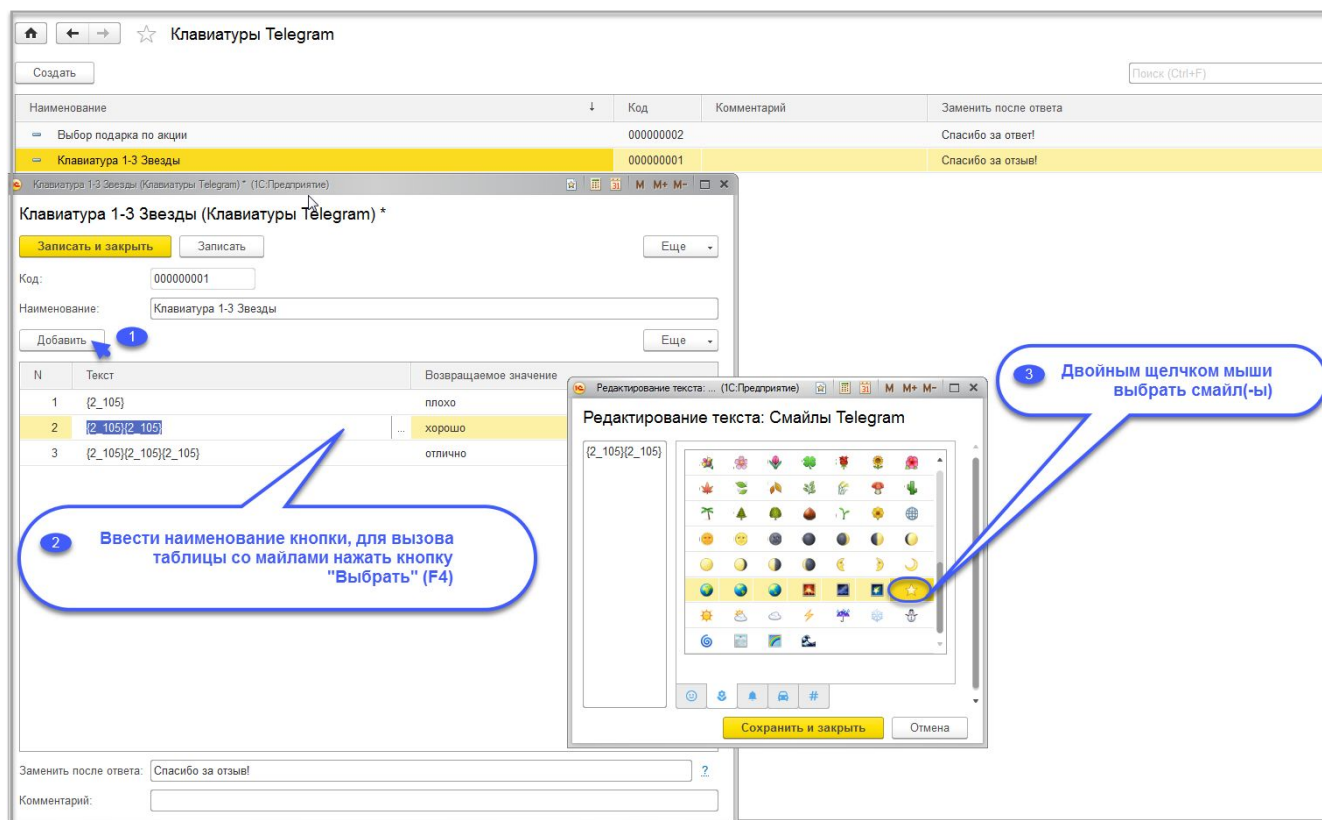
Будем рады получить от Вас отзыв о нашей работе!{1_120}

С наилучшими пожеланиями,
Интернет-магазин 1СВопus.ru
{2_70}{3_2}{3_17}{3_18}

3 **Текст сообщения, которое будет отправлено "получателям"**

3.3.Справочник “Клавиатура”используется для добавления в сообщения набора кнопок (например, для сбора отзывов от клиентов о качестве обслуживания).

В элементе справочника по кнопке **“Добавить”** добавить кнопки, для надписей кнопок можно использовать текст и смайлы:



Эти наборы кнопок будут отображаться под отправленным сообщением:

Клавиатура 1-3 Звезды (Клавиатуры Telegram) * (1С:Предприятие)

Записать и закрыть Записать Еще

Код: 000000001

Наименование: Клавиатура 1-3 Звезды

Добавить Еще

N	Текст	Возвращаемое значение
1	{2_105}	плохо
2	{2_105}{2_105}	хорошо
3	{2_105}{2_105}{2_105}	отлично

Вид кнопок в 1С и в сообщении в Telegram

Заменить после ответа: Спасибо за отзыв!

Комментарий:

The screenshot shows a Telegram chat interface with a bot named 'BonusBot'. The chat history includes a '/start' command and a transaction ID '513633'. The main message is a receipt for a client order, followed by a request for feedback. At the bottom, a keyboard with three star ratings is visible, which corresponds to the configuration shown in the 1C interface above.

Для каждой кнопки можно задать текстовое значение в колонке “Возвращаемое значение”, которое будет возвращаться от пользователя в 1С при нажатии им соответствующей кнопки в полученном сообщении:

Клавиатура 1-3 Звезды (Клавиатуры Telegram) * (1С:Предприятие)

Записать и закрыть Записать Еще

Код: 000000001

Наименование: Клавиатура 1-3 Звезды

Добавить Еще

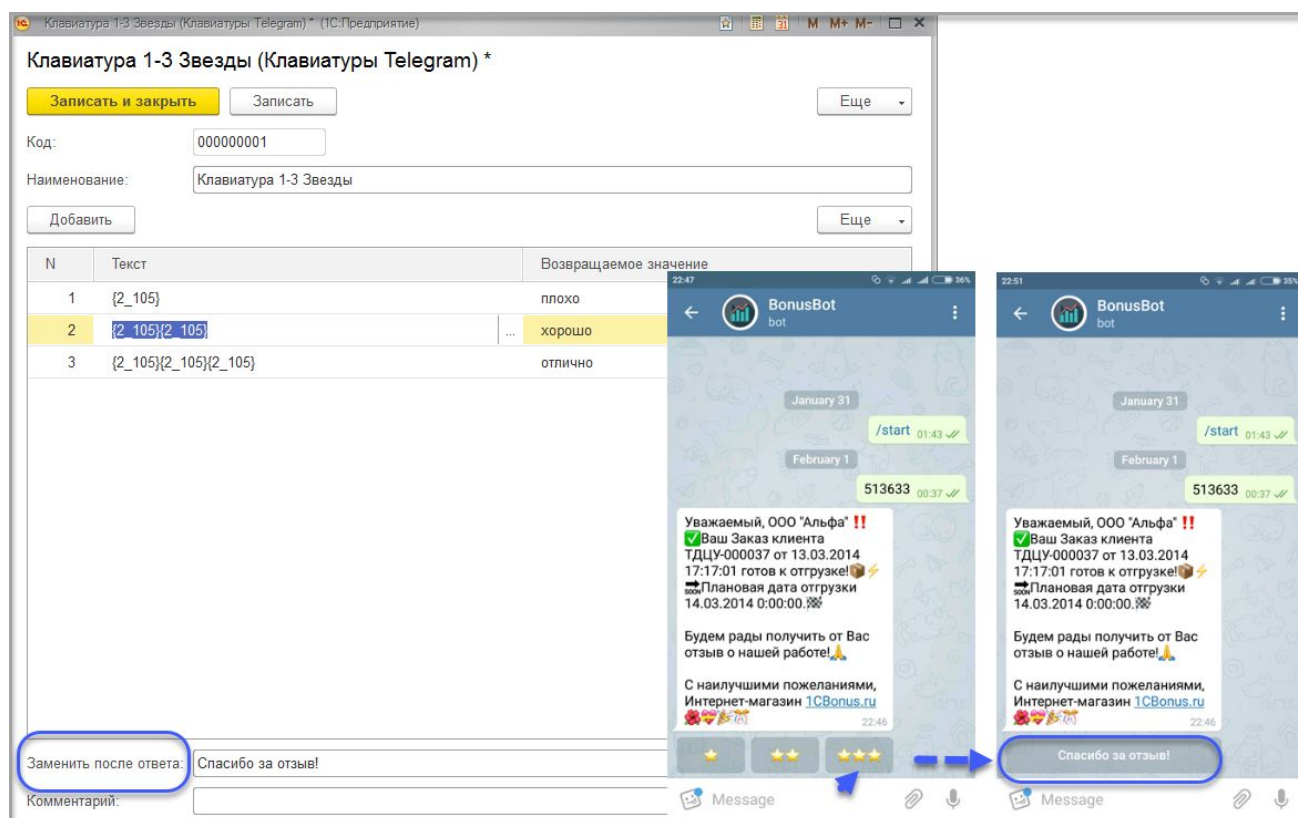
N	Текст	Возвращаемое значение
1	{2_105}	плохо
2	{2_105}{2_105}	хорошо
3	{2_105}{2_105}{2_105}	отлично

Возвращаемые значения отсылаются в 1С после нажатия получателем сообщения на одну из кнопок

Заменить после ответа: Спасибо за отзыв!

Комментарий:

Текстовые значения сохраняются в 1С для последующего анализа в отчетах. После выбора и нажатия получателем одной из кнопок в сообщении, можно заменить набор кнопок на “ответ”, текст ответа задается в поле: “Заменить после ответа”:



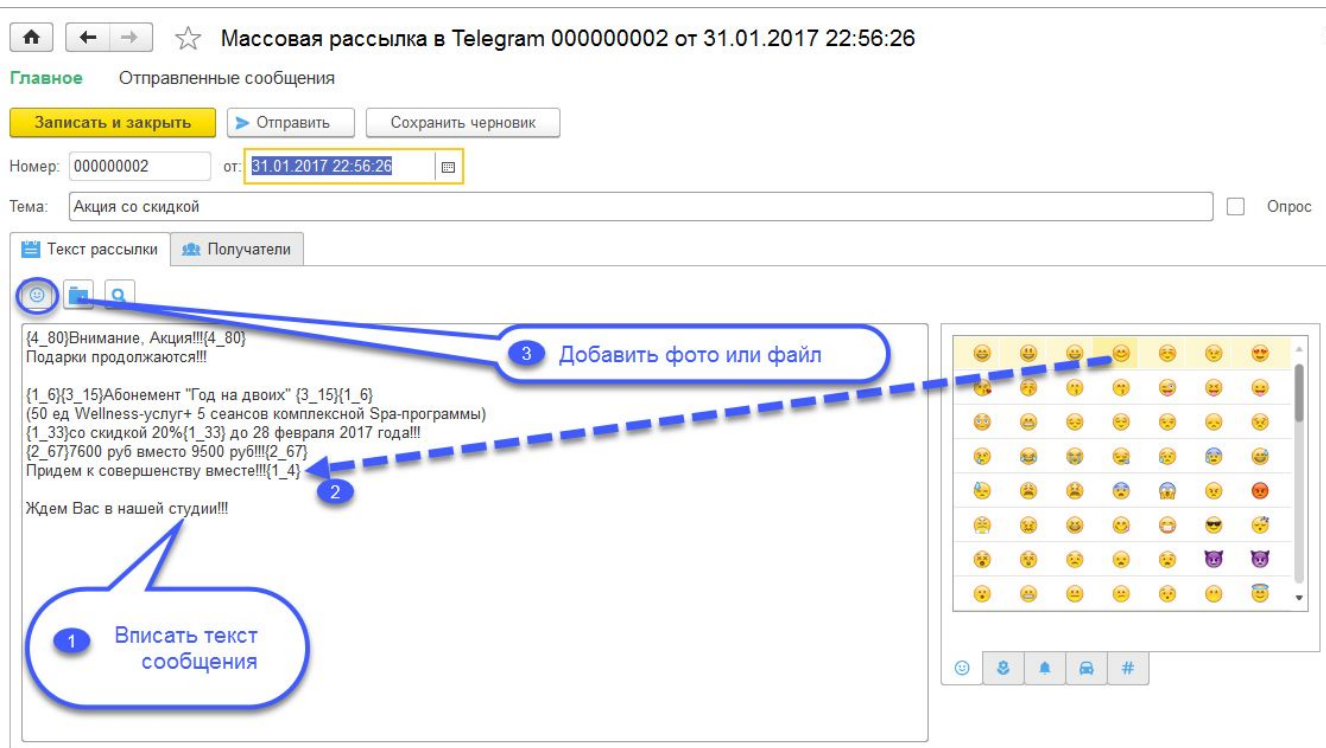
4. Документ “Массовая рассылка в Telegram” позволяет рассылать одинаковые уведомления произвольному списку получателей с использованием смайлов, с вложением фото и файлов с жесткого диска.

Документ имеет 2 режима работы:

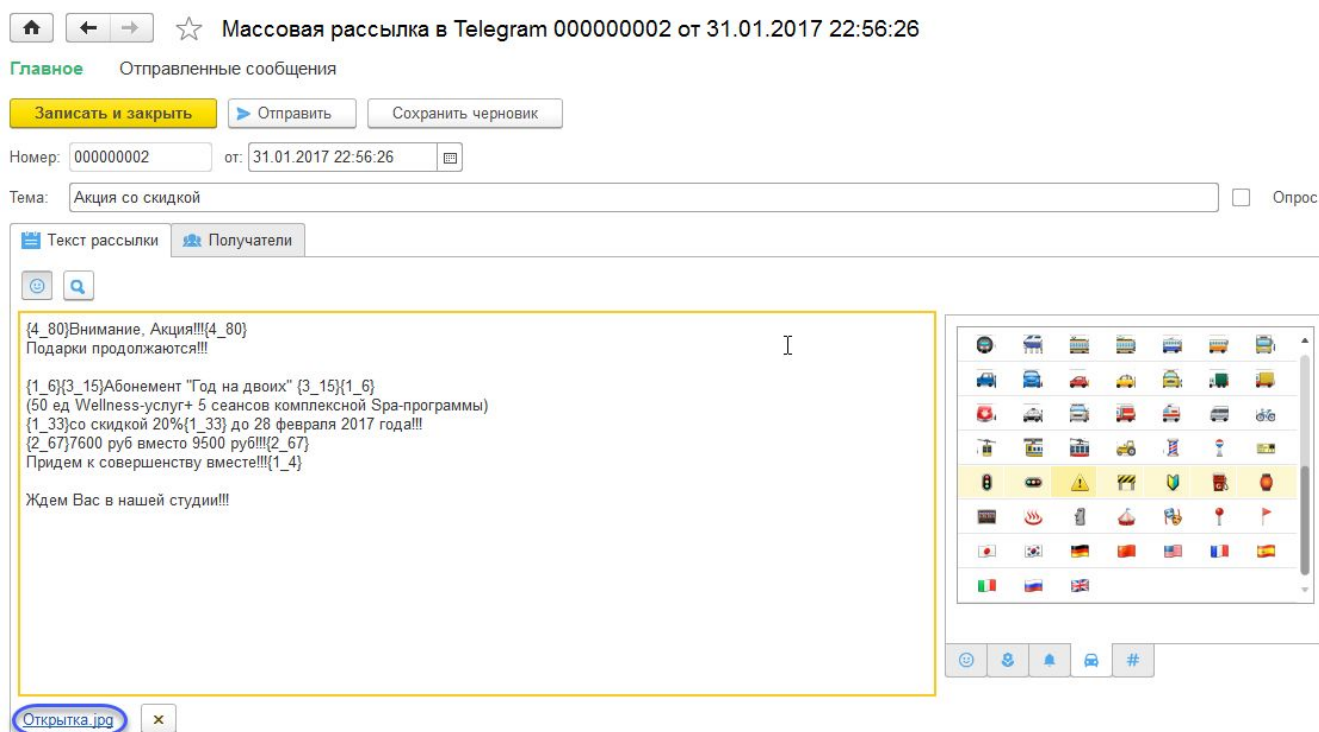
4.1. Информационная рассылка (флаг режим опроса **выключен**)

Для формирования сообщения необходимо:

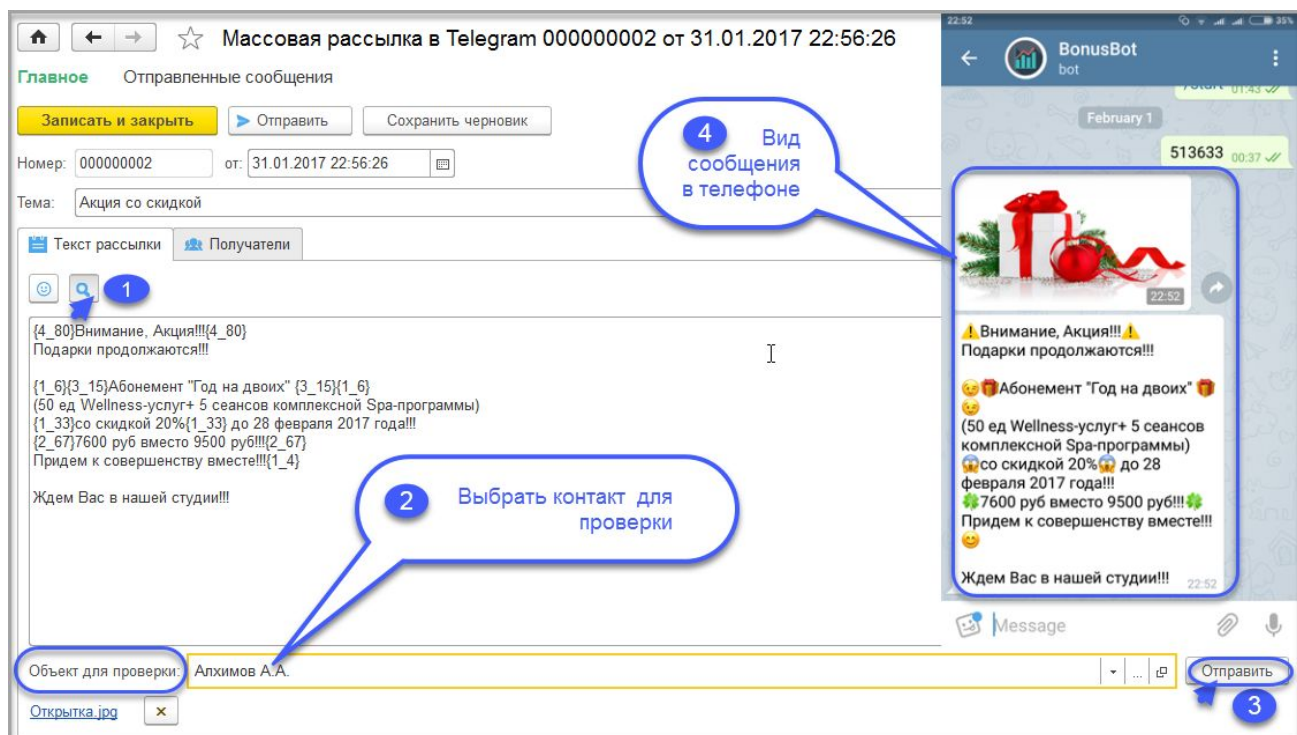
- На закладке “Текст рассылки” написать текст сообщения, в который можно добавить смайлы, приложить фотографию или файл с жесткого диска:



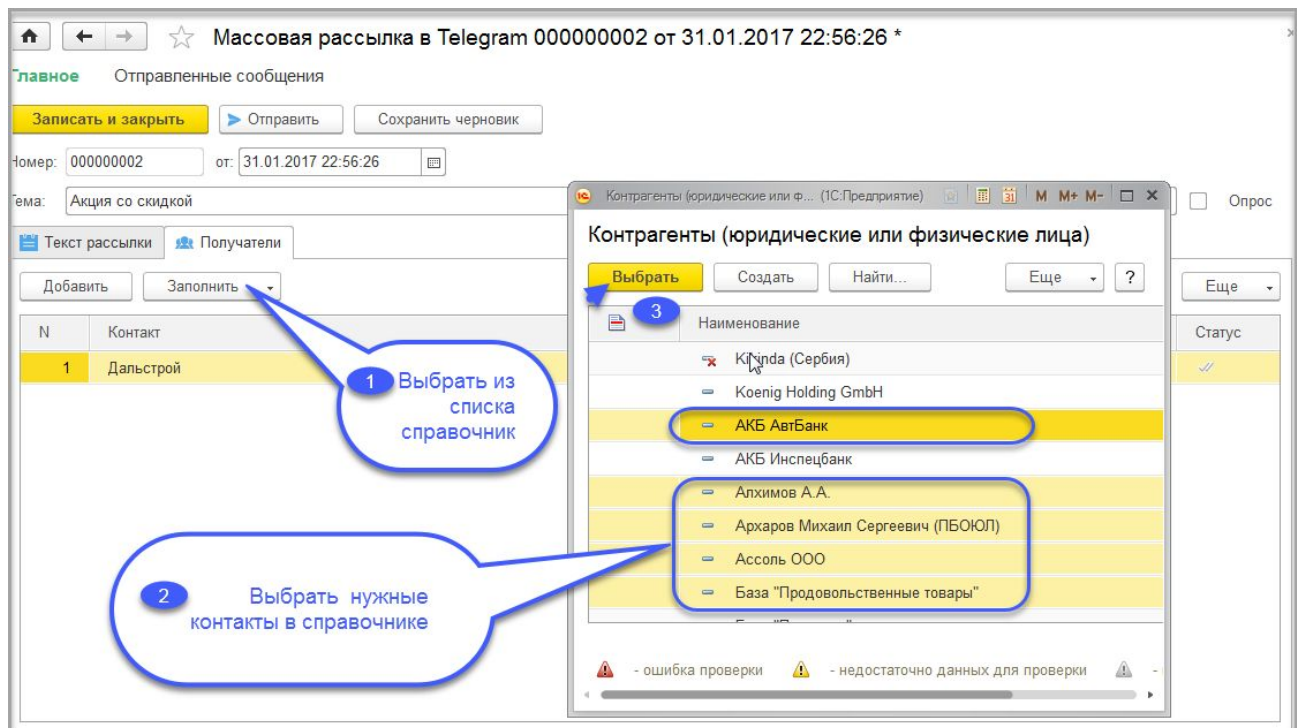
После добавления файла, значок с “папкой” исчезает, появляется ссылка на вложенный файл:



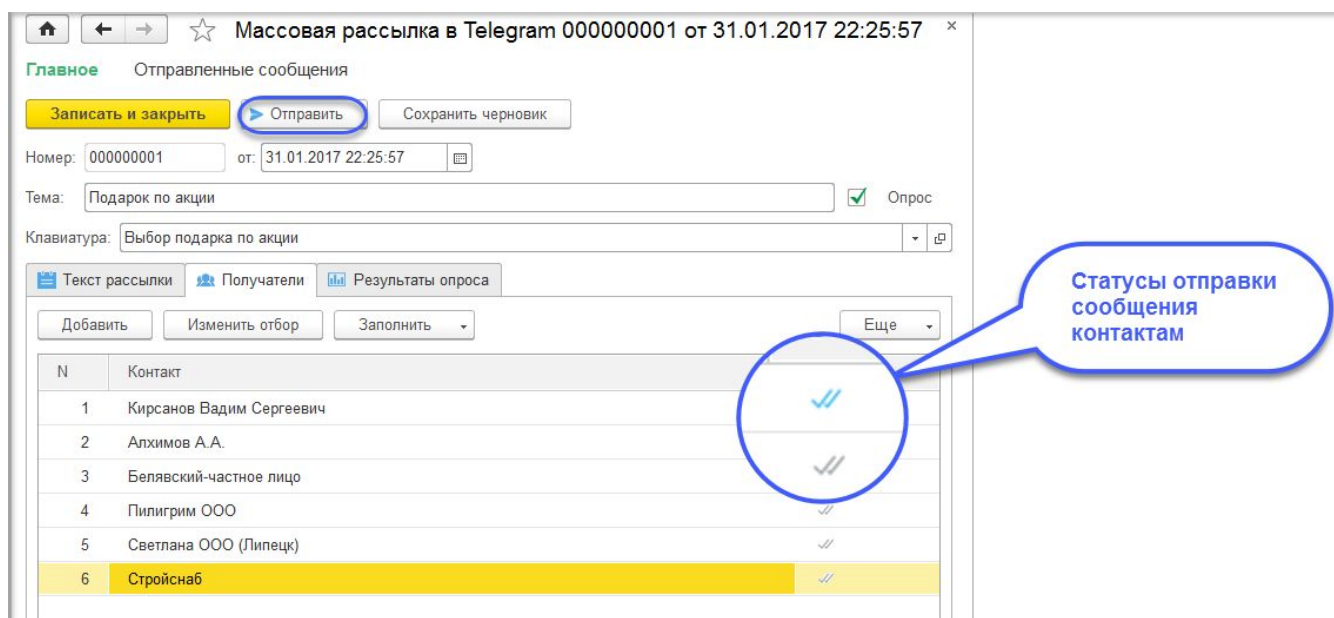
На вкладке “Проверка” перед отправкой сообщения списку получателей, можно проверить, как будет выглядеть сообщение в телефоне, отправив сообщение выбранному контакту:



- На закладке “Получатели” добавить список получателей сообщения с помощью кнопки “Добавить” (один контакт) или выбрав одну из команд по кнопке “Заполнить” (множественный выбор из справочников):

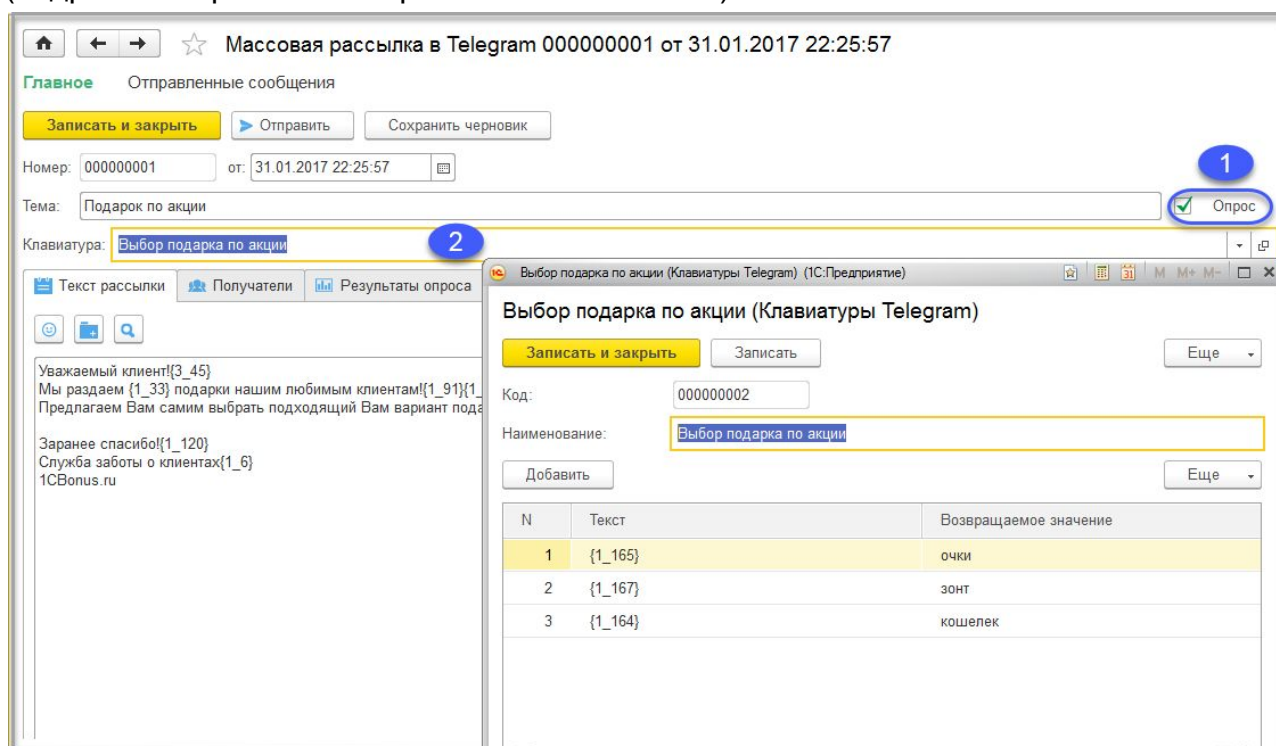


После нажатия на кнопку “Отправить” сообщение будет разослано по списку получателей, посмотреть статус отправки можно на закладке “Получатели”:



4.2. Режим “Опроса”: отправка сообщений с клавиатурой и получение обратной связи от получателей (флаг режим опроса **включен**).

При включенном флаге “Опрос” в шапке документа появляется поле “Клавиатура”, где нужно выбрать элемент справочника “Клавиатуры” (подробнее о работе со справочником см. п.2.3.):



В документе, на закладке “Результаты опроса” хранятся данные об ответах получателей в виде таблицы, для получения актуальных данных нужно нажать кнопку “Обновить результаты опроса”:

Массовая рассылка в Telegram 000000001 от 31.01.2017 22:25:57

Главное Отправленные сообщения

Записать и закрыть Отправить Сохранить черновик

Номер: 000000001 от: 31.01.2017 22:25:57

Тема: Подарок по акции ☒ Опрос

Клавиатура: Выбор подарка по акции

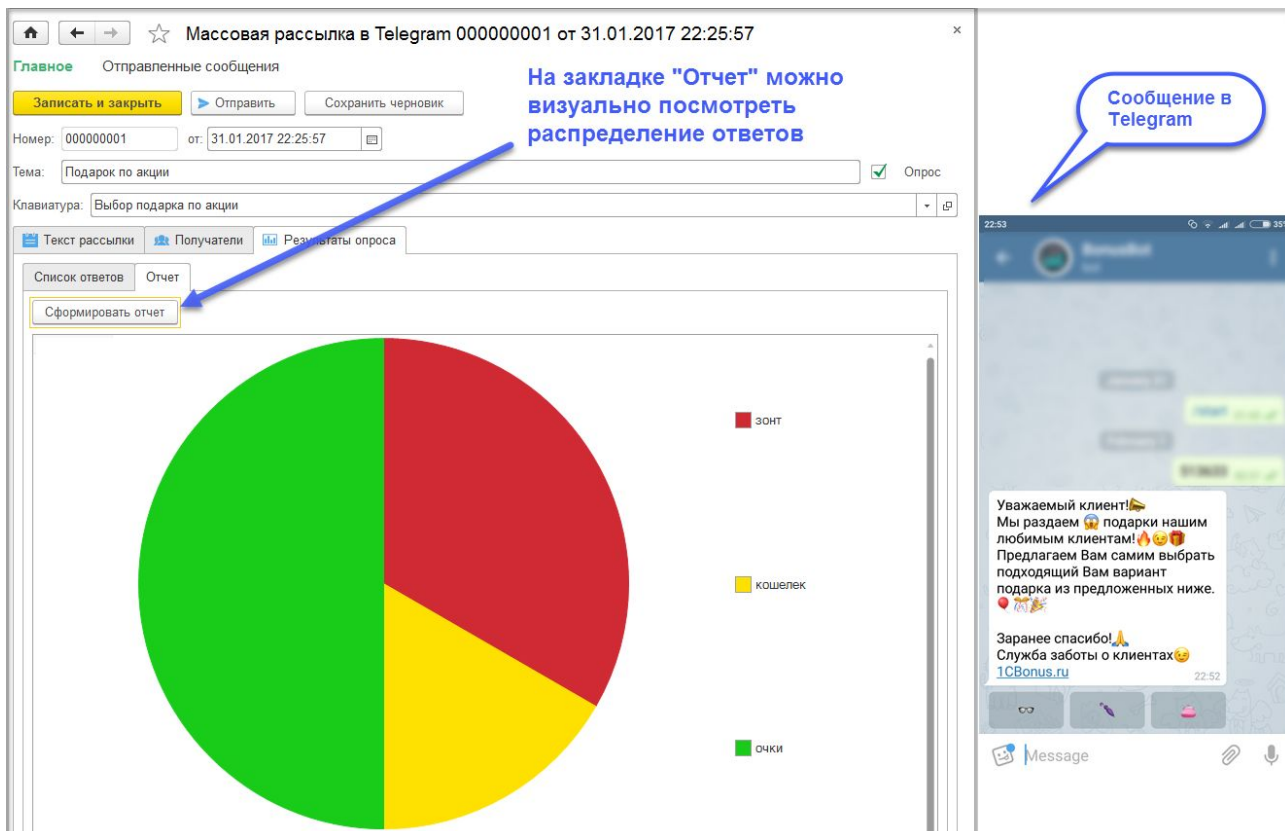
Текст рассылки Получатели Результаты опроса

Список ответов Отчет

Обновить результаты опроса

N	Контакт	Ответ
1	Кирсанов Вадим Сергеевич	очки
2	Алхимов А.А.	зонт
3	Белявский-частное лицо	зонт
4	Пилигрим ООО	очки
5	Светлана ООО (Липецк)	кошелек
6	Стройснаб	очки

Распределение ответов в виде отчета-диаграммы можно посмотреть на закладке “Отчет”, после нажатия кнопки “Сформировать отчет”:



5. Из справочника “Контрагенты” через команду в форме можно отправлять сообщения клиенту/сотруднику с файлами и изображениями.

The screenshot shows a web-based interface for sending Telegram messages. At the top, there is a header bar with navigation icons (home, back, forward) and a star icon, followed by the text "Алхимов А.А. (Партнер)". Below this, there are tabs: "Главное", "Привязать Telegra...", "Взаимодействия", and "Вза". The main section is titled "Отправка сообщения в Telegram". It includes a label "Клиент: Алхимов А.А." and a text input field labeled "Текст сообщения:" containing the placeholder text "Произвольный текст". Below the text field is a file selection area showing "Открытка.jpg" with a close button (x). At the bottom, there is a blue button with a Telegram logo and the text "Отправить сообщение".